

## LA MEDIATIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN HÍDRICA EN IZTAPALAPA.

*Cruz García Lirios<sup>1</sup>*

### **Resumen**

Se analizó el contenido de 26 noticias en torno a denuncias y protestas por el servicio de agua potable. Se estableció un grado de mediatización baja y afectiva para las notas informativas considerando un Índice de Mediatización de la Participación Hídrica. A la luz de este hallazgo exploratorio, se evidenció que la prensa contextualiza, enmarca, intensifica y dirige mensajes en los que vincula emociones de malestar e inconformidad con acciones de soborno, amenazas, protestas y boicots. A partir de esta relación, los periódicos descartan conflictos y cambios de magnitud social que lleven a la destitución de funcionarios, la inversión privada o la autogestión comunitaria. Sin embargo, se advierte que este proceso estaría complementado por factores excluidos de las notas informativas.

Palabras Claves; Escasez, Corrupción, Participación, Contextualización, Enmarcamiento e Intensificación.

### **Abstract**

One analyzed the content of the 26 news around denunciations and protests by the service of potable water. A degree of low and affective annexation for informative notes settled down considering an Index of Annexation of the Hydric Participation. In the light of this exploratory finding, it was demonstrated that the press setting, framing, and priming messages in which it ties emotions of malaise and nonconformity with bribe action, threats, protests and boycotts. From this relation, the newspapers discard conflicts and changes of social magnitude that take to the destitution of civil servants, the private investment or communitarian self-management. Nevertheless, one notices that this process would be complemented by factors excluded from informative notes.

Keywords; Shortage, Corruption, Participation, Setting, Framing and Priming.

---

<sup>1</sup> Colegio Tecnológico de México. garcialirios@gmail.com

## **Los estudios de la participación sustentable**

Los estudios de la participación sustentable han demostrado diferencias significativas entre la inacción personal, desfavorable al entorno y la corresponsabilidad entre las comunidades y sus gobiernos, favorable al medio ambiente. En este sentido, la participación es un proceso inducido por experiencias que enlazan a la humanidad con la naturaleza (Stern, Powell & Ardoin, 2008). Tales experiencias, están determinadas por procesos de control, competencia e influencia (Rollero, Tartaglia, Piccoli & Ceccarini, 2009). De este modo, la percepción de la calidad de vida influye sobre la participación (Hernández y Reimel, 2004). En la provisión de recursos naturales, la autogestión es el principal factor de participación (Lacabama y Cariola, 2005). Sin embargo, la autogestión tiene su origen en las iniciativas y leyes de concesiones distritales de los acuíferos (Torregrosa, Saavedra y Kloster, 2005). Es por ello que la participación en la legislación local determina la demanda de recursos (Hadjgeorgalis, 2004). En efecto, la experiencia acumulada incide en la participación de los programas de prevención y atención (Abrantes, 1999). Principalmente, son los habitantes de la tercera edad y sin estudios los que tienden a la corresponsabilidad (Fawaz y Vallegos, 2008). Incluso, las percepciones tales como; susceptibilidad, gravedad, beneficios, barreras, eficiencias y eficacias determinan la evaluación de programas preventivos y demuestran que la población transfiere sus posibilidades y alternativas participativas a los institutos gubernamentales (Toledo, Baly, Ceballos, Boelaert y Van der Stuyft, 2006).

La participación es evidentemente local (Ortega, 2009). Es decir, son los usos y costumbres los que influyen en la participación (Gómez, 2011). En contraste, en las urbes, el individualismo y el egocentrismo, han erradicado la participación que unía a los individuos (Aranguren, 2005). En consecuencia, la participación requeriría de mecanismos de inclusión en la agenda gubernamental y la correspondiente política pública resultante (Merino, 2006). Dicho proceso de gobernanza iniciaría no con un diagnóstico o pronóstico de la sustentabilidad, sino con un acuerdo entre la sociedad civil y su gobierno, la corresponsabilidad y la rendición de cuentas (Mussetta, 2008). En otro extremo, el asistencialismo es el eje rector de la participación (Gerardina y Guerrero, 2006). Incluso, entre los herederos de los derechos de los recursos, la intervención del gobierno para extraer, distribuir y ofertar dichos recursos, origina una competencia (Espinal, 2010). En suma, desde el clientelismo hasta la privatización pasando por el asistencialismo, unilateralismo y descentralización, la participación asume sus dimensiones en función de la disponibilidad de los recursos (Aguilar, 2009). Tales dimensiones participativas

