

UN ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LOS EMPLEADORES

*Lania Sánchez Moranchel
Edgar Hernández Hernández¹*

Tomando en cuenta la relación que tienen las instituciones educativas con el sector laboral, se logra identificar y determinar la necesidad de proporcionar al estudiante herramientas y una formación que le permita enfrentar la actualidad y realidad en el campo laboral. A partir de esto, al realizar esta investigación en donde conocimos la percepción de los empleadores sobre alumnos egresados de la MES, nos permite determinar resultados relacionados con el mejoramiento, actualización y ausencias en el plan de estudios de dicha maestría.

Esta investigación se encuentra dentro de los tipos de investigación llamados: estudios de egresados, los cuales se encuentran inmersos en el campo de la relación educación-empleo; y es aquí en donde se replantea la pregunta ¿Cómo puede la universidad sacar mejor provecho de sus egresados para mejorar internamente, para replantear la efectividad de su misión, la coherencia de su discurso formativo, la orientación de sus planes de estudio y su comprensión real del medio social en que ésta actúa?

El egresado es un elemento importante como difusor de la institución en la que se formó, es quien recomienda y toma en cuenta dicha institución, así como un gran elemento que con sus actitudes y desempeño pone en evidencia su formación y trayectoria académica.

Para la Maestría en Educación Superior de la BUAP, es de gran importancia el conocer la opinión de los empleadores acerca del desempeño profesional que el egresado ha logrado, tomando como base los conocimientos, habilidades y actitudes. Es a partir de dichos cuestionamientos donde surge la pregunta ¿Cómo valoran los empleadores la actitud de los egresados frente a los requerimientos laborales?

Otro aspecto importante por conocer es la identificación de la opinión de los empleadores sobre la preparación académica con la que cuenta el egresado de la MES, identificar la percepción del empleador sobre la actitud de los egresados frente a los retos que de manera cotidiana se le van presentando en la realización de sus actividades como docente, investigador, tutor y/o asesor.

¹ Facultad de Economía, BUAP. Puebla

Así, el conocer las sugerencias que los empleadores de instituciones de tipo privada o pública consideren sobre la preparación académica, el desempeño laboral y la actitud manifestada por los egresados resulta de gran importancia para esta investigación. De tal forma podremos lograr un análisis de las opiniones de los empleadores acerca de los perfiles profesionales pertinentes y necesarios en un futuro inmediato.

Así bien, recordemos que la MES se ha planteado como objetivos generales el formar especialistas educativos que desarrollen la capacidad de comprender los principales principios filosóficos, epistemológicos, psicológicos y pedagógicos que son fundamento base de la educación, así como el desarrollo de habilidades para realizar trabajos de planeación y evaluación, capacidad para identificar problemas en el sistema de Educación Superior y para el planteamiento de mejoras y soluciones.

En esta investigación, en la parte correspondiente a la relación educación-empleo, se determinó que dicho binomio se relaciona con la economía de la educación, la teoría del capital humano y la de segmentación de mercado; teorías que fueron tomadas como referencia para la construcción del marco teórico y como sustento para la interpretación de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario

La educación es identificada como un factor de desarrollo económico en nivel micro y macro, ya que los recursos intelectuales de un individuo, el capital humano que posee, son de gran valor y reutilizables. Por lo tanto la formación educativa proporcionará mayores ventajas para la obtención de un puesto en el ámbito laboral.

Concluamos así: que la teoría del “capital humano” explica que el capital humano de una persona determina el potencial humano que tienen los individuos para obtener ingresos, así como también considera que la educación no solo incrementa la productividad sino la capacidad de las personas para aprender.

Por otra parte, la teoría de la “segmentación de mercado” señala que existen dos sectores en el campo laboral, el primario y el secundario, y así, a su vez el sector primario se encuentra fragmentado en un segmento superior y otro inferior, con características laborales, de habilidad, remuneración, movilidad y salarios determinados y específicos para este segmento.

La elaboración de la metodología, surge a partir del reconocimiento del problema de investigación, el cual debía responder a la ausencia de un estudio de este tipo, a partir del cual se reconocerían la faltas y los logros del periodo formativo en la MES.

