

CÓMO PERCIBE LA POBLACIÓN URBANA SU CALIDAD DE VIDA: EL CASO DE DOS REGIONES CENTRALES DEL ESTADO DE TLAXCALA, 2007.

Daniel Hernández Hernández¹

Efrén Ramírez Bibriesca²

INTRODUCCIÓN

Los procesos de urbanización son resultado de la creciente industrialización de los territorios en donde la concentración de las inversiones, la especialización del trabajo y el aprovechamiento de las economías de escala, son las características más relevantes; en este contexto, los puestos de trabajo que se generan en los núcleos urbanos, en algunas ocasiones son primeramente ocupados por los habitantes locales, atrayendo también personas de otros lugares que buscan mejores condiciones de vida; sin embargo, cuando la oferta de puestos de trabajo es inferior a la demanda de los trabajadores, se producen ciertos desequilibrios con el consecuente empobrecimiento de una parte de la población, que independientemente de las satisfacciones de las necesidades de empleo demanda servicios públicos, como agua potable, drenaje, recolección de basura, energía eléctrica, telefonía, vialidad, transporte, iluminación, salud, educación, seguridad y justicia, parques, plazas, espacios deportivos y actividades culturales, con lo cual se origina un ciclo que lleva al crecimiento de la población.

En cuanto a la dotación de los servicios públicos, estos los aporta y los regula el Estado sin la mediación de las fuerzas del mercado, aún con los intentos y logros en la privatización que en los últimos años se han venido acelerando en varios rubros, ya que la economía de mercado no necesariamente conduce a una asignación eficiente de los recursos en la provisión de los servicios públicos, los cuales se sustentan en criterios de beneficio social. Por ejemplo, y desde esta perspectiva las inversiones en saneamiento básico (agua potable y drenaje) poco tienen que ver con la capacidad de pago de los usuarios, más bien los elementos que sirven para evaluar los beneficios producidos en la población, están

¹ El Colegio de Tlaxcala, A.C., Doctorante en desarrollo regional; correo: dandez_27@yahoo.com.mx

² El Colegio de Tlaxcala, A.C., Doctor en ciencias de la producción y la salud animal; correo: estadistica2ct@yahoo.com.mx

directamente relacionados con las menores tasas de mortalidad y morbilidad, pues en todo caso, esto puede tener efectos positivos en una mejor calidad de vida, la cual se mide por el grado de satisfacción de las necesidades en cantidad y en calidad, y en las condiciones del medio ambiente, ya que con ello, además de lograr una mayor eficiencia productiva, tiende a generar mayores ingresos que pueden ser destinados para una mejor y mayor dotación de servicios públicos.

Al hablar de urbanización y calidad de vida necesariamente nos conduce a la ciudad, la cual constituye una unidad de producción en la que un conjunto de bienes y servicios son producidos internamente y otros se adquieren del exterior, es decir, se importan de otras unidades de producción. Por ello, la concentración de las actividades económicas en las ciudades, producen beneficios por el aprovechamiento de las economías de escala, lo cual crea procesos eficientes y también efectos negativos, esto es, externalidades positivas y negativas. Entre las primeras está, por ejemplo, la creación de fuentes de trabajo, la provisión de servicios a un mayor número de habitantes dada la concentración poblacional en las ciudades; y en las segundas, se cuentan los accidentes, la delincuencia, la contaminación, etc. Entonces, es necesario reconocer que si en las primeras etapas de los procesos de urbanización se logran mejores condiciones de vida de la gente, también es un hecho que estos objetivos no siempre se alcanzan y normalmente en toda aglomeración urbana se presentan cuadros de pobreza y en consecuencia deterioro de la calidad de vida.

Cabe señalar que se parte de la información que se captó de una encuesta de opinión llevada a cabo en periodo reciente y que forma parte de un proyecto de investigación Fomix que se viene desarrollando al interior de El Cdegio de Tlaxcala, y cuyos objetivos fueron captar las percepciones que tiene la población acerca de su nivel de vida en relación a los procesos de crecimiento y de cambio de la fisonomía urbana que cada día se experimenta en las regiones objeto de estudio; asimismo, conocer el sentir de la población en los aspectos de disponibilidad de los recursos, como agua, suelo, por mencionar algunos, así como el acceso a los servicios básicos y las condiciones de movilidad de las personas y la situación del medio ambiente.