están inmersas en conflictos, incertidumbres y contradicciones que imposibilitan la acción pública organizada (Santos, 2004). Asociaciones vecinales, consejos municipales, foros cívicos, jurados ciudadanos y comisiones solicitantes son los instrumentos participativos y los talleres sectoriales son los instrumentos asistenciales ante las barreras que impiden a las comunidades desarrollarse sostenidamente (Manero, 2010). No obstante, el ausentismo, pesimismo y escepticismo son constantes en los instrumentos participativos (Acosta, 2009). Es así como la confianza de los usuarios hacia sus autoridades es el factor principal que desencadena la participación para el desarrollo local de las comunidades (Gamboa, García, Mendoza, Recanco, González y Ramírez, 2007).

A partir de la revisión expuesta se define a la participación sustentable como *el efecto de las políticas gubernamentales que van desde el clientelismo hasta la privatización en la exploración, extracción, transformación, distribución, utilización y reutilización de los recursos naturales. Dicho efecto, está indicado por la corresponsabilidad y la autogestión.*

Dado que los adultos mayores sin estudios y con arraigo, confían más en sus autoridades y con ello adquieren mayor experiencia autogestiva en torno a la provisión, utilización y conservación hídrica, es menester saber sus denuncias, abastecimientos y emplazamientos en torno al agua.

### **Los estudios de la participación hídrica**

Los estudios de la participación hídrica se han enfocado en tres dimensiones; denuncias, abastecimientos y emplazamientos en torno a la demanda, autogestión, consumo y reutilización de agua. Rodríguez, Melo, Sánchez, García y Lázaro (2002) establecieron que las creencias de abundancia inciden en el dispendio y las creencias de escasez influyen en el ahorro. Córdova, Romo y Peña (2006) demostraron que los habitantes menores de 25 años consumen y pagan en mayor porcentaje el servicio de agua. Corral (2003) estableció a las dimensiones residenciales como los factores principales de abastecimiento hídrico. Sin embargo, la autogestión está determinada por las políticas hídricas. Soares (2007) demostró que el 61 por ciento de las mujeres denunciaron un periodo de sequía de cinco meses y posterior abastecimiento irregular cada tercer día con sólo una hora (61 por ciento). Aitken y McMahon (1994) establecieron que la participación de ahorro de agua se incrementa en función de la disminución de subsidios y el incremento de tarifas y sanciones. Becerra, Sainz y Muñoz, (2006) demostraron que ante la privatización del servicio de agua potable, la descentralización gubernamental y la disminución de la disponibilidad hídrica, los usuarios se organizan para

construir emplazamientos tales como; amenazas de movilizaciones a través de propaganda, confrontaciones verbales y físicas con sus autoridades, cierres de avenidas, mítines, plantones y marchas.

A partir de la revisión expuesta se define a la participación hídrica como *el efecto de la escasez de agua, la descentralización gubernamental y la privatización en torno a la exploración, extracción, transformación, distribución, utilización y reutilización. Dicho efecto, está indicado por denuncias, abastecimientos y emplazamientos.*

En este sentido:

*Denuncias. Se refieren a las declaraciones en torno a la corrupción y la escasez de agua expresadas por residentes, registradas por reporteros e incluidas como argumentos para persuadir a la opinión pública.*

*Abastecimientos. Se refieren a las estrategias de búsqueda, extracción, distribución y almacenamiento de agua expresadas por los afectados o descritas por los reporteros para incidir en la opinión pública.*

*Emplazamientos. Se refieren a las posturas tales como amenazas, bloqueos, mítines o boicots en torno a la demanda de agua ante las autoridades expresadas por los entrevistados o descritas por los reporteros para influir en la opinión pública.*

Si las denuncias, abastecimientos y emplazamientos son indicadores de la participación hídrica, es pertinente saber si la prensa contextualiza, enmarca, intensifica y dirige las situaciones hídricas y los estilos de vida que impiden a las comunidades rurales y los barrios periféricos desarrollarse sostenidamente.