Se habló de los criterios de investigación, partiendo del dar a conocer cómo fue el proceso de investigación documental y de campo. Se aclaró que la investigación era de tipo cuantitativo, lo cual nos ayudaría a conocer aspectos de un grupo específico de personas para lograr la obtención de una visión general.

La parte correspondiente a las variables que se utilizaron para la determinación de los indicadores y las preguntas para el instrumento se determinaron a partir del marco contextual: desempeño profesional, productividad, formación profesional y trayectoria laboral.

El procedimiento fue la parte final de esta etapa correspondiente a la obtención de datos, en donde se logró aplicar el cuestionario, previamente realizado, a 65 empleadores de egresados de la MES, de un total de 107 egresados contactados.

Esta tesis representa un primer acercamiento al conocimiento de las necesidades, cualidades, características y ausencias que posee el egresado de la Maestría en Educación Superior, BUAP.

El panorama planteado da cuenta de la relación educación-empleo que prevalece en los egresados de la MES. Con el apoyo teórico de las teorías del Capital Humano y la Segmentación de Mercado, así como por la aplicación de métodos cuantitativos se trató de obtener resultados de una realidad objetiva, su contextualización y su problemática.

A partir de la definición de universo como aquellos individuos u objetos que tienen una característica común, y como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones; el universo de estudio son los empleadores que se encuentran en diversas instituciones educativas, los cuales han contratado a docentes egresados, ya titulados, de la Maestría en Educación Superior, BUAP, Puebla.

Tomando en cuenta que la MES se creó desde 1994, ha tenido una cantidad variable de alumnos, y por lo tanto, de egresados que se encuentran titulados. El universo total de egresados titulados con los que cuenta la MES a partir del año 1997 al año 2006 es de un total de 107, pertenecientes a diversas generaciones. De un total de 107 egresados titulados, se logró ubicar la institución en la cual laboran de 83 de ellos.

Acudiendo a la aplicación de los cuestionarios a los empleadores de las diversas instituciones, se logró completar un total de 65 cuestionarios contestados por los empleadores. Los empleadores se encuentran ubicados en instituciones en el estado de Puebla, Tlaxcala, Tehuacán, Veracruz y Tecamachalco. De dichas instituciones se cuenta con algunas de tipo privado y otras de tipo público.

A continuación se muestra una tabla en la que podremos apreciar el tipo de institución en la cual se encuentran ubicados los empleadores:

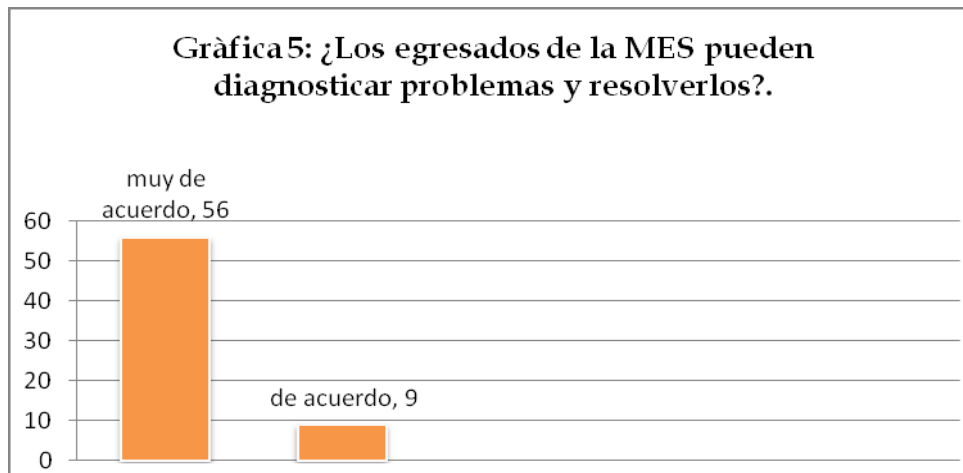
Tabla 1: Tipo de Institución en la que labora l egresado de la MES

