

# LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA INSEGURIDAD PÚBLICA EN CELAYA, GUANAJUATO

*Alberto Valdés Cobos<sup>1</sup>*

*Teodora Hurtado Saa<sup>2</sup>*

## RESUMEN

La inseguridad pública es uno de los grandes problemas que afecta a sociedades enteras. Y México no es la excepción, ya que en los últimos años hemos sido testigos del crecimiento exponencial de robos, secuestros y asesinatos a lo largo y ancho del territorio nacional. El tema ha convocado a gobernantes, académicos, medios de comunicación y sociedad en general. Sin embargo, la erradicación de este flagelo ha sido nula. Así pues, gobernantes de todos los niveles de gobierno han sido rebasados por el crimen y la violencia, dejando en el desamparo total a la ciudadanía: maquillando cifras o no reconociendo públicamente la gravedad del problema, como son los casos del gobernador y alcaldes del Estado de Guanajuato.

Este trabajo tiene como objetivo analizar los procesos de construcción social de la inseguridad pública por parte de dieciséis informantes clave que viven en la Ciudad de Celaya. Cabe destacar, que estos resultados preliminares, se inscriben en el proyecto de investigación *Análisis de políticas públicas y prospectiva en el municipio de Celaya, Guanajuato*, financiado por PROMEP, donde uno de los rubros a estudiar, tiene que ver con los procesos de construcción social de las políticas públicas en materia de seguridad, implementadas por los gobiernos panistas de Gerardo Hernández (2006-2009) y Rubí Laura López Silva (2009-2012).

---

<sup>1</sup> Doctor en Ciencias Agrarias. Profesor-investigador del Departamento de Estudios Culturales, Demográficos y Políticos, Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra. Tel: 01 (461) 5985922. Correo electrónico: cobos\_alberto@hotmail.com

<sup>2</sup> Dra. en Estudios Sociales. Profesora-investigadora del Departamento de Estudios Culturales, Demográficos y Políticos, Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra. Tel: 01 (461) 5985922. Correo electrónico: teodorahurtado@yahoo.es

Se concluye que bajo el enfoque constructivista se reconoce que de acuerdo a la posición que se tiene dentro de la estructura social, los individuos y grupos sociales, interactúan, negocian y reconstruyen una o varias versiones de la definición de “inseguridad”, es decir, gobernantes, medios de comunicación, víctimas de la violencia y ciudadanía en general, desfilan en el carnaval del reconocimiento, negación u ocultamiento de la inseguridad pública.

PALABRAS CLAVE: Construcción social, inseguridad pública, ciudadanía, gobernantes.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde los años noventa se ha dado un cambio en las preocupaciones de analistas e investigadores en el campo de las políticas públicas municipales y regionales tanto en México como en América Latina, pues los temas de la pobreza, empleo y vivienda fueron desplazados por el de seguridad pública. Sobre todo si consideramos que el problema de la violencia y la inseguridad constituye un reto a la democratización, la calidad de vida y el desarrollo humano de estados, municipios y ciudades, donde la delincuencia y las bandas del crimen organizado han asentado sus centros de operación.

La inseguridad pública es uno de los grandes retos de todos los niveles de gobierno en México. Consume una gran cantidad de recursos financieros, logísticos y tecnológicos. Brindar seguridad es un deber, que va más allá de la retórica electorera de “dar pena de muerte a violadores y secuestradores”. La inseguridad es un asunto complejo donde interactúan leyes, comportamientos desviados y calidad de vida. Ningún gobierno democrático se puede denominar como tal si no ha logrado cuidar la propiedad o brindar seguridad a los ciudadanos.

Este trabajo se divide en cuatro apartados. El primero explora el contexto que genera la violencia e inseguridad en las grandes urbes, así como la herencia calderonista en materia de seguridad y algunos acercamientos metodológicos al estudio de la inseguridad en las ciudades

mexicanas. El segundo, expone el discurso oficial sobre “el Guanajuato seguro”. El tercero, discurre sobre el marco analítico de la sociología constructivista. Finalmente, el cuarto apartado, presenta las respuestas a dos preguntas sobre inseguridad pública que se hicieron a dieciséis informantes clave, la mayoría de ellos académicos de la Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra.

## **INSEGURIDAD PÚBLICA COMO UNO DE LOS GRANDES PROBLEMAS NACIONALES**

Las conductas desviadas, --como las califica la *sociología de la desviación*--es decir, la falta de conformidad con una serie de normas dadas, siempre han existido en todas las sociedades humanas. Sin embargo, con el poder expansivo de los medios de comunicación y la globalización, la difusión de balaceras, ejecutados y descuartizados en México, ha llegado a otros países del globo, expandiendo la imagen de un país bárbaro e inseguro, que los gobiernos en turno han tratado de maquillar ordenando a los embajadores “hablar bien de México”. En ese sentido, es claro que la inseguridad --y la difusión mediática de las conductas desviadas asociadas a ella--sigue siendo uno de los grandes problemas no sólo de México, sino de la mayoría de los países de Latinoamérica.