### **Los estudios mediáticos de la participación**

Las situaciones hídricas están mediatizadas por diversos contextos significativamente diferentes. La disponibilidad de agua puede ser representada como un contextos de salud o turismo (Ruíz y Conde, 2002), concienciación, gestión o contaminación (Cheng y Palacios, 2009), naturalismo, expansionismo, catastrofismo, sostenibilismo, territorialismo (Tabarà,

Costejà y Woerden, 2004), nacionalismo, regionalismo, localismo, antrópismo, abiótismo, biotismo (González, Pombo, Méndez, Espejel y Leyva, 2011).

Los contextos hídricos incluyen actores tales como; comunidades, funcionarios, ecologistas o expertos. Los contextos y los actores están relacionados directa y significativamente. Comunidad con desarrollo y bienestar. Funcionarios con desarrollo, sustentabilidad, libertad y solidaridad. Ecologistas con sustentabilidad y libertad. Expertos con desarrollo y solidaridad. (Cheng y Palacios, 2009). Incluso, los contextos determinan las acciones de los actores. Las situaciones del acuífero, las tarifas, el abasto y la restauración inciden en las manifestaciones de demanda (Becerra, Sainz y Muñoz, 2006).

El agua está mediatizada por una heterogeneidad de encuadres. Deshidratación, riesgos, muertes, tarifas, cortes y cobros indebidos (Méndez (2007) y protestas (Jiménez, 2005), Finalmente, los recursos hídricos han sido mediatizados a partir de diferencias en intensidad y dirección. Briñol, Gallardo, Horcajo, De la Corte, Valle y Díaz (2004) con una muestra de 73 estudiantes de Madrid, España establecieron, a través del parámetro F de Fisher, las diferencias significativas entre los pensamientos favorables y/o desfavorables de receptores de priming débiles y fuertes ( $F = 10,35$ ;  $p < .01$ ), la recepción del priming débil propició más pensamientos desfavorables que el grupo receptor del priming fuerte. Respecto a interacción calidad del mensaje y auto afirmación ( $F = 3,18$ ;  $p = .07$ ), los priming débiles incidieron más en la autoafirmación que en el grupo control. Mateu y Rodríguez (2011) con una muestra de 139 noticias demostraron, a través de un análisis de contenido, las similitudes entre los contextos nacionales y locales en torno a la cobertura de un área protegida. Tales convergencias activaron el priming en la opinión pública tanto nacional como local.

A partir de la revisión expuesta la mediatización de la participación hídrica se define como *la contextualización, enmarcamiento, intensificación y dirección del efecto de la escasez de agua, la descentralización gubernamental y la privatización del servicio. Es decir, las noticias en torno a las denuncias, almacenamientos y emplazamientos determinados por la corrupción, nepotismo, cooptación, desabasto e insalubridad.*

Los estudios de la participación sustentable, la participación hídrica y la mediatización participativa han demostrado que entre las situaciones, las mediatizaciones, las denuncias, los

abastecimientos y los emplazamientos hídricos están las claves para entender la sustentabilidad hídrica local. Dichos estudios al considerar a la participación como un efecto de las políticas gubernamentales han recopilado declaraciones que indican nulidad, afectividad y racionalidad en torno a denuncias, abastecimientos y emplazamientos.

### ***Racionalidad, nulidad y afectividad en torno a la sustentabilidad hídrica***

La racionalidad ha sido un concepto utilizado para establecer un continuo evolutivo de cognición y acción que iría de la nulidad a la racionalidad pasando por la afectividad. En principio, la racionalidad se refiere a *la eficiencia (optimización de recursos e instrumentos), eficacia (obtención de objetivos) y efectividad (maximización de beneficios y minimización de costos)*.

En este sentido, Leff (2002; 2004) plantea que los saberes étnicos son antecedentes de las racionalidades ambientales. Es decir, la racionalidad es un conjunto de saberes que harían explícitas las relaciones implícitas con la naturaleza características de las comunidades rurales y los barrios urbanos. De este modo, la racionalidad sustentable se definiría como *la optimización de instrumentos participativos para la conservación de recursos naturales que garanticen el mismo proceso en las generaciones futuras*.

En el caso del agua, la racionalidad ha sido vinculada con las creencias y los conocimientos. Se trata de un conjunto de oraciones que son evaluadas como falsas o verdaderas considerando el grado de información. Si la información es suficiente, la toma de decisiones estará cercana a los conocimientos. Por el contrario, si se carece de información esencial o se tiene abundante información distorsionada, las decisiones serán una consecuencia de las creencias. La racionalidad hídrica sería *un conjunto de información de corrupción y escasez que determinan protestas y abastecimiento*.