Nombre de la Institución:	Tipo de Institución	Num.de egresados
CBTIS – 5	PÚBLICA	2
CBTIS -134	PÚBLICA	1
Centro Escolar Carmen Serdán	PÚBLICA	1
Centro Escolar Comunitario del Sur	PÚBLICA	1
Ciencias de la Comunicación, BUAP	PÚBLICA	1
COBAEP- U15	PÚBLICA	1
COBAEP-U14	PÚBLICA	2
COBAEP-U2	PÚBLICA	1
Colegio Ángeles de Puebla	PRIVADA	1
Colegio Cultural Poblano	PRIVADA	1
Colegio Holístico de México	PRIVADA	1
Colegio Ingles de Puebla	PRIVADA	1
Escuela de Artes y Oficios	PRIVADA	1
Escuela Normal Rural Carmen Serdán	PÚBLICA	1
Escuela Secundaria Técnica #1	PÚBLICA	2
Facultad de Derecho, BUAP	PÚBLICA	1
Facultad de medicina, BUAP	PÚBLICA	1

Facultad de Psicología, BUAP	PÚBLICA	1
IBERO, Puebla	PRIVADA	1
Instituto Culinario de México	PRIVADA	3
Instituto Jaime Torres Bodet	PRIVADA	1
Instituto Mexicano Madero	PRIVADA	1
Instituto Tecnológico de Puebla	PÚBLICA	1
LEMO, BUAP	PÚBLICA	8
Libre de Psicología	PRIVADA	1
PECA	PRIVADA	1
Prepa. Benito Juárez, BUAP	PÚBLICA	1
Prepa. E. Cabrera, Puebla BUAP	PÚBLICA	1
Prepa. E. Cabrera, Tecamachalco, BUAP	PÚBLICA	2
Preparatoria 2 de Octubre, BUAP	PÚBLICA	3
Preparatoria Latinoamericana	PRIVADA	1
Tronco Común, BUAP	PÚBLICA	6
Universidad Cristóbal Colon, Veracruz	PRIVADA	1
Universidad Cuauhtémoc	PRIVADA	1
Universidad del Valle de Puebla	PRIVADA	3
Universidad del Valle de Tlaxcala	PRIVADA	1
Universidad Realística de Puebla	PRIVADA	1
Universidad siglo XXI	PRIVADA	1
Universidad Tecnológica de Puebla	PRIVADA	1
UPAEP	PRIVADA	1
UPN, U211, Puebla	PÚBLICA	1
UPN, U213, Tehuacán	PÚBLICA	2

		NUM. DE EGRESADOS
		65

En la parte correspondiente a la variable “desempeño profesional”, se observó que la calificación profesional dentro de lo que se denomina competitividad, es tomada en cuenta por los empleadores, así como el dominio de conocimientos y habilidades, el dominio de la teoría y su aplicación en la práctica.



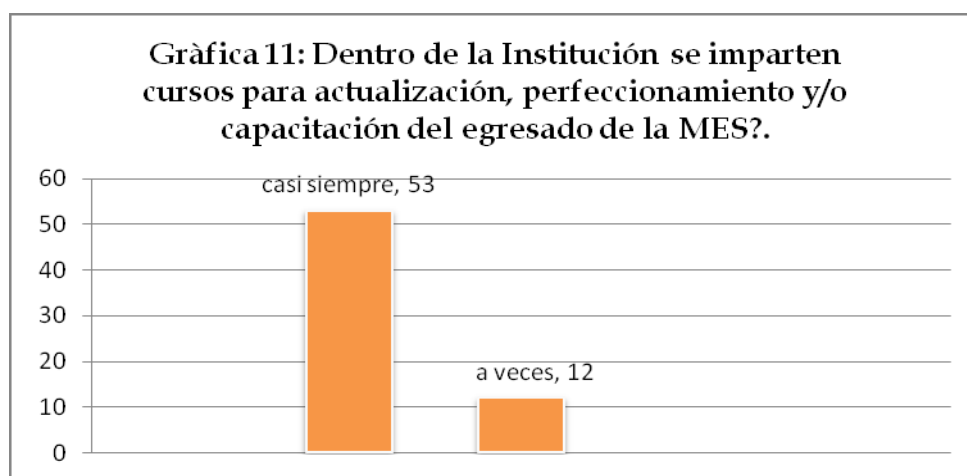
La percepción de los empleadores indica que los egresados pueden diagnosticar problemas así como el darles solución, correspondiendo dicha característica a cualidades personales de actitud. Otra característica reconocida y aplicada por los egresados de la MES, a percepción del empleador, es la capacidad del trabajo en equipo en donde interviene la comunicación personal y en grupo.