La delincuencia común y organizada no era hasta hace poco el tema principal de las reflexiones mediáticas, académicas y políticas en México. En verdad, el campo de estudios sobre la inseguridad se ha ampliado recientemente porque el tema tiene buena prensa y experimentamos más miedo que antaño. Pero además,

la urbanización no regulada en México ha multiplicado las oportunidades para la delincuencia en la medida en que las ciudades y municipios principales de las zonas metropolitanas manifiestan la cara más dura de la desigualdad económica y social, la exclusión y el anonimato ciudadano (...) los delincuentes, parte de nuestra sociedad, fabrican la micro y macro delincuencia; los delincuentes

son producidos mediante los mecanismos de las familias rotas, la precarización laboral, el abandono escolar, la desinstitucionalización de la policía y las instituciones de justicia y la gestión de la pobreza (...) la concentración de la población en las ciudades y municipios de las zonas metropolitanas produjo bolsas de delitos, las cuales pueden observarse, en sus polígonos, como un campo o un archipiélago. Las zonas metropolitanas del país concentran los veinte municipios más inseguros, los narco municipios y la mayoría del los 314 municipios inseguros denominados gubernamentalmente como “zonas de impunidad” (Zavaleta, 2012: 153-158).

El tema de la seguridad sigue siendo uno de los grandes pendientes que el Estado mexicano no ha podido resolver. La herencia que dejó Felipe Calderón al representante del “Nuevo PRI” es monumental en número de homicidios, desapariciones y desplazados. Por lo demás, los robos, secuestros y ejecuciones no han cesado ningún día, desde aquel 1° de diciembre de 2012, cuando Enrique Peña Nieto recibió la investidura presidencial. La “docena trágica” del PAN (2000-2012) no pudo concretar un derecho fundamental para los mexicanos: el derecho a la seguridad y a una vida libre de violencia. A pesar del regreso del *Nuevo PRI*, la *narcoviencia* sigue a la orden del día impactando el desarrollo del país, ahuyentando la inversión extranjera, expandiendo una imagen de barbarie, provocando miedo y sicosis colectiva. México padece una catástrofe humanitaria nunca antes vista en su historia: 80 mil muertos y poco más de 26 mil desaparecidos (además de los daños colaterales: huérfanos, viudas y desplazados), es el saldo de la “guerra” contra el crimen organizado que arranco en 2007.

Se trata de un tema en el que Felipe Calderón apostó todo su capital político. El homicidio se incremento 300 % en los últimos cinco años, lo que significa que retrocedimos tres décadas en esa materia. La extorsión se extendió a muchas ciudades, afectando a comerciantes grandes, medianos y pequeños. El secuestro sigue siendo un problema grave en varios estados del país. Lo peor de todo es que la respuesta del Estado ha sido de una mediocridad insuperable. La mejor prueba de ello es que la gente que es víctima de la delincuencia ni siquiera se atreve a denunciar (...) en los últimos años vimos un aumento desproporcionado de la tortura, la desaparición forzada

y las ejecuciones extrajudiciales; todo ello, documentado con minuciosidad por las comisiones de derechos humanos y por ONGS internacionales. Para los funcionarios responsables de tales atropellos la regla también ha sido la impunidad (Carbonell, 2012: 92).

El crimen y el delito tienen una diversidad de costos sociales, políticos, psicológicos y económicos para los municipios, regiones, ciudades y estados del país que en los últimos años se han visto azotados por este flagelo. Además, de derivar en una pérdida del control de territorios por parte del Estado y de todo su aparato de procuración de justicia. En ese sentido, no son pocos los analistas, que han calificado la situación de inseguridad de México como un “Estado fallido” que ha perdido el monopolio legítimo de la violencia.

De acuerdo al especialista en estudios urbanos, Carlos Vilalta (2011), el crimen es un problema urbano permanente. Aunque en formas y niveles diferentes, la actividad criminal está siempre presente en las ciudades. En este sentido, en México nos encontramos en un momento particularmente grave y confuso. Es grave porque (bajo cualquier estándar) tenemos una alta proporción de la población en nuestras ciudades que ha sido víctima de la criminalidad. Pero la situación es confusa, porque la información de calidad sobre el tema es sumamente escasa (hay poca información organizada, detallada y oportuna).

Para examinar el problema del crimen y la violencia en las ciudades, se dispone de dos tipos de información: empírica y especulativa. Y a su vez, la información empírica se conforma de tres fuentes principales: a) victimización: lo que la gente ha sufrido en relación con un delito; b) opinión o percepción: lo que la gente opina y percibe del problema, haya o no sido víctima de un delito, y c) estadísticas oficiales: consisten en detenciones, denuncias, individuos procesados, sentenciados, reclusos, etcétera. Los costos que genera la inseguridad son del siguiente orden: daños a las finanzas públicas, lo que repercute en la atención en otras áreas

del gobierno; así como cuantiosos recursos económicos de los particulares que gastan en mecanismos de protección. Ahora bien, si se relaciona la información sobre a) gasto, b) victimización y c) opinión pública, queda clara la magnitud empírica del problema y la relevancia teórica del mismo. En ese sentido, la relación entre niveles de victimización y la percepción pública negativa de la inseguridad en una ciudad es empíricamente lógica (Vilalta, 2012: 212-222).

### **EL DISCURSO OFICIAL SOBRE UN “GUANAJUATO SEGURO”**

De acuerdo al actual gobernador del Estado de Guanajuato, Miguel Márquez Márquez, “Guanajuato se ha convertido en un estado de los más seguros del país”, y eso es un factor de competitividad. Y su consolidación viene de un proyecto, de gobiernos panistas ininterrumpidos, de hace 20 años, con una visión de mediano y largo plazo, y que está dando resultados, lo que se ha traducido en certeza y garantía para los inversionistas (citado por Baeza, 2012: 18).