I. ASPECTOS CONCEPTUALES

Se parte de la convicción de que los conceptos, proceso de urbanización y calidad de vida, se superponen y se retroalimentan hasta el punto de que cada uno de ellos es inexplicable sin la presencia del otro. El primero de ellos conduce a reflexionar sobre las estructuras urbanas actuales y sus efectos en las condiciones de vida de la población. Por ello, al hablar de calidad de vida es referirse a la fusión de una serie de valores emergentes, como por ejemplo, el conjunto de necesidades humanas adaptadas a las condiciones cambiantes de la sociedad moderna. La calidad de vida es un *constructo* social relativamente reciente, que surge en un marco de rápidos y continuos cambios sociales. En términos generales, es fruto de los procesos sociales que conducen hacia una transición incierta, de una sociedad industrial a una sociedad pos-industrial; por lo que no se debe perder de vista que cualquier territorio sobre el que incide la actividad del hombre, siempre está sujeto a cambios y transformaciones.

Los procesos de cambio suelen venir acompañados de situaciones paradójicas, y una primera paradoja se establece a partir de que, no obstante la relativa consecución de la satisfacción de las necesidades básicas (alimentación, vivienda, educación, salud, cultura, etc.) se presentan aquellos efectos perversos provocados por la propia opulencia del modelo de desarrollo económico y aparecen externalidades de carácter ambiental que producen nuevos problemas de difícil solución.

La realidad es que junto a estas contradicciones, persisten las que se pueden denominar viejas externalidades, es decir, la existencia de pobreza, desempleo, marginación, entre las más visibles; y a las que en todo caso habría que añadir, las de naturaleza psico-social que se derivan de los modelos de organización y de gestión en la relación del hombre con la tecnología y las formas de ocupación del espacio bajo situaciones de enajenación del individuo en los procesos de decisión. Esto quiere decir que los procesos de urbanización al individuo le son impuestos por la dinámica de las fuerzas del capital y del mercado, en donde sí se quiere modificar su forma y sus efectos, el individuo y la sociedad en su conjunto deben apropiarse de esos procesos, a través de la ejecución de una verdadera planeación del desarrollo urbano, en donde el ingrediente del ordenamiento territorial debe jugar un papel de primera importancia.

Las externalidades ambientales a las que ya se hacía alusión más arriba, derivan de la interacción del medio ambiente sobre el uso del tiempo y del espacio, sobre el territorio, la salud y el trabajo, sobre la cultura, y en general, sobre las relaciones sociales. En otros términos, esta situación confirma la interdependencia de las diversas dimensiones de la vida humana con el medio ambiente y su impacto en la calidad de vida, pues es un hecho que un medio ambiente deficiente significa una salud deficiente, lo cual pone en evidencia los desequilibrios territoriales y sociales, y que en ciertas condiciones pueden desembocar en tensiones y conflictos sociales de muy diversa naturaleza. En este sentido, se puede afirmar que en toda referencia a la calidad de vida, se debe tomar en cuenta necesariamente la dimensión ambiental, en el caso que nos ocupa, se incorporó en el cuestionario un apartado relativo a los aspectos ambientales.

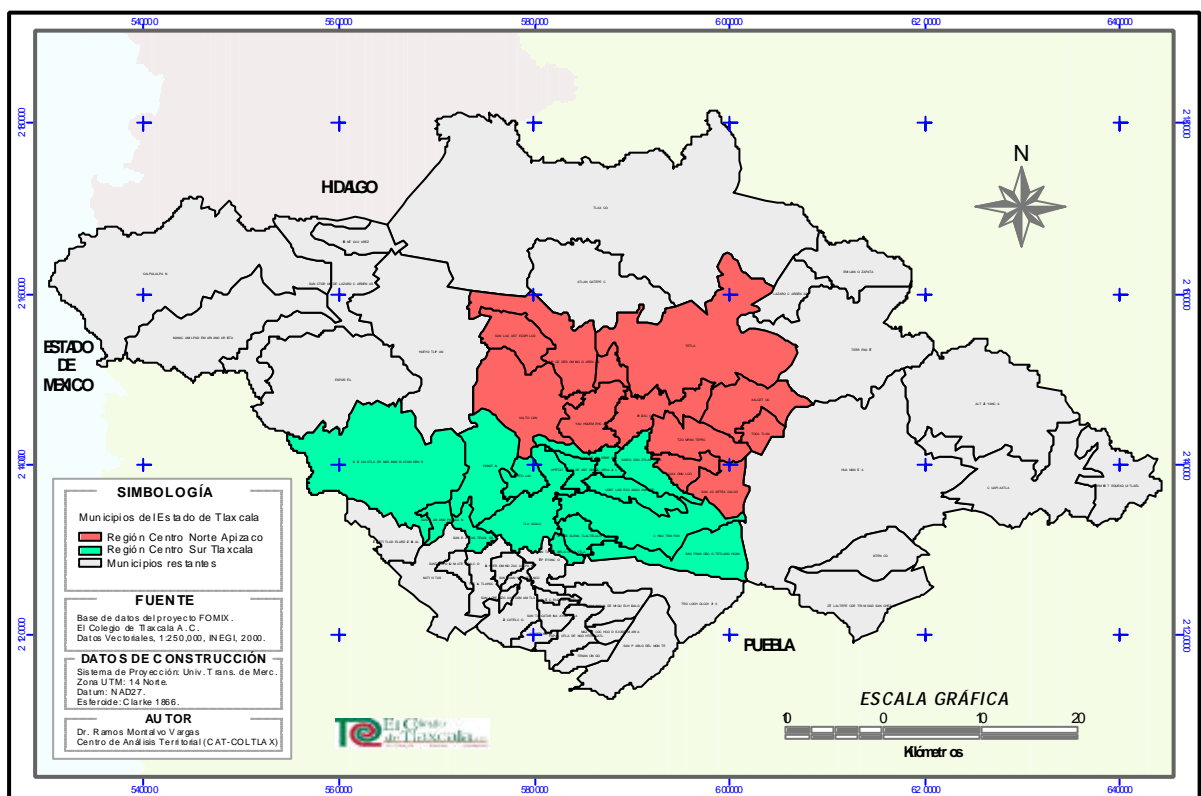
Ante ello, conviene señalar una concepción general de lo que se entiende por calidad de vida, la cual se define como el grado óptimo de satisfacción de las necesidades humanas, dimensionadas estas a partir de abordar las relaciones que se dan entre el sujeto individual y el sujeto colectivo, valorando al mismo tiempo, las interpretaciones de carácter subjetivo y objetivo que de ello se derivan, así como analizar los ámbitos microsociales y macrosociales en el contexto de lo local y lo global.