La organización y planificación son habilidades que logran determinar el rendimiento del empleado, para las cuales, el 91% de los empleadores manifiestan su percepción asegurando estar muy de acuerdo con la aplicación de dichas habilidades por parte del egresado de la MES. Concluyendo, se determina que los egresados, a partir de estándares de desempeño establecidos por la institución en la que laboran, un 78% de los empleadores opina estar muy de acuerdo con la solides y fortaleza que se muestra en el desempeño profesional del egresado.

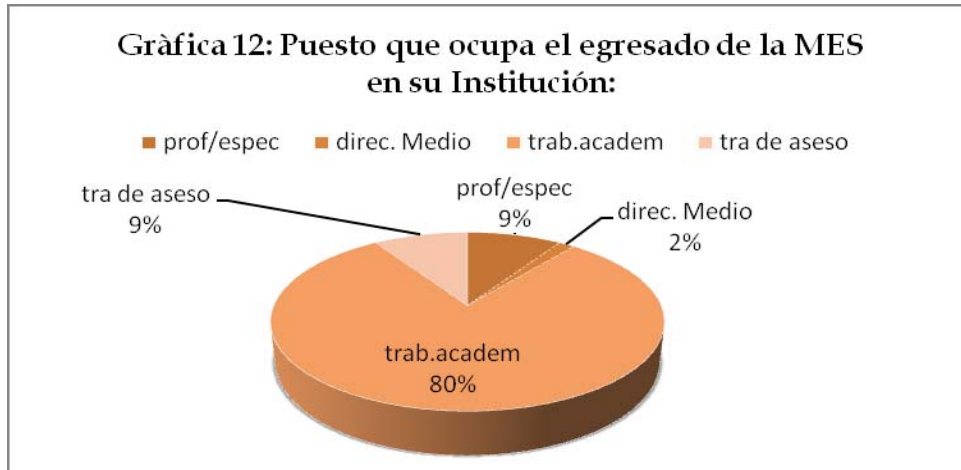
El área predominante en la que el egresado se desempeña actualmente, se inclina con un 68% a las humanidades y con un 32% a las ciencias exactas.

El docente debe cumplir con un horario específico y puntual para realizar su labor y en el caso específico de los egresados de la MES, un 100% de los empleadores afirma que dicho horario es cumplido en forma puntual y satisfactoria.

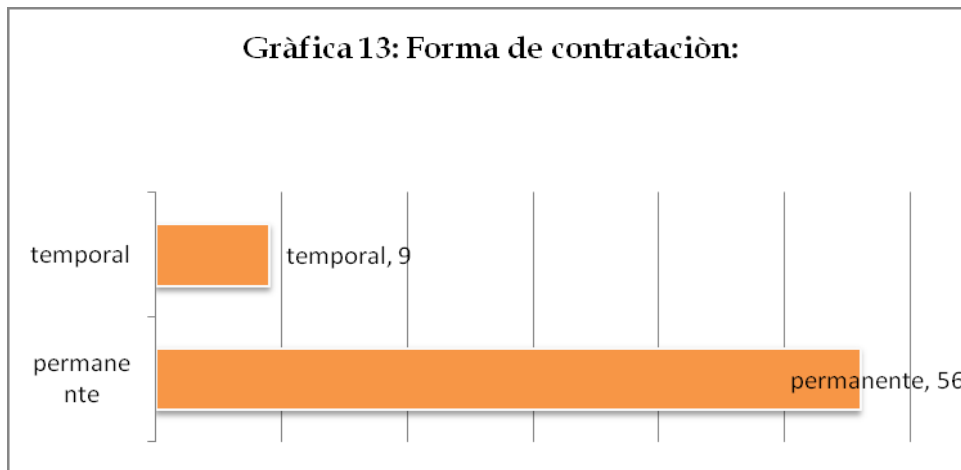
Una parte importante que contribuye al desempeño profesional del docente, no solo radica en el capital humano adquirido en su formación profesional, sino en el complemento de este capital humano, el cual se obtiene por medio de las instituciones en la que labora el docente específicamente, nos referimos a las capacitaciones y cursos de actualización que se ofrecen dentro de las instituciones.