De este modo, la mediatización de la racionalidad hídrica supone *contextualizaciones, enmarcamientos, intensificaciones y direcciones de mensajes en torno a la corrupción, escasez, protestas y abastecimiento*.

Si la racionalidad está orientada por criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, la nulidad está orientada por la inacción e indiferencia. La nulidad al ser opuesta a la racionalidad no muestra

una estructura se definiría como *la ausencia de información en torno a situaciones ambientales y estilos de vida.*

La nulidad estaría desvinculada de la sustentabilidad al no evidenciar los motivos que llevan a las personas a conservar los recursos. Desde la racionalidad, las personas preocupadas por la sustentabilidad están motivadas por beneficios económicos y la protección a las generaciones subsecuentes, la nulidad sería *una ausencia de motivos que llevan a las personas a preservar los recursos para las generaciones futuras.*

En el caso del agua, la nulidad estaría definida por una inmunidad ante la escasez, corrupción, protesta y ahorro de agua. Al ser un extremo de la racionalidad hídrica, la nulidad se referiría a *la evasión de las actividades cotidianas que requieren de un consumo de agua.*

En tal sentido, los medios impresos plasmarían en sus notas periodísticas ejemplos de indiferencia, inmunidad o evasión ante el agua como elemento de hidratación, higiene y confort.

Finalmente, entre la nulidad y la racionalidad, se encuentra la afectividad que a diferencia de los extremos es grupal, comunitaria y barrial. Si la racionalidad y la nulidad son propias de los individuos que buscan el confort y el bienestar, la afectividad involucra las relaciones entre un individuo y su grupo de referencia o pertenencia. La afectividad es colectiva al ser construida deconstruida y reconstruida por la sociedad, colectividad, comunidad, barrio, tribu, grupo o familia (Fernández, 1994; 1998). Es decir, en la producción de símbolos, significados y sentidos, los individuos utilizan emociones y afectos para construir, deconstruir y reconstruir su entorno. De este modo, la afectividad se define como *el proceso y el producto de símbolos, significados y sentidos diseñados, desdiseñados y rediseñados por individuos en referencia a ellos mismos o a otras personas.*

Sustentabilidad y afectividad parecen estar vinculadas por el espíritu de las generaciones futuras que sólo simbólicamente están presentes. En efecto, la cultura hace referencia a todos los individuos que han existido y existirán en tanto productores, desproductores y reproductores del entorno. Es así como la afectividad sustentable sería la producción, desproducción y reproducción de *símbolos, significados y sentidos respecto a la conservación del entorno tal cual lo hicieron individuos antecesores y lo harán los sucesores.*

La afectividad es vista por la colectividad como un elemento del entorno y en ese sentido es hermana del agua. Colectividad, afectividad y agua son hijas de la misma madre naturaleza. Por ello la afectividad hídrica es *la expresión simbólica y significativa de dos elementos indistinguibles en el ambiente.*

Sin embargo, la prensa registra la afectividad como malestar, indignación o zozobra derivada de la escasez y la corrupción. Esta noción de afectividad reduce la riqueza de saberes comunitarios o barriales. La prensa mediatiza los sentimientos de la gente en estados de ánimo y por ello, la afectividad se le ubica entre la nulidad y la racionalidad cuando debiera estar en todo el continuo de la ausencia a la deliberación, de la inmunidad a la planificación y de la indiferencia a la sistematización.

¿Cuál es la codificación adecuada para ponderar el grado de nulidad, afectividad y racionalidad en la mediatización de las denuncias, abastecimientos y emplazamientos en torno a la corrupción y la escasez de agua? ¿Cuáles son las diferencias mediáticas entre las denuncias, los abastecimientos y los emplazamientos? ¿Pueden coexistir la afectividad y la racionalidad en la mediatización de las denuncias, abastecimientos y emplazamientos?

## **Método**

*Diseño.* Se llevó a cabo un estudio exploratorio, cualitativo y transversal. Debido a que las investigaciones sobre las denuncias, abastecimientos y emplazamientos por la demanda de agua son escasas, se efectuó una exploración para indagar y estructurar las declaraciones de los habitantes afectados. Cabe recordar que la ausencia de un estado de la cuestión es una característica de la fase exploratoria (Eguiluz, 2003). En este sentido, las denuncias, abastecimientos y emplazamientos fueron considerados indicadores ordinales de la participación hídrica. Finalmente, al establecer sólo un diagnóstico preliminar de la mediatización de la participación hídrica, la presente investigación es transversal (Jiménez, 2002).