II. ESTUDIO EMPÍRICO

La aplicación de la encuesta para detectar la opinión de la población acerca de la calidad de vida en dos regiones centrales del Estado de Tlaxcala que son objeto de estudio, y que son precisamente las zonas de mayor crecimiento urbano, lo que las hace representativas en términos de sus estructuras territoriales para conocer los efectos, al nivel de la opinión de la población, de los procesos de urbanización y su impacto en la calidad de vida. Se asume que en las opiniones de las personas entrevistadas subyace el sentir de las familias que viven la cotidiana realidad de los procesos de crecimiento y de cambio de la fisonomía urbana que cada día se experimenta en esos territorios, en donde por las condiciones propias de ocupación del suelo es posible encontrar diferentes niveles y grados de urbanización, así como de asentamientos rurales que conviven y establecen relaciones funcionales con los centros urbanos.

Dicha encuesta tuvo como principal propósito captar información confiable acerca de la percepción que tiene la población de un determinado territorio y en un momento dado, con respecto a sus condiciones de vida. En este caso, se aplicó en los municipios que forman las regiones Centro Norte Apizaco y Centro Sur Tlaxcala (ver mapa 1) entre la última semana del mes de abril y la tercera semana del mes de mayo del presente año 2007. Por esta razón y con el fin de diferenciar las opiniones de las personas según su realidad y dinámica geoeconómica, fue necesario agrupar los municipios en donde se aplicó la encuesta en diferentes niveles de agregación. El procesamiento y análisis de los resultados respectivos se realizó con el Programa SPSS (*statistical package for the social sciences*), pretendiendo que la utilidad de la información contribuya al mejoramiento de los procesos de planeación y de toma de decisiones en el ámbito de las políticas públicas.

MAPA 1
REGIONES CENTRALES DEL ESTADO DE TLAXCALA, 2007



Fuente: Centro de Análisis Territorial (cat) El Colegio de Tlaxcala, A.C., 2007

II.1 CRITERIOS DE APLICACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA ENCUESTA

- Aportar elementos de juicio que permitan inducir un desarrollo regional equilibrado y sustentable, ya que los procesos de urbanización han traspasado los límites municipales haciendo que las zonas urbanas crezcan tanto que a la fecha es fácil confundir las áreas colindantes de carácter municipal.
- Captar información directa de la población para conocer las percepciones acerca de los procesos de crecimiento y de cambio de la fisonomía urbana que cada día se experimenta en las regiones objeto de estudio.
- Integrar un diagnóstico que provea las bases para proponer acciones concretas y políticas generales alternativas que influyan sobre la mejoría en las condiciones de vida de la población.
- Captar el sentir de la población en cuanto a los aspectos socioeconómicos, así como en relación al acceso y calidad de los servicios básicos, la movilidad de las personas y las condiciones del medio ambiente.
- Establecer una correlación estadística por bloques de variables contenidas en la estructura del cuestionario (ver anexo 1 y cuadro 1).
- La entrevista se efectuó a un mayor de edad, preferentemente fue al jefe o jefa de familia.
- Se aplicó a 195 hogares que fue el resultado de la determinación estadística de la muestra, con una confiabilidad del 95% y un alejamiento del valor medio o de referencia del 5%.
- El periodo de aplicación, como ya se señaló anteriormente, fue desde la última semana de abril y la tercera semana de mayo del año 2007.
- La encuesta es representativa del universo de las zonas urbanas y rurales de los municipios de las regiones objeto de estudio, en sus diferentes grados de urbanización, donde se consideró como población urbana la que habita en localidades de 2,500 habitantes y más.
- Derivado del procesamiento de los cuestionarios, se obtuvieron resultados en los siguientes niveles de agregación: inicialmente el nivel estatal; después el nivel regional, en donde se incluyen las regiones Centro Norte Apizaco y Centro Sur Tlaxcala.