A partir de la teoría de la "Segmentación de Mercado", en donde plantea una segmentación superior y una inferior dentro del sector primario, determinamos el puesto en el que el egresado de la MES se encuentra laborando actualmente, y que no necesariamente corresponde a la docencia. En el caso de los egresados de la MES, encontramos que un 80% se dedican a la docencia, área en la cual se encuentran formados a través de su paso por dicha maestría. El trabajo de asesoría y directivo medio pertenece a un porcentaje menor.



La forma de contratación dentro de del segmento superior favorece el desarrollo, la creatividad y la iniciativa personal, así como el logro de una estabilidad económica; en esta investigación percibimos que un 14% de egresados se encuentran contratados de manera temporal, y un 86% de forma permanente.

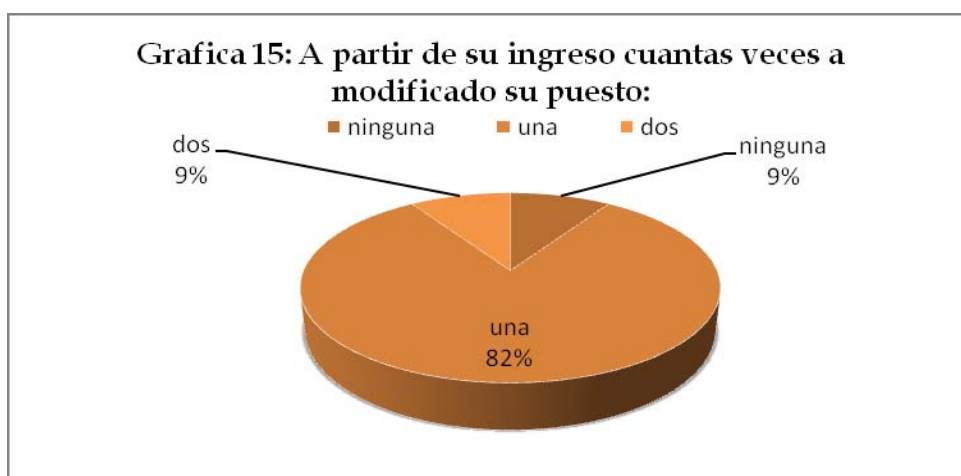


En una tercera parte del instrumento encontramos la trayectoria laboral, la cual se logra determinar a partir de la experiencia laboral, la permanencia laboral y los asensos o modificaciones en el puesto de trabajo.

Es en las Instituciones grandes en donde predomina el mercado interno de trabajo y no la contratación externa, la cual implica un gasto monetario considerable. En los egresados de la MES predomina un 60% de éstos que se encuentran laborando en la Institución correspondiente, con un tiempo de permanencia dentro del rango de los 4 a 2 años, y a partir

de este tiempo de permanencia, encontramos una modificación de puesto con una frecuencia de una sola vez, la cual predomina en un 82% y con un 100% de respuestas que afirman que la modificación laboral siempre ha ido en ascenso.

Los empleadores establecen diversas condiciones para lograr un mejor puesto laboral, ya que un individuo con mayor escolaridad tendrá preferencia en el momento de solicitar un empleo, por lo tanto los empleadores determinan que siempre, la escolaridad del egresado sí es un factor determinante para tener acceso a mejores puestos de trabajo.



Los egresados adquieren conocimientos a partir de su trayectoria laboral y de su desempeño profesional, los cuales les son útiles y muy relevantes, ya que la forma de aplicarlos tanto teórica como prácticamente, demuestra su capacidad y experiencia en la labor docente. Otra habilidad reconocida por los empleadores es la facilidad de expresión oral y escrita en su labor docente o de investigación. Habilidades adquiridas en su trayecto por la MES y en la aplicación de la experiencia laboral.

De este contexto, se desprende la participación como sujetos críticos ante diversas situaciones, a partir de la formación recibida, lo cual, le permite emitir su propia opinión con fundamentos y bases solidas del conocimiento.