Y por pertenecer al corazón del país, Guanajuato está bien comunicado; tiene la mejor logística carretera a nivel nacional: el Golfo de México está a seis horas y el principal destino comercial, es decir, Estados Unidos, se encuentra a siete u ocho horas de la frontera. Por otro lado, Guanajuato es el estado con más ciudades intermedias del país. Tiene una población de 5.5 millones de habitantes aproximadamente y 15 ciudades de más de 100 mil habitantes. Además, cuenta con un corredor industrial clave en el estado que involucra a municipios como León, Silao, Irapuato, Salamanca y Celaya.

A juicio de Márquez, Guanajuato se está convirtiendo en el clúster automotriz más importante de Latinoamérica, pues ya se tiene la presencia de Volkswagen, Mazda, Toyota, General Motors y Honda. Hay una vocación específica en el sector. También se han venido empresas como Pirelli, Procter and Gamble. Según el gobernador para este 2013 ya se tienen treinta

empresas “amarradas”. A nivel agropecuario, Guanajuato, es el principal productor de brócoli a nivel nacional, y ocupa los primeros lugares a nivel nacional en lechuga, trigo, maíz, cebada, fresa, productos porcinos, ovinos y caprinos. Si a escala global se tiene una crisis alimentaria, Márquez, observa que Guanajuato, tiene todo para producir más y darle valor agregado a través de la agroindustria. Pero Guanajuato, también cuenta con excelentes condiciones para impulsar el turismo educativo, además del turismo ecológico.

Sin embargo, el discurso de progreso del gobernador no menciona la otra cara de la moneda, es decir, que por tener la infraestructura carretera y la posición geográfica, Guanajuato, no ha sido inmune a la crisis de inseguridad que afecta a otros estados y regiones del país. En ese sentido, el estado también ha sido invadido por carteles de la droga provenientes de otros estados como Michoacán, Aguascalientes, Jalisco, Zacatecas, como los *Caballeros Templarios*, los *Zetas*, el cartel de Jalisco *Nueva Generación*, entre otros. Pero también, al igual que otros estados de la república, Guanajuato, tiene altos índices de incidencia delictiva por parte de la delincuencia ordinaria.

A pesar del malestar por la inseguridad que priva en varios municipios del estado, el gobernador Miguel Márquez, al igual que Enrique Peña Nieto, también ha optado por combatir la inseguridad con el silencio, como si olvidando o dejando de hablar de los robos, los secuestrados y descuartizados se resolviera uno de los grandes deberes que tienen los gobiernos: brindar protección y seguridad a la ciudadanía. Y para muestra basta un botón: en una sesión de trabajo a puerta cerrada en los primeros días de agosto, a la que asistieron 39 de los 46 presidentes municipales, se llegó al acuerdo (y se giró la orden) de no dar a conocer información de seguridad pública para evitar polémicas en torno a cuál municipio es más

inseguro<sup>3</sup>. Explicó que se tomó porque “no nos conviene, entonces hicimos la reflexión... pues las inversiones, el tema del turismo, la misma percepción ciudadana”, por lo que “al final del día coincidimos en que este estado es de los cinco más seguros de este país y que, al contrario, tenemos que trabajar, coordinar y mejorar los esfuerzos en materia de seguridad”. En pocas palabras: se tomó la decisión de “ocultar la información” y se construyó un discurso oficial sobre la inseguridad que no corresponde a la percepción social de miles de guanajuatenses que han sido víctimas de extorsiones, secuestros, robos y todo tipo de delitos, particularmente, en Celaya, una de las ciudades más inseguras de Guanajuato.

## **LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD COMO ENFOQUE ANALÍTICO**

El común denominador de las distintas variantes de la sociología de orientación micro reside en la dimensión creativa que llevan a cabo las personas en la vida cotidiana, y no tanto por las grandes estructuras sociales. Si bien, esta sociología “de bajos vuelos”, reconoce la *existencia externalista* y objetiva de la realidad social, enfatiza la *dimensión subjetiva y constructivista que hacen los actores sociales* de dicha realidad. En ese sentido, las líneas que siguen a continuación se centrarán en la exposición del enfoque *constructivista*, como perspectiva analítica de la inseguridad pública en la Ciudad de Celaya.

Los sociólogos fenomenólogos aceptan la importancia fundamental de la conciencia en la vida social. Algunos fenomenólogos han desarrollado recientemente métodos sistemáticos para el análisis de las experiencias subjetivas de otros tal y como son recogidas por el entrevistador. Si bien no es posible el acceso directo a la subjetividad, es posible acercarse a ella de modo indirecto mediante la escucha atenta del entrevistado y el análisis de las respuestas abiertas en

---

<sup>3</sup> [www.periodicocorreo.com.mx/vida\\_publica/116410-ordena-marquez-cerrar-la-informacion-de-seguridad.html](http://www.periodicocorreo.com.mx/vida_publica/116410-ordena-marquez-cerrar-la-informacion-de-seguridad.html)  
(accesado:5/08/2013)



los cuestionarios. Aceptando esta información tal y como se presenta, el investigador de orientación fenomenológica intenta comprender lo que experimentan otras personas (Ritzer, 1993: 266).