El Colegio de Tlaxcala A.C

(No llenar)

Encuesta para detectar la opinión acerca de la calidad de vida en dos regiones centrales del estado de Tlaxcala.

Parte I Datos básicos de la encuesta

1.- Encuestador: _____

2.- Fecha: Mayo de 2007 3.- Turno: 1. Matutino 2. Vespertino 4. Localidad: _____

5. Tipo de localidad: 1. Urbana, 2. Rural 6. Municipio:

1. Tlaxcala 2. Xaltocan 3. Tetla de la Solidaridad 4. Yauhquemecan 5. Tzompantepec 6. Chiautempan 7. Ixtacuixtla 8. Amaxac 9. Santa Ana Nopalucan 10. San Damián Texoloc 11. La Magdalena Tlaltelulco 12. Apizaco 13. Santa Cruz Tlaxcala 14. Contla 15. Xaloztoc 16. San Lucas Tecopilco 17. Muñoz de Domingo Arenas 18. Tocatlán 19. Cuaxomulco 20. San José Teacalco 21. Panotla 22. Totolac 23. Apetatitlán 24. Santa Isabel Xiloxotla 25. San Francisco Tetlanohcan

Buenos días (tardes), estamos realizando una pequeña encuesta sobre Calidad de vida, ¿sería tan amable de contestarnos algunas preguntas?, sólo nos llevará unos minutos.

Parte II Datos generales del encuestado

7. Edad:

8. Sexo:
1. Femenino
2. Masculino

9. En estos momentos trabaja?
1. Si 2. No

10. ¿Cuál es su ocupación principal?
1. Hogar
2. Campesino
3. Trabaja en una empresa
4. Trabaja por su cuenta
5. Otra

Especifique- _____
11. Estado civil
1. Casado 4. Separado / divorciado
2. Soltero 5. Viudo
3. Unión libre

12. ¿Cuál es su último grado de estudios?
1. No estudió
2. Primaria incompleta 9. Carrera técnica completa
3. Primaria completa 10. Profesional incompleta
4. Secundaria incompleta 11. Profesional completa
5. Secundaria completa 12. Postgrado
6.- Preparatoria o bachillerato incompleto
7.- Preparatoria o bachillerato completo
8. Carrera técnica incompleta

13.- ¿Cuál es su ingreso mensual familiar?
1. Menos de \$ 1,300
2. De \$ 1,301 a \$ 4,100
3. De \$ 4,101 a \$ 8,200
4. De \$ 8,201 a \$ 13,100
5. Más de \$ 13,101
6. No sabe no contestó

Parte III opinión

14. En que Estado nació _____

15. Se siente Tlaxcalteca

1. Si 2. No

16. De que parte del país se siente _____

Parte IV

A continuación circule el número de una o más opciones según las situaciones que ha vivido

A. Situación Económica

19. ¿Durante el último año la situación de su familia?

- Ha mejorado mucho.....1
Ha mejorado algo.....2
Sigue igual.....3
Ha empeorado algo.....4
Ha empeorado mucho.....5

20. ¿Qué es lo que más ha afectado la situación económica de su familia?:

- Uno o más miembros de su familia han perdido su empleo.....1
El costo de los servicios públicos.....2
Costos de alimentación.....3
Falta de empleo.....4
Gastos de educación de los hijos5
Gastos médicos.....6
Gastos de vivienda.....7
Cierre de negocios.....8

21. ¿Como califica su situación económica?

1. Mala 2. Regular 3. Buena 4. Excelente

22. ¿Alcanza su ingreso para cubrir los gastos familiares

1. Si 2. No

23. ¿Ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar retrasos en los pagos de los servicios públicos?