En la penúltima parte encontramos la variable productividad académica, la cual se encuentra definida a partir de la teoría del capital humano, en donde un alto grado de productividad laboral se obtiene a partir de la experiencia laboral y la educación obtenida; en otras palabras, el capital humano adquirido en un lapso de tiempo.

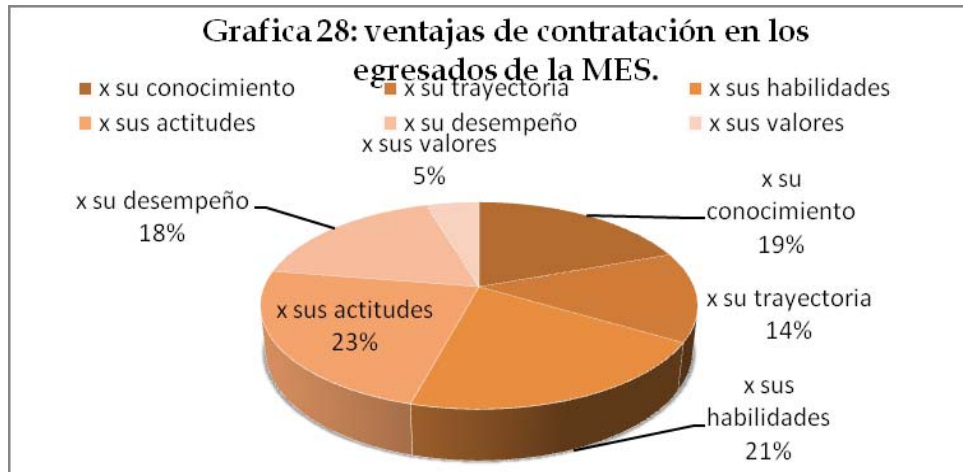
La labor docente, en cuestión de tiempo, varía mucho en el número de horas clase que el egresado imparte, predominando un 40% que dedica de 13 a 14 horas clase, lo cual indica que dentro del mercado interno existe el aprovechamiento máximo con los empleados que ya cuenta con antigüedad y experiencia. En dicho tiempo invertido en la labor docente, existen otras actividades como las asesorías y las tutorías, las cuales van a la par con su formación y habilidades obtenidas.

En los resultados obtenidos, concluimos que las asesorías se realizan a veces en un 60% y las tutorías con un 50% se realizan casi siempre. Así como también las actividades de investigación son áreas en donde el docente se logra desempeñar con 75% casi siempre, predominando dicha actividad de manera grupal.

Otros elementos que favorecen y dejan a la vista la productividad académica, es la realización de visitas o intercambios en otras instituciones, así como la asistencia a congresos, cursos, ponencias, etc., que el egresado pueda realizar en representación de la institución.



En la última parte tenemos la variable formación profesional, la cual parte de que el egresado tiene un grado de maestría como formación profesional y académica y como se incrementa el capital humano del egresado a partir de dicha formación y de la formación complementaria a lo largo de su trayectoria académica.



Las ventajas que proporciona la contratación de un egresado de la MES se manifiestan por su conocimiento, trayectoria, habilidades, actitudes, desempeño y valores. Ventajas de las cuales los empleadores reconocen con un mayor porcentaje a las habilidades, en seguida las habilidades, su conocimiento, desempeño, trayectoria y por último los valores. Ventajas representativas del docente, las cuales son reconocidas y valoradas por los empleadores encuestados.

Así como el estar muy de acuerdo con la formación y los conocimientos entregados a los egresados durante su trayectoria por la MES, los cuales representan ventajas que satisfacen los requerimientos de las instituciones y asegurando, por parte de los empleadores, la recomendación de los egresados de la MES, para que sean contratados por otras instituciones educativas.

Conclusiones:

- ⦿ La importancia de la relación que tienen las instituciones educativas con el sector laboral.
- ⦿ La necesidad de proporcionar al egresado herramientas y una formación que le permita enfrentar la actualidad y realidad en el campo laboral.
- ⦿ Esta investigación representa un acercamiento al conocimiento de las necesidades, cualidades, características y ausencias que posee el egresado de la MES, BUAP.