*Muestra.* Se seleccionaron 26 noticias de periódicos de circulación nacional. Se consideraron sólo aquellas notas informativas que documentaban extractos de entrevistas a los residentes afectados por la corrupción y el desabasto. A partir de las declaraciones expresadas se estructuró la información en tres aspectos; denuncias, abastecimientos y emplazamientos.

*Instrumentos.* Se utilizaron matrices de análisis de contenido ponderativas en las que se incluye la fecha, título, extracto y clasificación de las 26 noticias seleccionadas. Dicha matriz permite la suma de las ponderaciones asignadas a cada nota informativa. Una vez sumadas, se establece el Índice de Mediatización de la Participación Hídrica (IMPH).

*Codificación.* A partir de que las noticias recaban y en muchos casos fundamentan el contexto, encuadre, intensidad y dirección de la información a partir de las declaraciones de los afectados, se asignó un valor de 0 a aquellas notas que no incluyen entrevistas, 1 a aquellas notas que incluyen declaraciones afectivas sobre desabasto o corrupción, 2 a aquellas notas que incluyen declaraciones emocionales sobre abastecimiento, 3 a declaraciones afectivas de emplazamiento, 4 a declaraciones racionales de desabasto o corrupción, 5 a declaraciones racionales de abastecimiento y 6 a declaraciones racionales de emplazamiento.

*ÍMPH.* Una vez ponderadas, las noticias fueron sumadas para ubicarlas en un subíndice de mediatización que se establece mediante el criterio de nula mediatización (cero puntos), alta mediatización afectiva (menos de 26), mediana mediatización afectiva (entre 27 y 52), baja mediatización afectiva (entre 53 y 78), baja mediatización racional (entre 79 y 104) mediana mediatización racional (entre 105 y 130) y alta mediatización racional (más de 131). Una vez sumados los subíndices se ubica el resultado en el IMPH considerando: nula participación hídrica = cero puntos; alta emotividad (menos de 78), mediana emotividad (entre 79 y 156), baja emotividad (entre 157 y 234), baja racionalidad (entre 235 y 312), mediana racionalidad (entre 313 y 390) y alta racionalidad (más de 391). Los criterios surgen a partir del concepto de mediatización de la participación hídrica en la que se sugiere un continuo de que va de la nulidad hasta la racionalidad pasando por la afectividad. Es decir, la prensa recopila las declaraciones sobre la escasez o la corrupción, abastecimiento y emplazamiento que pueden indicar la participación deliberada o heurística, planificada o improvisada, sistemática o asistemática, mensurable o inconmensurable, predecible o impredecible en torno a la Sustentabilidad Hídrica Local. En efecto, el IMPH ponderaría los procesos fundamentales de nulidad, afectividad y racionalidad que favorecen o impiden el desarrollo local hídrico sustentable.

*Validez.* Se refiere a la convergencia de mediatizaciones entre los periódicos esgrimidos. Se considera una validez mediática cuando la mayoría de las calificaciones asignadas a las notas de prensa son similares en contextualización, enmarcamiento, intensificación y dirección.

*Procedimiento.* Se realizó una búsqueda avanzada de las noticias informativas sobre el desabasto y la corrupción vinculadas con el servicio de agua potable en Iztapalapa y las declaraciones de los residentes en torno a denuncias, almacenamientos y emplazamientos. Los criterios de búsqueda fueron; localidad, afectividad y racionalidad. Posteriormente se seleccionaron aquellas notas que incluyeran declaraciones de los habitantes de Iztapalapa que han padecido la escasez y la corrupción en torno al servicio de agua. Se extrajeron sus declaraciones y se procesaron en matrices de análisis de contenido para asignarles una calificación considerando la codificación expuesta. Finalmente, se sumaron las calificaciones y se ubicó cada matriz en el Índice de Mediatización de la Participación Hídrica. Una vez establecidos los resultados se interpretaron a la luz del estado de la cuestión expuesto.

## **Resultados**

La mediatización de la participación hídrica en Iztapalapa presenta dos características: es afectiva y es baja de acuerdo a los parámetros del IMPH (ver tabla 1).