1. Si 2. No

24. ¿Cuál servicio público ha tenido mayor dificultad para pagar

1. Energía eléctrica 2. Teléfono 3. Gas 4. Agua potable
5 Todos

25. ¿Es usted derechohabiente de una institución de salud?

1. Si 2. No

26. ¿Cuál?

1. ISSSTE 2. IMSS 3. SESA 4. OTRA

Especifique. _____

17. Se siente muy orgulloso de Tlaxcala

1. Si 2. No

18. Las cosas en Tlaxcala van:

1. Mal 2. Regular 3. Bien 4. Excelente

Estudio sobre Calidad de vida

B. Vivienda

27. ¿La vivienda cuenta con los siguientes servicios?

- Gas.....1..... Recolección de basura.....5
Energía eléctrica...2.....Drenaje y alcantarillado...6
Teléfono fijo.....3.....Televisión por cable.....7
Agua potable.....4

28. ¿La vivienda es: ?

- La vivienda que tiene es de un familiar....1
Es propia pagada.....2
Es rentada.....3
Es propia y la está pagando.....4

29. Adquisición de vivienda: la oferta de vivienda para arrendar es adecuada a la capacidad económica de su familia?

1. Si 2. No

30. Hay suficiente oferta de vivienda para que familias como la suya puedan comprar?

1. Si 2. No

31. Dificultades para adquirir vivienda propia:

- No se tiene capacidad económica suficiente para pagar la cuota inicial...1
No se pudo contar con un subsidio de vivienda.....2
No se pudo obtener un crédito de vivienda.....3
Se accedió a un crédito, pero no se pudo pagar.....4
No encontramos viviendas para la venta, en el sitio de la ciudad donde nos gustaría vivir.....5
No encontramos viviendas para la venta, del tamaño y características que queremos.....6

C. Servicios Públicos

A continuación circule el número de una o más opciones según las situaciones que ha vivido en su comunidad

32. Alumbrado público:

- Bombillas fundidas o dañadas1
Hay zonas sin iluminación, que son peligrosas.....2
Postes en mal estado.....3
Demora en las reparaciones.....4
A veces si hay iluminación y otras veces no.....5
Falta iluminar parques y otros espacios públicos.....6

33. ¿Dan mantenimiento al alumbrado público?

1. Si 2. No

34- Vías de comunicación

- Las vías de acceso están pavimentadas.....1
Hay muchos huecos.....2
Hay tramos sin pavimentar.....3
Deterioro de las vías por obras.....4
Faltan vías de acceso.....5
Las vías son inseguras / mal diseñadas
falta reductores de velocidad.....6
Falta señalización
problemas con la nomenclatura de las calles.....7
Inundaciones en las vías de acceso...
Demora en las reparaciones /no tapan huecos /alcantarillas sin tapas...8
Repavimentan pero no dura.....9

35. ¿Dan mantenimiento a las vías de comunicación?

1. Si 2. No

36. Recreación

- No hay juegos para los niños.....1

D. Seguridad

38. Qué tan segura diría que es la zona donde vive?

1. Nada segura 2. Medio segura
3. Si es segura 4. Es muy segura

39. La inseguridad de la zona donde vive se debe a:

- Hay mucha delincuencia.....1
Tráfico de drogas / viciosos/borrachos.....2
No hay policía cuidando /falta más policía.....3
La policía no responde rápidamente.....4
Se siente con miedo y expuesto en la calle...5
No se puede salir en la noche.....6
Hay que llegar temprano.....7
No hay organización entre los vecinos.....8
Existencia de pandillas juveniles.....9
Se asaltan casas.....10
Se presentan casos de homicidio.....11
Se atracan las tiendas de barrio.....12
Hay vandalismo contra edificaciones.....13

40. Alternativas para mejorar la seguridad de la zona:

- Mayor número de policías.....1
Mayor capacidad de reacción de las autoridades...2
Contar con seguridad privada.....3
Mayor nivel de solidaridad de la gente.....4
Mayor iluminación de las calles.....5

E. Educación

41. Cómo califica la educación que reciben sus hijos?

1. Excelente 2. Buena 3. Regular 4. Mala

42. Cómo califica la capacidad de los profesores de sus hijos?

1. Excelente 2. Buena 3. Regular 4. Mala

43. Considera que la preparación de sus hijos es?

1. Excelente 2. Buena 3. Regular 4. Mala

44.- ¿A que le atribuye el retraso educativo en nuestro país?

- Paros y huelgas de los profesores.....1
Insuficientes horas de estudio.....2
No se promueven valores.....3
No hay exigencia en las escuelas y aprueban a todos.....4
Problemas con la dotación de mobiliario y equipo de la escuela.....5
No hay actividades recreativas, deportivas ni culturales.....6
Muchos alumnos por clase o profesor.....7

F. Salud

45. ¿Características de los servicios públicos de salud?