- ⊙ La contratación de un egresado de la MES proporciona ventajas por los conocimientos, habilidades, actitudes y desempeño que el egresado demuestra.
- ⊙ Los empleadores aseguran que la contratación de un egresado de la MES representa ventajas para las instituciones, asegurando así la recomendación de los mismos.

Recomendaciones:

- ⊙ El replanteamiento por parte de la institución para lograr un mejor provecho de los egresados, para mejorar internamente, para replantear la efectividad de su misión, la orientación de sus planes de estudio y su comprensión real del medio social en que esta actúa.
- ⊙ El egresado es un elemento importante como difusor de la institución en la que se formó.
- ⊙ Tomar en cuenta la forma en que los empleadores valoran la actitud del egresado frente a los requerimientos laborales.
- ⊙ Tomar en cuenta que el egresado de la MES no solo realiza actividades de docencia, sino también, de investigación tutoría y asesorías.

BIBLIOGRAFÍA

-Benoit, Lévesque (2002), El Paternariado: Una Acentuada Tendencia de la nueva Gobernanza en la era de la Mundialización. Apuestas y desafíos para las empresas públicas y de economía social. Documento ISSN 1666-4892, Publicaciones del Centro de estudios de Sociología del Trabajo.

-Bucheli Marisa (2000), El Empleo de los trabajadores con estudios universitarios y su prima salarial. Documentos de trabajo.

-Buontempo, María Paula, Trayectorias Laborales de los egresados de la UNNE. Facultad de Relaciones Laborales, Comunicación Social y Turismo. Corrientes, Argentina

- Campos Ríos, Guillermo. (2001) "Implicaciones del Concepto Empleabilidad en la Reforma Educativa". Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 7
- Cano Guillen Carlos J, García Gracia Juan, Gea Segura Ana Belén (2001), Actitudes Emprendedoras en los estudiantes Universitarios, Universidad de Almeria España.
- Coombs, Phiplip. H. (1997) Futuros Problemas Mundiales en la Educación Superior Editorial SEP/ANUIES. México
- Díaz barriga Ángel, Casanova M. Patricia, Ortega Navarro Laura (1988), Un caso de evaluación curricular. Análisis de las opiniones de maestros y alumnos de un programa de posgrado en educación. Cuadernos del CESU, no 8.
- Didou Aupetit, Sylvie 2000 "Macrorregionalización y políticas de educación superior: México ante el TLC", Revista de Educación Superior, México Vol. XXIX, N° 115.
- Didriksson, Axel 1998 "Reformulación de la cooperación internacional en la educación superior en América Latina y el Caribe", en Rodríguez, Roberto (org.) La integración latinoamericana y las universidades. México Colección UDUAL.
- EI UNIVERSAL, 2006 Davos: Alerta OIT sobre crisis mundial de empleo
- Lopera, Palacios Carlos Mario (2005) Los estudios sobre seguimiento de egresados en los procesos de mejora continua de la actividad universitaria. Monterrey. Seminario para funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre el seguimiento de Egresados de la RED GRADUAD2. México
- Pedroza Flores, René (1997), La Educación Superior y su vinculación con el desarrollo tecnológico. Tópicos y orientaciones. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Salas Velasco Manuel. Determinantes Salariales en el Mercado Laboral de los Titulados Universitarios. Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación, Universidad de Granada.
- Valle Flores Ángeles (1990), el egreso profesional y el empleo en la crisis: algunos planteamientos, Cuaderno del CESU, núm. 21.

ANEXOS

CUESTIONARIO PARA EMPLEADORES

Maestría en Educación Superior: Un estudio sobre la percepción de los empleadores.

Fecha de aplicación del cuestionario: ___/___/___

D M A

Este cuestionario nos da la oportunidad de identificar fortalezas y debilidades de la Maestría en Educación Superior (MES) BUAP, el programa académico y el nivel de desempeño profesional de los egresados; por lo que agradecemos a usted completar este cuestionario. Su opinión es importante en el desarrollo de este proceso.

Al responder a las siguientes preguntas, seleccione la opción más adecuada a su respuesta.