A la luz del contínuum nulidad, afectividad y racionalidad de mediatización participativa, es posible observar una mediana mediatización (48 IMPH en tabla 2 anexa) de orden afectiva en torno a las denuncias por corrupción y escasez. Es decir, la prensa ha registrado declaraciones de malestar o inconformidad que pueden orientar la inacción o bien, la participación. Los periódicos contextualizan, enmarcan, intensifican y dirigen mensajes que evidencian un estado de ánimo exacerbado por la falta de agua vinculada a sobornos para su abastecimiento. Tal malestar es mediatizado emocionalmente como la causa que llevaría a la desatención o al abastecimiento y emplazamiento. Lo que la gente dice sobre la escasez, los periódicos la encuadran y vinculan con la corrupción para establecer un grado de abastecimiento o protesta. Mediáticamente, parece haber diferencias entre las denuncias, abastecimientos y emplazamientos. Las denuncias parecen incidir en las protestas y provisiones. En estas relaciones causales, la prensa difunde una separación entre los afectos y las racionalidades al mostrar extractos de declaraciones que parecen no estar vinculadas con movilizaciones para la autogestión.

**Tabla 1. Índice de Mediatización de la Participación Hídrica**

Participación	Contextualización	Enmarcamiento	Intensificación	Total	Interpretación
Denuncias	16	16	16	48	<b>Mediana Mediatización Afectiva.</b> Los rotativos difundieron noticias en las que muestran declaraciones emotivas a partir de las cuales los habitantes responsabilizaron a las autoridades por el desabasto y la corrupción que priva en Iztapalapa.
Abastecimientos	25	25	25	75	<b>Baja Mediatización Afectiva.</b> Los periódicos emitieron notas informativas en las que se incluyeron declaraciones de los usuarios afectados por el desabasto y sus correspondientes estrategias de abastecimiento fundamentadas por sentimientos a favor de la regularización del servicio de agua potable.
Emplazamiento	24	24	24	72	<b>Baja Mediatización Afectiva.</b> La prensa mostro las declaraciones de los residentes en torno a propaganda, mítines, confrontaciones o boicots para exigir el recurso hídrico a sus autoridades.
<b>Total</b>	65	65	65	195	<b>Baja Mediatización Afectiva.</b> Los medios impresos registraron declaraciones afectivas en las que los afectados sólo mostraron sus sentimientos de inconformidad con la acción gubernamental.

En el caso del abastecimiento, la mediatización es emotiva y baja (75 IMPH en tabla 3 anexa). Los rotativos informan sobre las emociones que llevaron a la gente a abastecerse. Considerando las declaraciones sobre la cantidad de agua que podrían almacenar, si la escasez o la corrupción no se lo impidieran, los vecinos de Iztapalapa parecen justificar su grado de abastecimiento por causas externas a su participación. En este sentido, los medios impresos contextualizan, encuadran, intensifican y dirigen tales declaraciones en noticias que parecen mostrar diferencias entre las emociones que denuncian la falta de agua, los sobornos para abastecimiento, las protestas, los cierres de avenidas, los boicots a instalaciones y las confrontaciones verbales y físicas con sus autoridades. La prensa, parece emitir noticias en las que la afectividad y la racionalidad son incompatibles puesto que las declaraciones emotivas llevan a la inacción o a la protestas y las declaraciones racionales llevarían a la negociación y autogestión.

En el caso del emplazamiento, la mediatización también es emotiva y baja (72 IMPH en tabla 4 anexa). La prensa parece difundir noticias en las que la escasez y la corrupción en torno al servicio de agua no representan inseguridad e ingobernabilidad. La gente declara un malestar tolerable en el que los conflictos y los cambios sociales parecen estar alejados de la afectividad colectiva. En este sentido, el emplazamiento mediatizado incluye inconformidades, amenazas, protestas y boicots que no incidirían en conflictos y cambios sustentables. Los periódicos parecen recoger declaraciones emotivas que se subsanarían con un abastecimiento regular de agua. Es decir, desde el punto de vista de la prensa, la gente se conformaría con la cantidad de agua que se le proveyera y no efectuaría una protesta organizada para destituir a funcionarios o autogestionar el recurso.