El estudio de la vida cotidiana nos revela de qué manera actuamos los seres humanos de forma creativa para conformar la realidad. Aunque el comportamiento social se guía hasta cierto punto por fuerzas como los roles, las normas y las expectativas compartidas, los individuos perciben la realidad de forma diferente según su procedencia, intereses y motivaciones. Como los individuos son capaces de actos creativos, configuran continuamente la realidad mediante sus decisiones y acciones. Dicho de otro modo, la realidad no es fija ni estática: la crean las interacciones humanas (Giddens, 2002: 122).

La sociedad es una *realidad objetiva* en la que las personas, los grupos y las instituciones son reales, independientemente de nuestras percepciones de ellos. Pero la sociedad también es una *realidad subjetiva* en la que, para cada persona, las otras personas, los grupos y las instituciones son lo que aquella persona percibe de ellas como seres. Que la mayor parte de las personas sean agradables o repugnantes, que los miembros de la policía sean protectores u opresores, que las corporaciones sirvan a los intereses comunes o los intereses egoístas, son percepciones que las personas forman a partir de sus propias experiencias y que se convierten para ellas en “así son las cosas”.

En el comportamiento humano, la realidad no es algo que simplemente esta allí afuera, como los postes y las aceras a lo largo de la calle; la realidad se construye en la mente de las personas cuando se evalúan mutuamente y tratan de adivinar los sentimientos e impulsos respectivos. Esta construcción social de la realidad avanza continuamente conforme las personas definen los sentimientos e intenciones de los demás (Horton y Hunt, 1992: 17). Siempre que un conjunto de individuos: un policía, periodista, empresario, político o la víctima

de un robo o secuestro se forman un conjunto de percepciones sobre la inseguridad, estamos frente a un proceso de *construcción social de la inseguridad pública*.

De acuerdo a Berger y Luckmann (2003), “la realidad se construye socialmente”, y la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales se produce esto. Los términos clave de dicha tesis son “realidad y conocimiento”. La realidad la definen como una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición, y el conocimiento como la certidumbre de que los fenómenos son reales y de que poseen características específicas. Definidos de forma simple, estos términos pueden tener aceptación por parte de filósofos y personas comunes y corrientes. Independientemente de las discusiones filosóficas que suele rodear a estos términos, el sociólogo está obligado a examinar si las diferencias entre las realidades y conocimientos de filósofos, científicos y personas de a pie, nos llevan a cierta relatividad sociológica.

El interés sociológico en materia de realidad y conocimiento se justifica así inicialmente por el hecho de su relatividad social. Lo que es *real* para un monje del Tíbet puede no ser real para un hombre de negocios norteamericano. La seguridad que presumen los gobernadores puede que no corresponda con la percepción del periodista que cubre la fuente policiaca o la percepción de quienes han sido víctimas de la delincuencia. La percepción social sobre la gravedad del problema que tiene el empresario que ha sido víctima de robos o extorsiones, difiere de la que tiene el presidente municipal de Celaya, por ejemplo.

Así, pues, la necesidad de una sociología del conocimiento está dada por las diferencias observables entre sociedades, en razón de lo que en ellas se da por establecido como conocimiento. Una sociología del conocimiento deberá tratar no sólo las variaciones empíricas del conocimiento en las sociedades humanas, sino también los procesos por los que cualquier

cuerpo de conocimiento llega a quedar establecido socialmente como realidad. La sociología del conocimiento se ocupa de todo lo que una sociedad considera como conocimiento, sin detenerse en la validez de dicho conocimiento, la sociología del conocimiento se ocupa del análisis de la construcción social de la realidad (Berger y Luckmann, 2003: 13).

En este caso, el enfoque constructivista, se ocupa del análisis de la construcción social de la inseguridad (como malestar social) en la Ciudad de Celaya, esto es, de los procesos de construcción de la inseguridad por parte de un conjunto de actores sociales como los partidos políticos, las cámaras empresariales (COPARMEX, CANACO, Consejo Coordinador Empresarial), los colegios de profesionistas, las universidades (directivos, profesores, estudiantes), las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación, las asociaciones de comerciantes y la ciudadanía en general.

## **LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA INSEGURIDAD PÚBLICA EN LA CIUDAD DE CELAYA**

De acuerdo a los resultados del Censo de Población y Vivienda 2010, el municipio de Celaya ocupa el tercer lugar de Guanajuato, en número de habitantes, con una población de 468 469 mil habitantes (de estas 243,445 son mujeres y 225,024 son hombres), sólo detrás de León, con 1 436 480 mil habitantes e Irapuato con 529440 mil habitantes. Celaya tiene una densidad de población de 835.10 hab./km<sup>2</sup>. Sus principales actividades económicas son la industria manufacturera, el comercio y el sector servicios, sus actividades agropecuarias principales se componen del cultivo de maíz, alfalfa y sorgo, la cría de ganado bovino y caprino. Celaya es conocida como *Puerta de Oro del Bajío* gracias al desarrollo económico en la región Bajío, consecuencia de su ubicación geográfica que la enlaza con las ciudades de Querétaro, Guadalajara y Ciudad de México. Su aportación estatal al Producto Interno Bruto (PIB) se sitúa

en la tercera posición, después de León e Irapuato, con un monto de tres mil 603 millones de dólares. La composición industrial, sus recursos agrícolas e infraestructura de comunicación han atraído durante los últimos años a industrias del área mecánica, electrodomésticos, acero, química, y procesadora de alimentos, entre las que destacan Honda, Mazda NKP, Yachiyo, Mabe, Whirlpool, Avon, FertiLab, Sigma Alimentos, Corporativo Bachoco, Capistrano, Gamesa, Golden Foods, Monsanto, Coca-Cola-FEMSA, entre otros.