DATOS GENERALES

1.- Nombre y dirección de su Institución: _____

2.- Tipo de Institución: privada () pública ()

3.- Tamaño de la Institución con relación a sus docentes:

grande (200 docentes o más) mediana (entre 50 y 199) pequeña (30 o menos)

4.- Actualmente, cuantos egresados de la MES laboran en su Institución:

() 1 a 3 () 4 a 6 () 7 a 9 () 9 10 a 12 () más de 13

5.- Si con anterioridad contrato en su empresa o institución egresados de la MES y, ya no laboran para usted, elija la razón más cercana por la cual dejaron de prestar su servicio:

() por razones personales () por razones de la institución () otras (indique cual)

DESEMPEÑO PROFESIONAL

6.- Los egresados de la MES pueden diagnosticar problemas y resolverlos:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

7.- Los egresados de la MES son capaces de trabajar en equipo:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

8.- Los egresados de la MES son capaces de organizar y planificar:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

9.- El desempeño profesional de los egresados de la MES es muy sólido y con claras fortalezas:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

10.- El egresado de la MES, actualmente, en que área profesional se desempeña:

ciencias exactas () humanidades () otras ()

11.- El egresado de la MES asiste con puntualidad a impartir clase:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

12.- dentro de la Institución se imparten cursos para el perfeccionamiento, actualización y/o capacitación del egresado de la MES:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

13.- Señale el puesto que ocupa el egresado de la MES en su Institución:

de nivel técnico () de nivel profesional/especialista () de nivel directivo medio ()

de nivel directivo superior () trabajo académico () trabajo de investigación ()

trabajo de asesoría () otros (indique cual) _____

14.- La mayor parte de los egresados de la MES que trabajan en su institución están contratados:

en forma permanente () en forma temporal ()

TRAYECTORIA LABORAL

15.- A partir de que fecha, el egresado de la MES, labora en su institución:

hace 10 años() hace 8 años() hace 7-5 años() hace 4-2 años() uno o menos()

16.- A partir de su ingreso cuantas veces ha modificado su puesto:

Ninguna () una () dos () tres () más de cuatro ()

17.- Dicha modificación ha ido en: ascenso () descenso ()

18.- De acuerdo a la escolaridad del egresado se le da oportunidad de tener acceso a mejores puestos:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

19.- Los contenidos que los egresados de la MES manejan son poco útiles y/o irrelevantes para el desempeño profesional de mi Institución:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

20.- Los egresados de la MES pueden conciliar adecuadamente el conocimiento teórico y el práctico:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

21.- Los egresados de la MES muestran facilidad de expresión oral y escrita en su labor docente y/o investigación:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

22.- Los egresados de la MES están en condiciones de emitir su propia opinión fundamentada en base a la formación recibida; como sujetos críticos:

muy de acuerdo ()

de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo ()

muy en desacuerdo ()

PRODUCTIVIDAD ACADEMICA

23.- Indique el tiempo que el egresado dedica a las horas clase:

1 a 4hrs () 5 a 8hrs () 9 a 12hrs () 13 a 16 hrs () 17 a 20hrs () mas de 21hrs ()

24.- El egresado realiza algún tipo de asesoría y/o tutorías, y con qué frecuencia:

Asesoría: siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

Tutoría: siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

25.- El egresado participa en actividades de Investigación:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

26.- Las actividades de Investigación que realiza, son: individuales () grupales ()

27.- El egresado realiza visitas o intercambios en otras Instituciones:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

28.- El egresado de la MES asiste a congresos, cursos, ponencias, etc., en representación de la Institución:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

FORMACION PROFESIONAL

29.- señale, por favor, eventuales ventajas de contratar a egresados de la MES:

por su conocimiento () por su trayectoria () por sus habilidades ()

por sus actitudes () por su desempeño () por sus valores ()

30.- Las capacitaciones internas o externas, que el egresado adquiere son determinantes para un ascenso laboral:

Siempre () casi siempre () a veces () casi nunca () nunca ()

31.- La formación y los conocimientos entregados por la MES a sus egresados permite satisfacer los requerimientos de nuestra organización y representan ventajas sustantivas para nuestro quehacer:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

32.- Con certeza recomendaría la contratación de estos egresados a otras Instituciones:

muy de acuerdo () de acuerdo ()

ni en acuerdo ni en desacuerdo ()

en desacuerdo () muy en desacuerdo ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN