

DIFERENCIAS CULTURALES EN DOS ENTORNOS DIFERENTES

*Virginia Ibarvo Urista¹,
Gaspar Jiménez Rentería,
Blanca Isela Jurado Bustillos,*

Abstracto

Uno de los factores que más influyen en la vida de todo ser humano es la cultura, se considera la parte que nos identifica como grupo o nación. Dentro de los estudios que se han hecho a este respecto, uno de los más sobresalientes es el realizado por Geert Hofstede, considerando cuatro dimensiones culturales. El presente trabajo, bajo la óptica de trata de analizar dos culturas diferentes, aunque en ambientes muy similares, tratando de conservar homogéneas, en lo posible, las variables exógenas para comparar y analizar, si existen diferencias entre los alumnos del Tecnológico de Parral y el Tecnológico de Chihuahua. Esta investigación viene a dar continuidad a un primer trabajo en el que solo se analizaron las diferencias en los distintos niveles educativos dentro de una misma institución, ahora se analizan habitantes de dos ciudades con diferencias en cuanto a número de pobladores, industria, situación geográfica, etc. pero el mismo nivel instructivo y similar institución de educación. Otra de las variantes que se introdujeron en esta ocasión, fue el hecho de aplicar ponderaciones, para dar peso a las diferentes preguntas del instrumento, así como, el cambio del mismo que permitiera respuestas más cercanas a la realidad de esta forma tratar de evitar el sesgo de socialización. Sin embargo se encontraron aproximadamente los mismos resultados con algunas variantes que confirman las hipótesis planteadas en la presente investigación.

1. INTRODUCCIÓN

Geert Hofstede publicó en 1980 su primer libro acerca de las consecuencias de la cultura. En retrospectiva, representó un cambio de paradigma en el estudio comparativo de las culturas. Desde entonces, el uso que se hace de su obra, así como la cantidad de investigaciones llevadas a cabo en el área de la cultura, ha ido continuamente en aumento. Actualmente, aún a pesar de la vasta existencia de concepciones de la cultura, las dimensiones culturales de

¹ Instituto Tecnológico de Chihuahua

Hofstede sirven para muchos estudios como marco de referencia, principalmente en los estudios en la administración de recursos humanos.

Según Hofstede (2009), cada persona posee una estructura de pensamientos, sentimientos y acciones potenciales que se integran, es una base de un "programa mental", en el cual se puede predeterminar parcialmente el comportamiento en un tiempo o lugar determinado. Este programa mental es culturalmente aprendido durante los primeros años de vida, de las instituciones con las cuales el individuo interactúa como la familia y la escuela y reafirma en su interacción social posterior; vecindario, grupos, lugar de estudio y comunidad. Pueden ocurrir desviaciones de este comportamiento esperado debido a una situación específica, el ambiente social o la colección de experiencias, con reacciones de la persona de forma inesperada.

Así, el programa mental se va conformando en el transcurso de la vida, sin embargo, la pertenencia a grupos con unos referentes específicos son los que mayormente influyen en el programa mental, que al igual, se diferencia por los niveles de relación y referencia en la que el individuo vive, las cuales son categorías que al mismo tiempo conforman el marco cultural del individuo. De esta manera, las personas pertenecen a categorías diferentes al mismo tiempo, con diferentes niveles de cultura: Un nivel nacional acorde al país; un nivel de afiliación regional, étnico, religioso o lingüístico; un nivel de clase social, asociado con oportunidades educacionales y con la ocupación o profesión; y, un nivel organizacional o corporativo de acuerdo a la forma en que los empleados socializan con su organización.

Los programas mentales de estos niveles no están necesariamente en armonía. En las sociedades modernas frecuentemente están en conflicto, por ejemplo, los valores religiosos pueden conflictuarse con los valores de la generación, los de género, con las prácticas organizacionales, entre otras.

Bajo este esquema, para conocer el programa mental y obtener una tipología específica que identificara a los individuos según su nación, Hofstede realizó un estudio de valores en 50 países diferentes en los que operaba una misma corporación (IBM), que coincidía casi en todo, excepto en la nacionalidad. Los resultados obtenidos del estudio fue una tipología específica por país bajo cuatro dimensiones culturales. Así los individuos pertenecientes a un país se presentaron en una escala de 0 a 100, donde el punto medio (50), diferencia de los bajos (menor de 50) y altos (mayores a 50) para cada dimensión. Las dimensiones resultantes comunes entre todos los países son: masculinidad versus feminidad; distancia en el poder;

eliminación de la incertidumbre; y colectivismo versus individualismo. Recientemente Hofstede ha considerado una quinta dimensión basada en los estudios de Michael Harris Bond identificada como Orientación a largo o corto plazo.

De esta manera, este estudio pretende emular la metodología de Hofstede pero en un esquema regional, esto con el fin de encontrar diferencias significativas entre los miembros de una región con otra. Para eliminar algunos referentes que conforman el programa mental del individuo, como es la educación, el estudio se llevó a cabo en instituciones de nivel superior con características similares ubicadas en dos distintas regiones: Chihuahua y Parral. aplicar ,

Se analizaron instituciones educativas porque es donde convergen diferentes tipos de personas, con distintas culturas y comportamientos y al momento de analizar dos ciudades tan disímiles como Chihuahua y Parral, podremos darnos cuenta si los niveles de cultura que menciona Hofstede, en verdad influyen en el comportamiento. Así, mediante este estudio se pretende conocer si existen diferencias significativas entre los alumnos de las mismas instituciones educativas pero ubicadas en diferentes localidades. Para determinarlo se estableció estadísticamente un modelo de cuatro dimensiones con las cuales se puede conocer el contenido cultural de cada una de las localidades estudiadas.

Las cuatro dimensiones tratan de los siguientes aspectos:

1. "Desigualdad social, incluyendo la relación con la autoridad
2. La relación entre el individuo y el grupo
3. Conceptos de masculinidad y feminidad, sus implicaciones sociales
4. Las maneras de tratar con la incertidumbre.

Los cuales coincidentemente resultaron los mismos problemas básicos que de acuerdo a los antropólogos sociales deben encarar todas las sociedades modernas o tradiciones, Las áreas corresponden a los problemas a los cuales Hofstede nombró dimensiones culturales.

Marco teórico

Los científicos sociales intentaron identificar que problemas son comunes a todas las sociedades, a través del razonamiento conceptual y reflexiones del campo de experiencias, así como a través de estudios estadísticos. En 1954, dos norteamericanos, los sociólogos Alex Inkeles y el psicólogo Daniel Levinson, sugirieron que se podían generalizar como problemas básicos alrededor del mundo, con consecuencia para el funcionamiento de las sociedades, los siguientes:

1. Relación con la autoridad
2. La concepción de sí mismo, en particular:
 - a. La relación entre los individuos y la sociedad
 - b. El concepto del individuo de la masculinidad y feminidad.
3. Formas de tratar con los conflictos, incluyendo el control de la agresión y la expresión de los sentimientos.

Hofstede más adelante en 1984 con su estudio de la IBM plantea las siguientes dimensiones.

1.1.1 Distanciamiento del Poder

El grado de igualdad que existe en los diferentes sistemas sociales (sociocultural; organizacional; escolar o familiar) es un valor cultural que tiene importantes repercusiones en la interacción entre los individuos y es un fenómeno que ha sido analizado por los ideólogos en todas las épocas y contextos históricos.

En todos los grupos sociales siempre existirá una diferencia natural entre sus miembros, que puede ser desde el status, el prestigio, la riqueza, el poder o bien privilegios de los que gozan algunos de ellos. El contenido y la evaluación de esta desigualdad está culturalmente definida, de manera que pueden existir sociedades más igualitarias que otras en donde se trate de evitar las grandes diferencias por ejemplo en el poder o en los privilegios.

Las diferencias pueden ser en dos planos: moral o ideológico y el real o pragmático de manera que existe una búsqueda inconsciente del ser humano por equilibrar dichas diferencias.

Esta desigualdad se ve reflejada en situaciones de jerarquía entre los individuos: la jerarquía familiar –la relación entre el padre y el hijo- que a su vez, también refleja el nivel de confianza entre los miembros de la sociedad, cuanto mayor sea el índice de la distancia del poder, menor será el nivel de confianza, a nivel institucional, una alta distancia en el poder encuentra su expresión en niveles jerárquicos altos, una preferencia por la centralización y relativamente un supervisión más estrecha. En las culturas donde el respeto a las jerarquías es alto, los subordinados deben navegar a través de varios niveles de asistentes para llegar al jefe. Por el contrario las instituciones en culturas de bajo contexto son aptas para participar en actividades conjuntas. (ver tabla 1)

1.1.2 Individualismo Vs Colectivismo

Hofstede define el individualismo o colectivismo como sigue “El individualismo pertenece a sociedades en las cuales la liga entre los individuos es débil, cada quien se espera mire por sí

mismo y por su familia inmediata. El colectivismo como su opuesto pertenece a las sociedades en las cuales las personas desde el nacimiento están integradas en grupos fuertes, cohesivos, los cuales durante el tiempo de vida de la persona continúan protegiéndolos en un intercambio de lealtad incuestionable”

Tabla No.1 Resumen de Características de la Dimensión Distancia al Poder.

Pequeña distancia al poder	Gran distancia al poder
Los maestros esperan la iniciativa de los estudiantes en clase	Los maestros esperan a tomar toda la iniciativa en clase
Los maestros son expertos quienes quieren y transfieren verdades impersonales	Los maestros son gurús que transfieren la sabiduría personal
Los estudiantes tratan a sus maestros como iguales	Los estudiantes tratan a los maestros con respeto
Las personas más educadas mantienen menos valores autoritarios que las personas menos educadas	Ambos, las personas más y menos educadas muestran casi iguales valores de autoritarismo

En un ambiente individualista universitario, la relación entre los alumnos responde a los intereses propios, los alumnos actúan como personas independientes con sus metas y logros bien definidos en los que no intervienen la relación con sus compañeros, únicamente cuando se ven implicadas sus propias necesidades, tanto psicológicas como académicas. Las amistades escolares se seleccionan de acuerdo a las habilidades del compañero y no con base a las relaciones personales.

Las relaciones familiares son únicamente con la familia de tipo “nuclear”, que consta de los padres e hijos solamente. Los otros familiares viven aparte y muy rara vez conviven juntos. En el propósito de educación de este tipo familiar se encuentra el inculcar la independencia y los hijos abandonan cuando es posible la casa paterna reduciendo o rompiendo del todo los vínculos familiares.

Las labores escolares deben ser retadoras, se debe de tener tiempo para su vida personal, libertad para adoptar su propia aproximación al estudio y una tarea en la cual se pueda obtener una sensación de logro personal. Se prefieren deportes de tipo individualista, a menos de que se tenga una habilidad sobresaliente para poder ser el líder del grupo.

Mientras que un alumno de tipo colectivista, se da la oportunidad de tener entrenamiento para mejorar sus habilidades o aprender nuevas, existe una estrecha relación con su grupo de compañeros, privilegiando la lealtad a ese grupo ante cualquier otro interés, el alumno actuara de acuerdo a los intereses de su grupo, que no siempre coincide con su interés individual, esto implica que las ganancias o reconocimientos serán compartido por el grupo.

En un ambiente colectivista, los individuos se preocupa por sus parientes aunque no sean de la familia nuclear, ayuda a corregir el mal comportamiento de algún miembro de su familia y se enorgullece del logro de sus familiares aunque estos no sean tan cercanos.

La escuela le proporciona un soporte emocional, ya que puede convertirse en parte de un grupo, recrea esta relación con la familia al participar en obligaciones mutuas de protección en un intercambio de lealtad. Un bajo aprovechamiento de alguno de los miembros del grupo no es razón para excluirlo, el rendimiento y las habilidades se comparten como un grupo emocional y los incentivos y logros se dan al grupo y no a los individuos. Así, los alumnos en una Institución de Educación Superior de tipo tienen el siguiente comportamiento de acuerdo al valor en esta dimensión (ver tabla 2)

Tabla No.2 Resumen de Características de la Dimensión Individualismo Vs. Colectivismo.

Individualista	Colectivista
Participan con sus propias ideas y defiende su postura.	Evita las confrontaciones y desea la armonía aun a costa de sacrificar su punto de vista.
Fracasar en una tarea, da lugar a la culpa y pérdida de auto-respeto	Fracasar da lugar a la vergüenza y pérdida de la cara para el mismo y el grupo.
El propósito de la educación es aprender "como aprender"	El propósito de la educación es aprender "como Hacer"
Los diplomas incrementan el bienestar económico y el auto respeto	Los diplomas proveen entrada a grupos de un estatus más alto.
La relación Maestro-Alumno son un intercambio de beneficios y ventajas mutuas	La relación maestro-alumno es percibida en términos morales, como una liga familiar.
Las relaciones en el aula son manejadas por individuos	Las relaciones en el aula son manejadas como un todo.
Las tareas y los resultados prevalecen sobre las relaciones	Las relaciones prevalecen sobre los resultados y las tareas

1.1.3 Feminidad Vs. Masculinidad

Una parte muy importante de la programación mental de un individuo depende de si nace como niño o niña. Existen innegables diferencias desde el punto de vista biológico entre hombres y

mujeres, pero más allá de estas diferencias naturales, existe una diferencia en el comportamiento que se espera de un individuo con base en su sexo y el rol de su género. El rol de género es aprendido desde la infancia y está culturalmente determinado. El patrón de roles del padre y la madre impacta profundamente en los valores de los niños quienes los usarán de por vida, además estos valores son reforzados en el proceso de socialización en la escuela. El género es involuntario e innato, sin embargo, la cultura de género es aprendida. En general, los hombres han sido programados con valores rudos y las mujeres con valores más tiernos, pero la diferencia entre ambos sexos varía de acuerdo al país o incluso a la región.

En el rol de género masculino se espera que este sea asertivo, rudo, competitivo exhibicionista e interesado en el éxito material y que el rol femenino sea el de educar y criar así como interesada en el bienestar de los niños, modesta y tierna. En las sociedades donde prevalece el feminismo se espera que ninguno de los géneros muestre un comportamiento demasiado ambicioso o competitivo, es decir, existe igualdad entre hombres y mujeres tanto en el área laboral, como en el hogar o el cuidado de los hijos.

Los valores de las mujeres no difieren de los valores de los hombres dentro las sociedades con un alto grado de feminidad, las mujeres pueden estudiar una carrera de ingeniería, pueden desempeñar trabajos relacionados con la seguridad pública, dentro del ramo de la construcción o automovilístico e incluso, hacer grandes negociaciones empresariales. En cambio, en las sociedades con un mayor grado de masculinidad, el hombre es quien ocupa los puestos importantes dentro de las empresas, las decisiones sociales y políticas son tomadas por los hombres, restándole de este modo valor a la palabra u opinión del género femenino.

¿Qué implicaciones tiene para los alumnos de los tecnológicos? Para los de una dimensión más fuerte de masculinidad, la escuela ocupa un lugar muy importante en su vida porque valoran los bienes materiales que pueden obtener si tienen una carrera universitaria, existe mayor competencia en el aula y se prefiere trabajar de manera individual, esperan el reconocimiento y las recompensas de acuerdo a su desempeño. Los conflictos son resueltos mediante la exposición y discusiones de los diferentes puntos de vista. Aspiran a ser el "mejor de la clase" sin que tenga que consultar a los demás, existe una gran simpatía por el más fuerte del salón. Se seleccionan carreras como las ingenierías, en donde se den proceso de producción en serie y rendimientos más altos por productividad.

En una aula de tipo Feminista, se valora más la armonía y ambiente de compañerismo, sus individuos buscan la cooperación para realizar las tareas y se prefieren organizar en equipo, no

hay necesidad de exhibir los logros, es preferible ser modesto y no se presumen las altas calificaciones así como se pretende que las mismas sean repartidas con un criterio igualitario. Los conflictos que existen se resuelven a través del consenso y no del enfrentamiento. Los Héroes del salón son individuos más conciliadores, menos visibles y toman decisiones de manera intuitiva y determinadas por el grupo, se siente simpatía por el débil, existe mayor contacto social, se seleccionan carreras como consultoría, agricultura y bioquímica.

Un alumno con un tipo de género masculino, se distingue por tratar de obtener ganancias en todos los ámbitos en que se desarrolla, el reconocimiento que se merece cuando se realiza un buen trabajo y debe de tener la oportunidad de seguir avanzando más en su desarrollo profesional y educativo, así como, tener un reto en todo lo que emprenda .

Para el polo opuesto de tipo femenino, es tener una buena relación con sus compañeros es esencial, trabajar en un ambiente en donde todos cooperen y se lleven bien unos con otros, tener cercana a la familia, así como la seguridad de que se cuenta con las habilidades necesarias para enfrentar los retos académicos.

Tabla No.3 Resumen de Características de la Dimensión Feminismo Vs. Masculinidad.

Feminismo	Masculinidad
El estudiante promedio es la norma.	Los mejores estudiantes son la norma
Fallar en la escuela es un incidente menor	Fallar en la escuela es un desastre
La amistad con los maestros es apreciada	El brillo en los maestros es apreciado
Los alumnos y las alumnas estudias las mismas materias.	Los alumnos y las alumnas estudian diferentes materias
La educación da un medio mejor de vida	La educación mejora mi vida

1.1.4 Eliminación de la Incertidumbre

El futuro no se puede predecir, por lo tanto, todas las personas diariamente enfrentan y resuelven sus sentimientos acerca de lo que “pueda suceder”. La incertidumbre trata con aspectos subjetivos, es un sentimiento acerca del futuro y se traduce en ansiedad, a diferencia del riesgo que es objetivo y no genera ansiedad sino temor o preocupación.

La manera de reaccionar ante la incertidumbre es aprendida y compartida por los miembros de una misma cultura. Estos valores son transferidos y reforzados por las instituciones básicas

con las que interactúa el individuo: la familia, la escuela y el estado. Además las sociedades enfrentan tal falta de certeza, a través de la tecnología, las leyes y la religión.

El término de evasión de la incertidumbre fue tomado de los trabajos realizados por el sociólogo organizacional americano James G. March, y Hofstede lo define como “el grado en el cual los miembros de una cultura se sienten amenazados por situaciones inciertas o desconocidas. Este sentimiento es, entre otras cosas, expresado a través del estrés nervioso y una necesidad de predictibilidad, una necesidad de reglas escritas y no escritas”.

Los miembros de las culturas que evaden la incertidumbre pueden recurrir a un comportamiento agresivo, emocional e intolerante, se caracterizan por una creencia de la verdad absoluta. En cambio, los miembros de una sociedad que acepta la incertidumbre, toleran más a las personas cuyas opiniones difieren de las suyas, presentan un menor temor al cambio, tienen un mayor grado de iniciativa propia, creatividad y realizan innovaciones con mayor frecuencia, así mismo, los individuos que no presentan miedo al cambio son más emprendedores que los individuos de las sociedades que no aceptan la incertidumbre.

En un alumnado con alta evasión de la incertidumbre (mayor ansiedad) los elementos son más expresivos, es válido mostrar las emociones, es aceptable hablar con las manos e inclusive alzar la voz. Buscan ocuparse para evadir la ansiedad, por lo que parece un grupo inquieto, emocional, agresivo y activo.

Un grupo con baja evasión de la incertidumbre es decir menor ansiedad, las personas son más introvertidas, no reflejan sus emociones, son desaprobadas por el resto del grupo, estos alumnos se interiorizan son más melancólicos y aburridos, permanecen quietos y tranquilos, indolentes controlados e inclusive suelen ser flojos.

Tabla No.4 Resumen de Características de la Dimensión Evasión de la Incertidumbre

Baja evasión a la incertidumbre	Alta evasión a la incertidumbre
Lo imprevisto es un hecho normal y se acepta como viene	La incertidumbre es inherente a la vida y se siente como una amenaza
Lo que es diferente, es curioso	Lo que es diferente, es peligroso
Los estudiantes se sienten confortables con situaciones de aprendizaje con finalidad abierta y se preocupan por tener buenas discusiones	Los estudiantes están confortables en situaciones de aprendizaje estructurada y preocupados por las respuestas correctas.
Los maestros pueden decir “no sé”	Se supone que los maestros tengan todas las respuestas
No debería haber más reglas que las	Necesidad de reglamentar todo inclusive

estrictamente necesarias	aunque no funcionen
La precisión y puntualidad deben ser aprendidas	La precisión y puntualidad son naturales
Motivación por el logro y estima o pertenencia	Motivación por la seguridad y estima o pertenencia

De manera personal un alumno con alta evasión de la incertidumbre, busca que los eventos sean predecible e interpretables, le falta flexibilidad para reaccionar ante situaciones imprevistas, se siente más cómodo en un ambiente reglamentado u orientado a las reglas, siempre está ocupado o tiene urgencia, le gusta trabajar demasiado o por lo menos estar siempre ocupado. Siente mayor satisfacción con los logros alcanzados.

Mientras que un alumno con baja Evasión de Incertidumbre, las reglas le generar una incomodidad, reaccionan más rápido en situaciones imprevistas, lo diferente les atrae, viven de manera relajada, están dispuestos a trabajar demasiado si es necesario, pero no tienen urgencia por una actividad constante (ver tabla 4).

2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En Junio del 2010 se llevó a cabo una investigación en el Tecnológico de Chihuahua, con el objeto de conocer si existían diferencias entre los alumnos de las carreras de Licenciatura, las de ingeniería y la Maestría en Electrónica, obteniéndose los siguientes resultados:

Al analizar las medias por carrera y por dimensión, en el índice de distanciamiento del poder, se pudo llegar a conclusión de que existe una ligera variación entre las distintas carreras obteniendo la Maestría en Ciencias de Ingeniería Electrónica (MCIE) ,la que aparece con menor grado de distancia en el poder, lo que representa un menor grado de respeto por las jerarquías, una disminución en la necesidad de supervisión y se espera que sean recompensados por sus logros y no por su nivel jerárquico.

En la dimensión de Individualismo Colectivismo, no aparecen notables diferencias entre las distintas carreras, lo que hace suponer que el este aspecto es uniforme en todos los estudiantes de la institución. Esto se pude deducir por los valores obtenidos que se encuentra justo en el centro de la dimensión, es decir que la población estudiantil acepta el colectivismo y el individualismo de manera equitativa., debido tal vez a que la sociedad en la cual se encuentran les inculca a ver por su semejantes más próximos, lo que llevan a cabo dentro de las aulas. Por otro lado el sistema educativo los induce a buscar sus logros personales

La siguiente dimensión, Feminidad Vs. Masculinidad, a pesar de las suposiciones hechas por los investigadores en los términos de que las carreras de ingeniería representarían un grado más alto de Masculinidad que las de licenciatura, esto basado en el número de hombres que conforman las ingenierías, sin embargo, los resultados arrojados no muestran diferencias importantes, probablemente porque en la educación superior se induce al trato equitativo, sin importar el género, ni origen étnico o religioso de los individuos. Como ejemplo cabe mencionar que reciben clases indistintamente por maestros o maestras, que los equipos conformados dentro de las aulas incluyen tanto del género masculino como femenino, sin hacer diferencias en el trato ni en la forma de calificar.

La última dimensión a analizar por carreras es la de Eliminación de la Incertidumbre, como en las anteriores las diferencias se mantienen en un margen muy pequeño, ya que no se aprecian ninguna variación. Como resultado se puede argumentar que por una parte se tiene la costumbre de planear debido al sistema educativo en el cual se encuentran que le exige administrar su carga académica y por otra parte están abiertos a los cambios que se presentan en la cotidianidad de sus estudios. Lo que permite un equilibrio en los indicadores.

Por lo anterior descrito se llegó a la conclusión de que por tratarse de un mismo centro educativo, no habían significativas variaciones en los indicadores lo que originó la conclusión de que se tendría que comparar en dos localidades diferentes para comprobar si el contexto en el que se encuentra la Institución origina que el comportamiento cultural difiera, otro de los hallazgos fue que el instrumento estaba diseñado de tal forma que los individuos se presionaban a contestar de manera socialmente aceptada lo que daba sesgo en las respuestas obtenidas, corregidas las anteriores observaciones se precedió a realizar la presente investigación.

3. METODOLOGÍA

- Inicialmente se analizaron los estudios realizados por Hofstede, incluyendo las investigaciones realizadas en la empresa IBM a nivel mundial y las adaptaciones que realizó al instrumento de medición en sus diferentes versiones.
- Posteriormente se adaptó el instrumento de medición de acuerdo a las características de la población a estudiar (Instituto Tecnológico Chihuahua e Instituto Tecnológico de Parral) basándose en la más reciente adaptación publicada en el sitio Web de Hofstede (VSM 2008), definiendo claramente a que dimensión corresponde cada una de las preguntas plasmadas.

- Analizando la población a la que va dirigida esta investigación se determinó la muestra de cada uno de los Institutos Tecnológicos por medio del programa Vistrain Sample Size versión 2001 (creado por Sergio Augusto Vistrain, 2001).
- Se aplicó una encuesta piloto de forma aleatoria simple en el Instituto Tecnológico de Chihuahua con la finalidad de identificar mejoras y áreas de oportunidad en el instrumento de medición, se realizaron las correcciones necesarias para facilitar al estudiante en la comprensión de las preguntas. Asimismo se asignó un peso a cada una de las preguntas de acuerdo a la relación que existe entre estas y la dimensión a la cual pertenecen, mediante un sentido positivo o negativo de acuerdo al significado que representa cada una de las preguntas se evaluaron cada una de las preguntas
- El instrumento de medición quedó formado por dos partes, la primera corresponde a la información de tipo general, incluye edad, sexo, carrera, y semestre entre otros datos; la segunda parte de la encuesta consta de 30 preguntas en escala de likert utilizando las frases de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.
- Se realizó la aplicación de las encuestas durante los meses de Octubre y Noviembre del año 2010, mediante un muestreo por cuotas de tipo aleatorio tomando en cuenta la población de los alumnos de cada tecnológico. Se conformó la base de datos en el programa Excel.
- Finalmente se procedió al análisis de tipo estadístico descriptivo y de frecuencia, mezclando y comparando las distintas variables que conforman las dimensiones en estudio, así como también, se analizaron las medias y modas de cada una de dichas variables
- Se procedió con la comparación de los datos entre ambas instituciones, aplicando un análisis correlacional con el coeficiente de Pearson para determinar las relaciones entre los valores obtenidos. Y por último una análisis de diferencia de medias para determinar qué tan significativa resultaba la diferencia entre ambas.

3. RESULTADOS

Se obtuvieron las medias de las respuestas obtenidas en el instrumento aplicado tanto a los alumnos del Tecnológico de Chihuahua, cuya muestra fue de 337 y a los alumnos del Tecnológico de Parral con una muestra de 224.

Con base en la investigación anterior se determinó que no existía diferencia entre las medias, por lo que se plante la siguiente hipótesis:

Ho; μ_0 ; $\mu_1 = \mu_2$ Hipótesis nula no hay diferencias

Ho; μ_1 ; $\mu_1 \neq \mu_2$ Hipótesis Alternativa si existen diferencias

Se aplicó una prueba para diferencias entre medias de muestras grandes con un nivel de significancia del 5%, se calculó el error estándar muestral mediante la fórmula:

$$\sigma_{x_1-x_2} = \sqrt{\frac{\sigma_1}{n_1} + \frac{\sigma_2}{n_2}}$$

Para después proceder al cálculo de la estandarización de la diferencia de medias de las a muestras. Como se partió de la hipótesis, que las medias poblacionales son iguales, es decir, $\mu_1 - \mu_2 = 0$

La fórmula de estandarización se presenta de la siguiente manera:

$$z = \frac{(x_1 - x_2) - (\mu_1 - \mu_2)}{\sigma_{x_1-x_2}} H_0$$

Se obtuvieron los siguientes resultados:

TAMAÑO DE LA MUESTRA	CHIHUAHUA		PARRAL		Error estandar estimado de la diferencia entre dos medias	Z
	Medias Muestrales	Desviación std. Muestral	Medias Muestrales	Desviación std. Muestral		
	337		224			
DISTANCIAMIENTO EN EL PODER	44.9688994	0.99983139	47.765084	1.014627379	0.0869609	-32.1544982
COLECTIVISMO Vs. INDIVIDUALISMO	48.7744599	1.14614272	50.4936775	1.128826871	0.0979115	-17.5588886
MASCULINIDAD Vs. FEMENIDAD	47.0519544	1.16680123	42.9598841	1.073016629	0.0958116	42.7095603
EVASION DE INCERTIDUMBRE	57.335306	1.15474889	58.0616752	1.117111705	0.0976113	-7.4414464

Con lo cual se concluye que si existen diferencias significativas en los cuatro indicadores.

Como segundo paso se aplicó un análisis de correlación para saber si existían diferencias en cuanto a la forma que se contestó los diferentes enunciados del instrumento, obteniendo el siguiente resultado.

	Correlaciones
DISTANCIAMIENTO EN EL PODER	0.94598104
COLECTIVISMO Vs. INDIVIDUALISMO	0.98255613
MASCULINIDAD Vs. FEMENIDAD	0.95590614
EVASION DE INCERTIDUMBRE	0.94647696

Por lo que se puede determinar que hay una tendencia en la forma de contestar pero difieren los valores que proporcionaron los encuestados de las diferentes localidades.

Otros aspectos que se correlacionaron fueron el Individualismo contra la Distancia en el Poder lo que nos dio un indicador negativo lo cual concuerda con Hofstede que manifiesta: “a mayor individualismo se tiene menos distancia en el poder, las sociedades colectivistas son los que conservan mayor distancia en el poder”. Aparece la correlación negativa en ambos casos Chihuahua y Parral (-0.645487153-0.02606277)

Una tercera herramienta utilizada es el análisis de Modas, que nos muestra lo siguiente:

En el indicador de Masculinidad Vs. Femenidad los encuestados contestaron las siguientes preguntas con diferentes modas entre las dos muestras.

- 10 dedico parte de mi tiempo a trabajos altruistas
- 13 me siento insatisfecho cuando otros no reconocen mis logros
- 16 realizo actividades para preservar el medio ambiente

Esto indica un sesgo de socialización, las personas tienden a contestar lo que es socialmente aceptado y en otras con honestidad, pero el hecho de encontrar diferencias en las modas puede significar inseguridad en las respuestas.

4. CONCLUSIONES

Distanciamiento en el poder: Chihuahua aparece con un indicador más bajo lo que nos muestra que los estudiantes del Tecnológico de Chihuahua tienden a reaccionar con un trato más igualitario en situaciones de jerarquía o de diferencias en status o ventajas con respecto a otras personas, entre otras características mencionadas en el marco teórico.

Colectivismo Vs. Individualismo: En este rubro aparecen muy semejantes los indicadores con una diferencia de 1.3 entre ellos. Sin embargo indica que Parral tiende a ser más individualista que Chihuahua, situación que difiere de nuestra concepción original.

Masculinidad Vs. Feminidad: Los resultados son muy diferentes en cuanto a este aspecto, aquí existe una discrepancia de aproximadamente 3 puntos, en los que de acuerdo a nuestra escala, Parral resulta ser una cultura más feminista que Chihuahua, lo que significaría que tienden a ser mujeres más competitivas y los hombres más igualitarios en el trato con las mismas, este dato desconcierta ya que lo lógico sería un resultado inverso, por el hecho de ser una ciudad más pequeña, con costumbre y cultura machista más arraigada, por tal motivo se pensaría que el resultado sería diferente y si eso se le agrega, que se encuesta mayor número de hombre que de mujeres es todavía más desconcertante.

Evasión de la Incertidumbre: Una diferencia de menos de un punto es significativa por tratarse de desviaciones **estándares** de un punto o poco más. Aquí la cultura en Chihuahua tiende a tener más baja evasión de la incertidumbre, lo que conlleva a pensar que los alumnos del Instituto Tecnológico de Chihuahua, son más accesibles en cuanto a los cambios de planes, los horarios no los presionan y se sienten cómodos aunque haya nuevos sucesos. Viven menos angustiados por el futuro y su motivación es el logro y la estima.

5. RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones pretenden dar un poco de orientación hacia donde debe de ir la instrucción educativa dentro de un Tecnológico, teniendo presentes, por un lado, los diferentes niveles de cada uno de los indicadores se debe identificar que connotaciones son aplicables a que grado del indicador. Así tendremos, que para:

Distanciamiento en el poder: En esta dimensión cultural habría que tener cuidado, ya que las sociedades que expresan un alto distanciamiento del poder pudieran caer en el apocamiento, el poder siempre y cuando es legítimo se debe respetar, pero aquellos casos en los que el hombre se adjudica un poder que no le corresponde, da pie a que se dé la corrupción y otras fallas de nuestra sociedad, cuando el poder no conlleva una posición formal, experiencia y habilidad es difícil que sea respetado, por lo cual el maestro se ve obligado a demostrar sus capacidades y habilidades. Por otra parte, es necesario que el alumno comprenda que todos tenemos los mismos derechos como ciudadanos pero también tenemos obligaciones como tales,

Colectivismo Vs. Individualismo: Las sociedades colectivistas dan gran importancia a los rituales sociales, ya que mediante el festejo se busca la reparación, se busca aligerar el tiempo y evadir la realidad, lo que es muy propicio en las instituciones de educación a veces hasta en exceso, por lo que es necesario tener cuidado en ese aspecto. Por otra parte las

organizaciones con altos índices de colectivismo tienen un alto sentido de pertenencia, lo que es importante fomentar en las instituciones de educación superior.

Masculinidad Vs. Femenidad: Mientras la tecnología avanza la incorporación de mujeres en niveles mayores de trabajo es inminente y necesaria, la tecnología impone cambios en el trabajo en sí mismo, eliminando aquellos en los que la fuerza física era imprescindible, lo que es necesario que la mujer se capacite cada vez más para obtener más y mejores salarios, como instituciones de educación superior nos obliga a motivar y difundir más el estudio entre las mujeres de nuestra comunidad ya que la tendencia es hacia la femineidad en donde la mujer es la competitiva y tomadora de decisiones.

Evasión de la Incertidumbre: Cuando se tiene una alta evasión de la incertidumbre, en la escuela los alumnos prefieren una enseñanza estructurada con objetivos precisos y tareas detalladas, así mismo, esperan una recompensa por la exactitud. Mientras que cuando se está en un ambiente de Baja evasión de la incertidumbre la formación escolar se prefiere más abierta con objetivos vagos y tareas amplias, sin compromisos, los alumnos esperan una recompensa por su originalidad.

6. REFERENCIAS

Bradley Frank, Calderón Haydeé, (2005) Marketing Internacional (Ed. Pearson Prentice Hall) 5a. edición, pags. 99,107

Cateora Philip R., Gilly Mary C., Graham John (2010) Marketing Internacional (E. Mc. Graw Hill) 14a. edición, pags. 123,127

CzinKota Michael R., Ronkainen Ilkka A.(2002)Marketing Internacional (Ed. Prentice Hall) 6a. edición, pags. 57-64

Hofsted Geert, Culture's (2001) Consequences: Comparing Values, Behaviors ,Instituciones, Organizations, across the Nation (Sage Publications) Second Edition, United Kingdom.

Johnson Richard A. (1997) Probabilidad y Estadística para Ingenieros Miller y Freund (ed. Prentice Hall) 5a. edición pags. 198, 368.

Keegan Warren J., Green Mark C. (2009) Marketing Internacional (ed. Pearson Prentice Hall) 5a. edición, pags.

Levin, Richard I., Rubin David S. (2010) Estadística para Administración y Economía, (Prentice Hall).Septima edición, Naucalpan, Edo. De México.

Itim international, <http://www.geert-hofstede.com/>, 12 de Junio de 2010