- Mucha demora en atender.....1
No tienen medicinas suficientes.....2
Exceso de trámites.....3
Mala atención del personal médico.....4
Mala atención del personal administrativo.....5
Malos médicos / poco capacitados.....6
Mala atención de enfermeras.....7
No hay suficiente información.....8

G. Responsabilidad ciudadana

46. Usted se solidariza con los demás cuando requieren ayuda?

1. Si 2. No

47. Cumple con el pago de impuestos?

1. Si 2. No

8

48. Cumple con las normas de construcción?

1. Si 2. No

49. Apoya y respeta a los discapacitados?

1. Si 2. No

- No hay canchas deportivas /mal estado de las canchas.....2
- Faltan más zonas verdes.....3
- Faltan mas parques / quedan muy retirados.....4
- Espacios muy pequeños.....5
- Inseguridad en parques y zonas verdes.....6

37. ¿Dan mantenimiento a los centros de recreación?

- 1. Si
- 2. No

50. Acata las normas básicas de convivencia?

- 1. Si
- 2. No

51. Existe honestidad en la conexión y uso de los servicios públicos?

- 1. Si
- 2. No

52. Respeta las normas de tránsito?

- 1. Si
- 2. No

53. Qué instituciones cree usted que están trabajando para mejorar la calidad de vida de la población?

- El gobierno federal... ..1
- El gobierno municipal.....2
- La iglesia.....3
- Las asociaciones civiles.....4
- La policía.....5
- El gobierno estatal.....6
- El gobierno de su comunidad.....7
- Las universidades y centros educativos en general...8
- Los empresarios.....9

H. Transporte

54. En cuestión de tiempo, cómo siente el traslado a su centro de trabajo o de estudio con respecto al año pasado?

- Le toma el mismo tiempo.....1
- Le toma más tiempo.....2
- Le toma menos tiempo.....3

55. ¿Qué medio de transporte usa para desplazarse a su trabajo, oficina o escuela principalmente?

- Transporte colectivo.....1
- Motocicleta.....5
- Transporte propio.....2
- Taxi.....6
- A pie.....3
- Bicicleta.....4

56. Cómo tipifica el transporte público o colectivo?

- Chóferes groseros.....1
- vehículos.....3
- Los chóferes conducen mal y ponen en riesgo la seguridad.....4
- público.....5
- Falta de higiene de los vehículos.....6
- Sobrecupo en los vehículos... ..2
- Mal estado mecánico de los
- No hay control sobre el transporte

I. Medio Ambiente

57. Respeta el medio ambiente?

- 1. Si
- 2. No

58. Usted cree que la contaminación de fuentes y cuerpos de agua afecta la calidad de vida?

- 1. Si
- 2. No

59. Considera usted que en su entorno el aire está contaminado?

- 1. Si
- 2. No

60. Existe contaminación por el manejo de basuras, desechos y escombros?

- 1. Si
- 2. No

61- Usted cree que en su ciudad existe ruido que afecta a la salud y tranquilidad de las personas?

- 1. Si
- 2. No

J. Comercio en la calle

62. ¿Usted cree que los vendedores ambulantes en la calle son causantes de los siguientes problemas?

- Obstruyen la libre circulación peatonal.....1
- Crean problemas de inseguridad.....2
- Afectan los negocios formales.....3
- Incrementan la piratería.....4
- Afectan la imagen urbana.....5

Revisó: _____

Validó: _____

OBSERVACIONES

CUADRO 1
BLOQUES DE PREGUNTAS PARA EL CRUCE DE TABLAS EN SPSS

BLOQUE DE PREGUNTAS	PREGUNTAS COMO ELEMENTO DE PONDERACION	
	No., de pregunta	Contenido
7 a 10	10	Ocupación principal
11 a 13	13	Nivel de ingreso familiar
14 a 18	18	Percepción de la situación en la Entidad
19 a 22	20	Qué es lo que más afecta a la economía familiar
23 y 24	24	Dificultad económica en el pago de servicios públicos
25, 26 y 45	45	Características de los servicios públicos de salud
27 a 31	27	Servicios en la vivienda
32 y 33	32	Condiciones del alumbrado público
34 y 35	34	Condiciones de las vías de comunicación
36 y 37	36	Disponibilidad de áreas recreativas
38 y 40	39	Niveles de inseguridad
41 y 44	43	Nivel educativo en los hijos de las familias
46 y 52	50	Normas de convivencia ciudadana
53	53	Instituciones que trabajan a favor de la calidad de vida
54 y 56	56	Condiciones del transporte público
57 a 61	58	Efectos de la contaminación a la calidad de vida
62	62	Efectos del comercio en la calle a la calidad de vida

Fuente: Elaboración propia

II.2 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En esta ocasión se presenta un resumen de resultados de las dos regiones de estudio, ya que otros niveles de desagregación se desarrollarán en el transcurso del proyecto de investigación con lo cual se podrán establecer las similitudes y diferencias que sin lugar a dudas existen en la opinión de la gente que vive en lugares diferentes, como lo son, por ejemplo, los municipios rurales y los municipios urbanos. Por ello, la siguiente información sintetiza los aspectos más relevantes para cada rubro:

a) Ocupación principal

Con una cobertura de respuesta de los entrevistados del 96.4% dentro de los cuales más del 50% son mujeres; en lo que respecta a la edad se observó un rango de los 16 a los 85 años, lo que indica que hay menores de edad que fueron entrevistados por ser jefes de familia, desde luego son los menos; y en términos de su ocupación la mayor parte trabaja en el hogar y por su cuenta.

b) Nivel de ingreso familiar

En cuestión de los niveles de ingreso se corrobora lo que las estadísticas oficiales registran en el sentido de que la mayor parte de la población que percibe un ingreso (72%) se ubica en el rango de entre uno y dos salarios mínimos. Y el rango de escolaridad está entre la educación básica, bachillerato y carreras a nivel técnico, en menor proporción son profesionistas.

c) Percepción de la situación en la Entidad

La opinión de los entrevistados respecto a cómo va la situación en la Entidad en un 58% dijeron que va regular y en menor proporción, con el 15% dijeron que va bien y por último, el 7% opinaron que las cosas están mal.

d) Qué es lo que más afecta a la economía familiar

Las opiniones en este sentido se centraron en señalar a los siguientes factores como los que más afectan la economía de las familias: la falta de empleo, lo elevado en los costos de los servicios públicos, altos costos de alimentación, ingresos bajos, los gastos en la educación de los hijos, los gastos médicos, principalmente.

e) Dificultad económica en el pago de servicios públicos

La mayor dificultad es para pagar la energía eléctrica, el teléfono, el gas y el agua potable; cabe señalar que en el caso de este último, tradicionalmente por la “inercia de las cosas”, en Tlaxcala existen muchas localidades que no pagan el agua por “usos y costumbres”. Sin embargo, se debe reconocer que hay avances en el sentido de actualizar los padrones de usuarios y captar el pago respectivo por las oficinas administradoras de este servicio.

f) Características de los servicios públicos de salud

La opinión de los derechohabientes de los servicios públicos de salud es que existe mucha demora en la atención aunado a la falta de medicamentos y exceso de trámites.

g) Servicios en la vivienda

Las viviendas cuentan con la mayor parte de los servicios, como gas, energía eléctrica, drenaje y alcantarillado, agua potable, servicio de recolección de basura, teléfono y televisión por cable en menor medida.

h) Condiciones del alumbrado público

En buena medida se encuentra en condiciones que requiere mantenimiento pues las lámparas se encuentran en mal estado, lo que implica que haya zonas en las localidades con falta de iluminación haciéndolas peligrosas.

i) Condiciones de las vías de comunicación

Falta de mantenimiento a las vías por el deterioro causado por el uso y por obras que realizan y no se hacen las reparaciones correspondientes, habiendo tramos importantes sin pavimentar.

j) Disponibilidad de áreas recreativas

En general se identificó que no hay áreas de juegos para la población infantil y para la población adulta no hay canchas deportivas suficientes y si las hay les falta mantenimiento ya que se encuentran en malas condiciones. Asimismo, faltan áreas verdes y en los parques se detecta falta de seguridad.

k) Niveles de inseguridad

Esencialmente se detectó que existe insuficiente vigilancia policíaca y en consecuencia hay robos a casa habitación con la desventaja de que entre los vecinos no hay organización para cuestiones de vigilancia y prevención de robos. Asimismo, se observa que hay consumo de drogas y vandalismo, aunque como tal no es significativo el peligro que siente la gente al salir de noche.

l) Nivel educativo en los hijos de las familias

Existe una correlación alta (.907) entre la capacidad de los profesores para enseñar y la preparación de los hijos de las familias entrevistadas; en consecuencia se identificó que las acciones de los profesores como huelgas, paros y demás, afectan el rendimiento de los estudiantes por la insuficiencia de horas dedicadas al estudio. Asimismo, no se promueven en forma suficiente los valores hacia los educandos y además no hay rigurosidad en el tratamiento que hacen los profesores al momento de evaluar a los alumnos. En relación a la infraestructura en las aulas, esta es insuficiente, y también no se identifican apoyos ni promoción a las actividades culturales y por último, hay exceso o sobre-cupo en las aulas.

m) Normas de convivencia ciudadana

Sobresale el hecho de que la convivencia con los demás es respetuosa y existe solidaridad con los demás, aunque en el caso de la organización para la seguridad de los vecindarios es baja o prácticamente inexistente, por lo que entonces la solidaridad con los demás se entiende más que nada como la cooperación para festividades colectivas.

n) Instituciones que trabajan a favor de la calidad de vida

En primer lugar se identifica al gobierno estatal siguiéndole el gobierno federal y en tercer y cuarto lugar, el gobierno municipal y el sistema educativo en general, respectivamente; en quinto lugar está el gobierno de la comunidad, y le siguen la iglesia y las asociaciones civiles.

o) Condiciones del transporte público

Hay sobre cupo en los vehículos que de por sí muchos de ellos están en malas condiciones y con conductores mal capacitados en los aspectos de manejo y del trato con las personas; por ello los tiempos de traslado hacia los domicilios o bien a los centros de trabajo son altos en proporción a las distancias por recorrer. Además se observa falta de higiene en las

unidades y falta de control por parte de la autoridad para mejorar el servicio, lo que hace que en buena medida el transporte público sea un peligro para la integridad de los viajeros.

p) Efectos de la contaminación a la calidad de vida

Una gran proporción de los entrevistados no dudaron en afirmar que la contaminación del medio ambiente afecta de manera directa su calidad de vida, identificando como fuentes de contaminación en su entorno, la basura, el aire y el ruido, principalmente.

q) Efectos del comercio en la calle a la calidad de vida

Principalmente traen desventajas a los negocios formales ya que además de incrementar la piratería bajan sus ventas; en menor medida causan inseguridad; aunque un aspecto sobresaliente de la opinión de la gente fue que afectan la imagen urbana y obstruyen la circulación de los peatones.

CONCLUSIONES

Un hecho innegable es que los acelerados ritmos de urbanización han dejado atrás todo plan y medidas de previsión del crecimiento y ocupación del espacio, al grado de que los programas de ordenamiento territorial han llegado a ser inoperantes en su aplicación; asimismo, hay que reconocer que no se cuenta con mecanismos de planeación intermunicipal que armonicen las acciones en este nivel de gobierno, y mucho menos con los órdenes de gobierno federal y estatal. No obstante, las autoridades no disponen de información suficiente y necesaria para sustentar sus decisiones en lo que a desarrollo urbano se refiere, y mucho menos tienen en su agenda el asunto de medir el impacto de esas acciones en las condiciones de vida de la población y del medio ambiente.

Este tipo de encuestas deben verse como una herramienta para contar, por ejemplo, con la calificación que la ciudadanía le otorga a los servicios que recibe, así como la opinión que tiene de su propio desarrollo. Es importante señalar que se parte de la opinión de la ciudadanía, porque uno de los deberes constitucionales de los ciudadanos es velar por el buen manejo de los asuntos colectivos; además con ello se pueden validar y fortalecer ciertos procesos de planeación participativa, ya que el dar a conocer la opinión ciudadana en relación a su calidad de vida, en los hechos es un canal de comunicación a través del cual los gobernantes pueden conocer las necesidades ciudadanas y atenderlas con prontitud y eficiencia.

BIBLIOGRAFÍA

Centro de Análisis Territorial (cat) El Colegio de Tlaxcala, A.C., 2007

Ferrán Aranaz, Magdalena, *Curso de SPSS para Windows*, editorial McGraw-Hill, España 2002.

Garza, Gustavo, *La Urbanización de México en el Siglo XX*, El Colegio de México, 2004.

Graizbord, Boris y Carlos Garrocho, *Sistemas de ciudades: fundamentos teóricos y operativos*, Zinacantepec: El Colegio Mexiquense, Cuadernos de Trabajo núm. 2, 1987.

Hernández, Daniel y Ramírez Efrén, *Encuesta de Opinión sobre Calidad de Vida en Dos Regiones Centrales de Tlaxcala, 2007*, El Colegio de Tlaxcala, 2007.

Klaassen, Leo, *La planeación urbana y su efecto sobre la calidad de la vida urbana en las ciudades de Europa occidental*, en Antoni Kuklinski, Aspectos sociales de la política y de la planeación regional, Edit. FCE, México, 1981.

-INEGI, *XII Censo General de Población y Vivienda por Localidad 2000*.

_____ Imágenes de satélite Landsat de distintos años.

-Padua, Jorge, *Paquete estadístico para las ciencias sociales*, Cuadernos del Centro de Estudios Sociológicos No. 12, El Colegio de México, 1978.