Sumados los subíndice, el total de las tres dimensiones participativas es de 195 IMPH el cual corrobora la tendencia a la baja calificada como emotiva. Una vez establecido este diagnóstico transversal, a continuación se relaciona la mediatización prospectiva del servicio de agua potable con la situación ambiental, el factor económico-administrativo y el sentir comunitario.

## **Conclusión**

A partir de contextos, enmarcados, intensidades y direcciones afectivas, los medios impresos difunden noticias sobre escasez, corrupción, denuncias, abastecimientos y emplazamientos. Es decir, la mediatización de la participación hídrica es emotiva al reflejar la afectividad colectiva. La prensa, en su intento por difundir las emociones de la gente, reduce la afectividad colectiva a declaraciones de malestar, enojo, inconformidad y zozobra en torno a la falta de agua, sobornos, amenazas, protestas o boicots.

En este sentido, los periódicos excluyen de sus noticias al factor económico como responsable del crecimiento y la densidad poblacional que asociadas al ciclo hídrico determinan la disponibilidad hídrica. Los rotativos sólo mediatizan al factor gubernamental como un grupo reducido de funcionarios corruptos o ineptos. La prensa no enlaza los factores mencionados para mostrar una mediatización más cercana a los diagnósticos institucionales. Sin embargo, los medios impresos recuperan las declaraciones emocionales de la gente para vincularla con la inacción. Incluso, reducen la afectividad colectiva en síntomas reprobatorios de la acción gubernamental. En este sentido, la prensa mediatiza la participación hídrica como un conjunto de acciones relacionadas con la emotividad de los residentes de Iztapalapa. Esta mediatización

de la participación hídrica en Iztapalapa permitió su ponderación a partir de un continuum que va de la nulidad o inacción hasta la racionalidad participativa pasando por la afectividad.

No obstante, la afectividad colectiva es por definición inconmensurable e impredecible. Los medios impresos sólo dan cuenta de una emotividad que puede ser ponderable, pero la creatividad, confianza, innovación, solidaridad, arraigo, identidad, memoria, saberes y costumbres constantemente se construyen, deconstruyen y reconstruyen haciendo imposible establecer el impacto de una pequeña emoción sobre grandes cambios.

Los estudios de la participación sustentable, participación hídrica y mediatización participativa parecen concordar en el supuesto de que la participación está condicionada por la ausencia o deficiencia de políticas públicas. En el presente estudio este supuesto fue corroborado. Sin embargo, es importante advertir que la afectividad implica procesos latentes que pueden derivar en conflictos y con ello en cambios sociales. Si la movilización social es tan impredecible como las catástrofes ambientales, los medios impresos debieran ensayar formas de contextualización, enmarcamiento, intensificación y direccionamiento ajustadas a la afectividad colectiva. En este sentido, los estudios mediáticos de la participación hídrica tendrían la oportunidad de analizar declaraciones y expresiones cercanas a los conflictos y cambios que se avecinan cuando la disponibilidad de agua baje a niveles insuficientes para las necesidades básicas de subsistencia. Las investigaciones de la mediatización participativa incorporarían las dimensiones afectivas para establecer nuevos índices de mediatización de la sustentabilidad. Estos avances permitirían la descripción, explicación y comprensión de las relaciones de disponibilidad y consumo entre la naturaleza y la humanidad.

## Referencias

**Abrantes, R.** (1999). Participación social en salud: un estudio de caso en Brasil. *Salud Pública de México*. 41 (6), 466-474

**Acosta, R.** (2009). Antropología y participación pública. El caso de la masa de agua subterránea Osuna-Lantejuela. *Revista Andaluza de Ciencias Sociales*. 8, 47-66

**Aguilar, A.** (2009). Gestión de la calidad del agua subterránea con la participación de usuarios. *Universitaria*. 10 (8), 1-10

**Aitken, C. & McMahon, T.** (1994). Residential water use: predictive and reducing consumption. *Journal of Applied Social Psychology*. 24, 136-158.