Sin embargo, Celaya, al igual que muchas otras ciudades del país, padece los mismos problemas derivados de la inseguridad, así como la falta de compromiso de los grupos políticos que la han gobernado. En ese tenor, la actual autoridad municipal panista ha reconocido una serie de problemas que no fueron resueltos por las gestiones del pasado, lo que ha provocado desconfianza y escepticismo de la población hacia la clase política y sus presidentes municipales. Por ejemplo, la inseguridad pública sigue siendo el talón de Aquiles para esta ciudad, que en los últimos años ha tenido un crecimiento urbano desmedido.

Este trabajo se inscribe como una parte de los resultados de investigación del proyecto de investigación *Análisis de políticas públicas y prospectiva en el municipio de Celaya, Guanajuato*, financiado por PROMEP. Cabe señalar, que uno de los rubros a estudiar es el que tiene que ver con los procesos de construcción social de las políticas públicas en materia de seguridad, implementadas por los gobiernos panistas de Gerardo Hernández (2006-2009) y Rubí Laura López Silva (2009-2012). En ese sentido, se exploran los procesos de construcción social (experiencias y percepciones de los entrevistados) sobre inseguridad en el periodo 2006-2012, donde se pregunta: *¿Ha mejorado la seguridad pública en los últimos seis años?* y *¿Qué tipo de delitos se cometen con mayor frecuencia?* Y las respuestas de la mayoría de los entrevistados coinciden en que los índices delictivos en la Ciudad de Celaya se han mantenido o han

empeorado. Directa o indirectamente, los entrevistados narraron y expresaron su malestar por un problema que se ha hecho cotidiano y al que se han ido acostumbrando.

Así lo demuestran también algunos reportes policíacos<sup>4</sup> del mes de julio de este año: con base en información recabada por la policía municipal a medios de comunicación, se estableció que, en promedio, a diario se cometen de 6 a 20 robos de diversas modalidades en Celaya. De acuerdo a los datos, el 2 de julio fue el día con menos ilícitos reportando seis casos. Por el contrario, el 29 de julio fue el día con más incidencia delictiva registrando 20 robos. De los números recabados, se pudo establecer que en 20 días del mes de julio, se consumaron 39 robos a casa habitación; 65 robos vehiculares; 64 atracos a comercios; 19 robos a transeúnte; tres casos de robos de medidores de agua; siete robos a repartidor; ocho homicidios; cinco robos a cuenta habiente; 12 asaltos a transportista; cuatro robos a escuela; siete personas lesionadas por tentativa de robo, o robo consumado; dos asaltos a banco; y un reporte de robo a cajero, lo que se traduce en 236 robos consumados en poco menos de un mes. Sin mencionar la “cifra negra” de los delitos que no son denunciados.

A continuación se exponen las respuestas que proporcionaron algunos informantes clave, la mayoría profesores universitarios de la sede Celaya de la Universidad de Guanajuato, que radican en la Ciudad de Celaya. Cabe señalar que también hay otras percepciones de otros actores sociales, ajenos a la categoría de profesor universitario.

- 1) Profesora-investigadora del Departamento de Finanzas y Administración, de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

---

<sup>4</sup> [www.periodicocorreo.com.mx/celaya/115308-acu%C3%B1a%3A-%E2%80%9Cmuy-bueno](http://www.periodicocorreo.com.mx/celaya/115308-acu%C3%B1a%3A-%E2%80%9Cmuy-bueno) (accesado: 8/08/2013).

*La delincuencia, la pobreza y el estilo de ejercer el poder, fueron los principales problemas que han dañado la imagen de la ciudad. Situaciones que no pudieron resolver, al contrario fue en aumento. De acuerdo a datos del INEGI en 2007 Celaya ocupa los primeros lugares de inseguridad por sus altas tasas de robos a viviendas, a transeúntes y de vehículos. Una de las caras de este fenómeno relacionado directamente a las carencias de la población.*

- 2) Encargada de Servicio Social de la Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra

*Con Ruby Laura y con Gerardo, eso sí estuvo terrible, muertes, cabezas, y que dicen bueno yo no lo sé pero que se fue a vivir a Querétaro, por la situación en la ciudad, de los robos de los asaltos y pues me parece que fueron gobiernos muy marcados por un fenómeno de violencia que no se daba en esta ciudad*

- 3) Profesor, escritor y periodista cultural

*La policía no es profesional y débil ante el embate corruptor de la delincuencia, de modo que se sospecha de la colusión de la policía en los delitos y poca capacidad de operación pero sobre todo de investigación y de desarrollo de planes efectivos aparte de los rondines poco útiles.*

- 4) Sicóloga y empleada académico-administrativa de la Universidad de Guanajuato

*Cualquier acción si es que hubo no logró resultados debido a que la inseguridad pública rebasó todo lo anterior y se presentaron hechos violentos de enfrentamientos con armas de alto calibre y explosivos entre delincuentes y policías al interior de casas-habitación.*

- 5) Profesora jubilada de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

*Yo pienso que en seguridad pública estamos peor ¿Por qué? por lo menos, yo vivo en una colonia que se supone que es de clase media, porque*

*vive mucha gente que es profesionista que trabajan y viven y algunos políticos y que se supone que es una colonia tranquila y no es cierto. Afuera de mi casa a una muchacha que es mi asistente la amenazaron con un cuchillo para quitarle su bolsa, y a un hijo mío para quitarle un celular, fíjate eso paso el año pasado para quitarle un celular, lo mismo con una navaja le quitaron un celular corriente. Yo sí creo que en seguridad pública estamos peor. A unas dos casitas de mi casa tenían un secuestrado; la semana pasada a la vuelta de mi casa se metieron a robar, a sacar una caja fuerte, vinieron unos del Estado de México, unos rateros supuestamente de allá, se la llevaron y yo así datos muy concretitos muy cercanos a mi familia, a mis vecinos les está pasando así; la semana pasada a una señora que tiene una tienda detrás de mi casa le quitaron sus \$50 mil pesos que fue a sacar al banco Santander que esta allá por la Plaza Veleros, fíjate eso paso la semana pasada y son muchos casos que están así alrededor de mi casa. Yo si veo como que estamos peor, yo de hecho pensaba que ahorita iba estar un poquito mejor.*

6) Propietario de un cibercafé

*Pues caemos en lo mismo, ahora la seguridad pública no ha avanzado por lo mismo, por qué lo otro no ha avanzado. No porque si te has fijado luego se nota la percepción en tu calle la mayoría de las casas ahora con más rejas se ha gastado más dinero en seguridad de las casas, más robos en casas habitación, más secuestros, o sea, no ha habido avances.*

7) Abogado y profesor-investigador de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

*No, la delincuencia no ha disminuido, lo estamos viviendo cotidianamente. La población está prácticamente muy incómoda, muy molesta; hay otra parte de la población, tal parece, que se está acostumbrando a ver normal el funcionamiento de lo anormal, o sea como ya es cotidiano*

*entonces, tal parece que no está ocurriendo nada relevante, pero el detalle es que si. No ha habido disminución en los índices de delincuencia: todo lo contrario.*

8) Profesora de Enfermería de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra  
*Los robos, las violaciones, los secuestros, violaciones a jóvenes tanto a mujeres y a hombres, robo de niños esto que se está dando mucho del cobro de las cuotas, extorciones, pero sobre todo cuotas a muchos negocios. Yo me he dado cuenta de que ciertas organizaciones les piden cada semana o cada mes una cierta cantidad de dinero, por lo que ellos están vendiendo y muchos negocios tiene que cerrar por que sus ganancias ahí se van y eso es lo que he visto; entonces la seguridad desde mi punto de vista esta terrible en Celaya.*

9) Profesora de secundaria y preparatoria  
*Robos, el robo, es la delincuencia los asaltos en la calle a los estudiantes. A mí me ha tocado ver mucho a los estudiantes como llegan, de repente llorando porque en el paso del tren a la altura del tecnológico al cruzarles los asaltantes les roban sus celulares, los golpean, a muchas chicas les ha tocado en esa zona, las han golpeado por quitarles un refresco, o sea cosas irrisorias. Una vez me conto una chica que le quitaron un libro ¿para qué quieren un libro? no se por la cultura, pero no de esa manera como va hacer golpeando a otro y el robo de vehículos en general, a casas habitaciones, a vehículos, secuestros, aunque ahorita parece ser que como se ha escuchado un poco menos no sé si sea porque no lo haya o porque este controlado por los medios.*

10) Profesor de Ingeniería Civil de la Universidad de Guanajuato, Campus Celaya-Salvatierra  
*Robos, te das cuenta que es sobre todo robos en comercio, te das cuenta por que cuando vas a alguna tienda a lo mejor a la que tu asistías frecuentemente por la noche, a la mañana ya tienen*



*rejas, ya están enrejados. Robo a bancos, secuestros a las personas y extorciones por vía telefónica son de las que más me he percatado.*

11) Propietario de librería

*Más bien ha empeorado, ahora el tipo de delitos más notorio es el de los robos a las casas-habitación y los asaltos en las calles; el que pasa un muchacho en un bicicleta va una señora o un señor por la calle y cuando menos espera le arrebatan su bolsa; en algunas ocasiones tal vez lleve dinero o documentos básicos importantes, porque puede haber un IFE, puede a ver una tarjeta de crédito, etc., pero yo pienso que lo ordinario son dos cosas la primera de ellas los robos, la segunda de ellas la violencia.*

12) Profesora del Departamento de Finanzas y Administración, de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

*No, la inseguridad cada vez está peor y lo peor del caso es que cada vez se aprecia más el cómo la policía está involucrada con los delincuentes. En donde los derechos humanos defienden más a los victimarios que a las víctimas.*

13) Profesor-investigador del Departamento de Finanzas y Administración, de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

*Durante los seis años logramos el nada honroso primer lugar en inseguridad. El 65% del presupuesto del municipio se gasta en sueldos de funcionarios colocados por los presidentes. En el sector de seguridad, solo 700 policías para una ciudad de medio millón de habitantes y con 350 colonias. Esto representa que disminuyendo los 200 policías asignados a una actividad administrativa o de nombramiento, 500 policías en tres turnos vigilan la ciudad, es decir, 170 policías para Celaya.*

14) Profesor-investigador del Departamento de Estudios Sociales, de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

*No ha mejorado. Robos en casa habitación y en la calle. Extorsión y secuestro, y conflictos entre grupos del narcotráfico. Lo más grave es que existen delincuentes de "cuello blanco", existe una percepción entre la ciudadanía de que la cosa es "insoluble" porque los funcionarios están involucrados, se dice en la delincuencia.*

15) Abogado y docente en la carrera de derecho, Universidad de León, plantel Celaya

*Yo creo que la seguridad pública no ha mejorado. Hace mucha falta combatir al delincuente ordinario, al delincuente, no al gran delincuente que vende droga, que trafica drogas, que se dedica los secuestros, sino al delincuente que roba una panadería, que cristalea un carro, que roba una casa habitación, esa parte está olvidada, se olvida atacar problemas que son más complejos, creo que en Celaya, sin desconocer que nos falla el problema de drogas y demás, pero lo que más nos afecta es el delincuente ordinario.*

16) Profesor-investigador del Departamento de Finanzas y Administración, de la Universidad de Guanajuato, campus Celaya-Salvatierra

*Yo no veo que haya mejorado, al contrario. Conozco a varios colegas que no invierten en su despacho y otros que no lo abren por el temor de que este vacío, de que ya lo hayan robado. Yo conozco profesionistas que se han tenido que ir de Celaya porque son víctimas del crimen organizado, con secuestros, amenazas. He platicado con franeleros que inclusive tienen que pagar cuota al crimen organizado. Tengo contacto con amigos que reciben llamadas telefónicas utilizando muy diversas técnicas para amenazar a las personas. Vemos muchos comercios que están tras las rejas por el temor al crimen organizado y que muchos han cerrado para no pagar las cuotas. También se de personas que han fallecido por no plegarse a las exigencias del crimen organizado y pienso que estamos ante una situación muy grave, y lo más grave es que*

*las autoridades no lo reconocen públicamente y quieren maquillarnos la información. Es una situación de que todos los mexicanos que tienen mucho dinero y que pueden se van a vivir al extranjero y pues no los culpo, quizás nada mas los envidio porque no se puede ya ni salir en la noche y yo me atrevería a decir que ni de día; entonces es una situación en que estamos ante un estado fallido que no nos puede proporcionar el primer deber que tiene, que es la seguridad a los ciudadanos.*

## **A MODO DE CONCLUSIÓN**

En la primera semana de junio de 2011 llegué a la ciudad de Celaya para laborar en la División de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad de Guanajuato, de la sede Celaya. Acababa de ganar un concurso de oposición para integrarme al nuevo departamento que por entonces se conocía como “Cultura, Demografía y Política”. También recuerdo por los noticieros y las lecturas de *Proceso*, en el penúltimo año del sexenio de Felipe Calderón, que la narcoviencia seguía cobrando víctimas en varias ciudades y estados del país, como hasta ahora. Al segundo día de haber llegado a esta ciudad, totalmente desconocida para mí, visite en una tarde calurosa el jardín municipal y algunas iglesias, me comí unos buñuelos y un atole, típicos de esta ciudad. Sin embargo, al siguiente día, y a escasos metros de donde había caminado un día antes, se perpetró el asesinato de dos policías ministeriales, que de inmediato salió en los medios de comunicación locales y nacionales, lo que me llevó a pensar que Celaya, tampoco era inmune a la ola de narcoviencia que afectaba a otras ciudades del país.

Desde entonces a la fecha, poco más de veinticinco meses para ser exactos, las noticias sobre robos a casa-habitación, asaltos y asesinatos, no han cesado. La inseguridad, se conoce y se percibe en los testimonios e historias de vida, como lo narra la maestra, cuya madre fue asesinada, por no juntar el dinero que pedían por su rescate los secuestradores; la secretaria de la universidad, cuyo bolso fue arrancado de sus manos; o la vecina de la cuadra, cuyas

joyas fueron robadas un lunes que su dueña se encontraba fuera de la casa. Pero también en Celaya, el periódico de nota roja *Al día*, nos informa de asaltos y extorciones a bancos, oxos, taquerías, farmacias, pastelerías, peleterías, etc., así como de secuestros y capturas de narcotraficantes, como la de “El Kalimba”, lugarteniente de los *Caballeros Templarios* en Celaya. Además, la cercanía con el estado de Michoacán, ha prendido los focos rojos del ejército, las policías estatales y federal, promoviendo operativos sorpresa, para evitar el denominado “efecto cucaracha” en los municipios del sur de Guanajuato que colindan con el “estado fallido” de Michoacán.

La inseguridad en el Estado de Guanajuato no se puede “tapar con un dedo”, como pretenden el gobernador Miguel Márquez Márquez y los alcaldes municipales. Dejar de informar sobre cifras e índices delictivos de las ciudades y municipios del estado no resuelve la compleja problemática que aqueja a buena parte de la ciudadanía. Si bien, los índices delictivos no son los mismos en los cuarenta y seis municipios, Celaya, se lleva el primer lugar en inseguridad del estado por lo que han señalado algunos académicos entrevistados.

La ciudad de Celaya ha sido gobernada por el Partido Acción Nacional (PAN) durante más de quince años. Y arrastra problemas como pobreza, corrupción de la policía, falta de servicios en colonias marginadas de la periferia, falta de espacios verdes, contaminación, asentamientos irregulares, una mala imagen urbana por la basura en las calles y avenidas principales, congestionamiento vial. Por otra parte, dada la idiosincrasia de la población, los niveles de participación ciudadana para resolver los problemas de la ciudad son bajísimos, es decir, estamos ante a una sociedad apática e indiferente ante la gravedad de sus problemas urbanos más urgentes.

Las dieciséis entrevistas que se acaban de exponer representan una pequeña muestra de testimonios y experiencias de profesores universitarios sobre la inseguridad, así como de otros informantes ajenos a la Universidad de Guanajuato. Por lo tanto, son resultados parciales y preliminares del proyecto de investigación *Análisis de políticas públicas y prospectiva en el municipio de Celaya, Guanajuato*, que estamos desarrollando desde agosto de 2012 a la fecha. Cabe señalar que en este proyecto de investigación no sólo se ha entrevistado a profesores universitarios de la Universidad de Guanajuato, sino también a partidos políticos, policía municipal, cámaras empresariales (COPARMEX, CANACO, Consejo Coordinador Empresarial), colegios de profesionistas, funcionarios municipales, medios de comunicación, asociaciones de comerciantes, líderes de mercados populares, representantes de colonias y fraccionamientos, taxistas y ciudadanía en general.

¿Qué métodos y/o técnicas acompañaron a este estudio? Se ha dicho que la elección del marco teórico condiciona la elección de los métodos de investigación. En ese sentido, la “sociología cualitativa” ha desarrollado numerosas estrategias metodológicas. Muchos de estos métodos utilizados para “reconstruir la realidad social” han sido enmarcados dentro de esquemas teóricos como el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la sociología fenomenológica o constructivista.

El análisis constructivista de las respuestas proporcionadas por los dieciséis entrevistados pone de manifiesto que el problema de la inseguridad pública que “padece y se vive” en la Ciudad de Celaya, antes de ser reconocido como tal atraviesa por un proceso de valoración, filtración y construcción social. Este proceso de aceptación, percepción y reconocimiento se da por medio de experiencias, reglas de conocimiento, connotaciones ideológicas, normas y símbolos sociales. Es a través de estas mediaciones que los individuos, los grupos y las comunidades están en condiciones de “definir”, “saber” o “ignorar” el clima de inseguridad y/o seguridad. Por

otra parte, en el contexto del enfoque sociológico-constructivista se reconoce que de acuerdo a la posición que se tiene dentro de la estructura social, los individuos y grupos sociales, interactúan, negocian y reconstruyen una o varias versiones de la definición de “inseguridad”, es decir, gobernantes, medios de comunicación, víctimas de la violencia y ciudadanía en general, desfilan en el carnaval del reconocimiento, definición, negación u ocultamiento de la inseguridad pública. Cabe señalar como limitación de este trabajo, el hecho de que la inseguridad fue “reconstruida y definida” a partir de la perspectiva de académicos universitarios y no de otros actores sociales clave como la policía, los medios de comunicación o el gobierno municipal, por citar otros perfiles sociológicos necesarios para hacer un análisis comparado.

## BIBLIOGRAFIA

### LIBROS

**Berger, Peter y Luckmann, Thomas** (2003). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editores. Buenos Aires, Argentina.

**Giddens, Anthony** (2002). *Sociología*. 4ª edición. Alianza Editorial. Madrid, España.

**Horton, Paul y Hunt, Chester** (1992). *Sociología*. 3ª edición. Mc Graw Hill. México.

**Ritzer, George** (1997). *Teoría sociológica contemporánea*. Mc Graw Hill. México.

**Vilalta, Carlos** (2011). "Crimen y violencia en las ciudades mexicanas", en Enrique Cabrero (coordinador). *Ciudades mexicanas. Desafíos en concierto*. Coedición FCE-CONACULTA, México, pp. 210-247.

**Zavaleta, José A.** (2012). "La gobernanza de la inseguridad mexicana", en José Alfredo Zavaleta (coord.), *La inseguridad y la seguridad ciudadana en América Latina*, CLACSO, Buenos Aires, Argentina, pp. 153-178.

### REVISTAS

**Baeza, Manuel** (2012). "Guanajuato está en el corazón del país", en *Newsweek en español*, núm. 51, México, pp. 18-22.

**Carbonell, Miguel** (2012). "El desafío de la inseguridad", en *Forbes*, No. 0, noviembre-diciembre, México, p. 92.

### PÁGINAS ELECTRÓNICAS

[www.periodicocorreo.com.mx/vida\\_publica/116410-ordena-marquez-cerrar-la-informacion-de-seguridad.html](http://www.periodicocorreo.com.mx/vida_publica/116410-ordena-marquez-cerrar-la-informacion-de-seguridad.html) [Fecha de consulta: 5/08/2013]

[www.periodicocorreo.com.mx/celaya/115308-acu%C3%B1a%3A-%E2%80%9Cmuy-bueno](http://www.periodicocorreo.com.mx/celaya/115308-acu%C3%B1a%3A-%E2%80%9Cmuy-bueno)

[Fecha de consulta: 8/08/2013]