- Aranguren, A.** (2005). La participación ciudadana: posibilidades y retos. *Aposta*. 22, 1-23
- Becerra, M., Sainz, J. y Muñoz, C.** (2006). Los conflictos por agua en México. diagnóstico y análisis. *Gestión y Política Pública*. 15 (1), 111-143
- Briñol, P., Gallardo, I., Horcajo, J., De la Corte, L., Valle, C. y Díaz, D.** (2004). Afirmación, confianza y persuasión. *Psicothema*. 16, 27-31
- Cheng, L. y Palacios, E.** (2009). ¿El ciclo hidrológico o el ciclo de atención mediática? Estudio empírico de los encuadres noticiosos del agua en la prensa española. *Comunicación y Sociedad*. 22, 197-221
- Córdova, G., Romo, M. y Peña, S.** (2006). Participación ciudadana y gestión del agua en el valle de Juárez, Chihuahua. *Región y Sociedad*. 18 (35), 75-105
- Corral, V.** (2003). Determinantes psicológicos o situacionais do comportamento de conservação de água: um modelo estrutural. *Estudos de Psicologia*. 8, 245-252.
- Eguiluz, L.** (2003). Las técnicas de metodología cualitativa. Enseñanza e Investigación en Psicología. 8, 115-132
- Espinal, S.** (2010). Aplicación del concepto de participación ciudadana y su impacto en la gestión integral de los recursos hídricos caso cuenca del lago Cocibolca. *Nexo*. 23 (1), 27-32
- Fawaz, M. y Vallejos, R.** (2008). Construyendo participación ciudadana a nivel local. la experiencia de los pequeños productores agropecuarios de la provincia de Nuble. *Teoría*. 17 (1), 19-32
- Fernández, P.** (1994). Teorías de las emociones y teoría de la afectividad colectiva. *Iztapalapa*. 35, 89-112
- Fernández, P.** (1998). *La afectividad colectiva*. México: Taurus
- Gamboa, G., García, R., Mendoza, J., Recanco, F., González, J. y Ramírez, G.** (2007). Gestión local del agua en Guatemala: el caso de los municipios de Chiantla y Huehuetenango. *Revista Iberoamericana de Economía Ecológica*. 6, 62-82
- Gerardina, B. y Guerrero, N.** (2006). Procesos de participación de los y las habitantes del barrio Rincón de San José en la conservación del río Tunjuelito. *Tendencia y Retos*. 11, 25-37
- Gómez, C.** (2011). Organizaciones vecinales y participación ciudadana. El caso de la ciudad de Zaragoza. *Revista Internacional de Organizaciones*. (1), 45-65
- González, C., Pombo, O., Méndez, H., Espejel, M. y Leyva, J.** (2011). Representaciones mediáticas socioambientales en torno al proyecto de megapuerto en bahía Colonet. *Culturales*. 7 (13), 145-172

- Hadjgeorgalis, E.** (2004). Comerciando con incertidumbre: los mercados de agua en la agricultura chilena. *Cuadernos de Economía*. 41, 3-34
- Hernández, L. y Reimel, S.** (2004). Calidad de vida y participación comunitaria: evaluación psicosocial de proyectos urbanísticos en barrios pobres. *Revista Interamericana de Psicología* 38 (1), 73-83
- Jiménez, A** (2002). Consideraciones en torno a la investigación cualitativa en psicología. *Revista Cubana de Psicología*. 19, 47-56
- Kerlinger, F. y Lee, H.** (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en Ciencias Sociales*. México: McGraw Hill.
- Lacabama, M. y Cariola, C.** (2005). Construyendo la participación popular y una nueva cultura del agua en Venezuela. *Cuadernos del Cendes*. 22 (59), 111-133
- Leff, E.** (2002). *Saber ambiental*. México: Siglo XXI
- Leff, E.** (2004). *Racionalidad ambiental. La reapropiación social de la naturaleza*. México: Siglo XXI
- Manero, F.** (2010). La participación ciudadana en la ordenación del territorio: posibilidades y limitaciones. *Cuadernos Geográficos*. 47 (2), 47-71
- Mateu, A. y Domínguez, M.** (2011). Inicios del columnismo ambiental en la prensa española. La campaña de las provincias sobre la urbanización de El Saler. *Zer*. 16 (30), 171-187
- Méndez, H.** (2007). Representaciones mediáticas del agua. El clima y la energía eléctrica en zonas áridas. *Culturales*. 3 (6), 121-146
- Merino, L.** (2006). Agua, bosques y participación social. La experiencia de la comunidad de San Pedro Cichila, Guerrero. *Gaceta de Ecología*. 80, 39-49
- Mussetta, P.** (2009). Participación y gobernanza. El modelo de gobierno del agua en México. *Espacios Públicos*. 12 (25), 66-84
- Ortega, L.** (2009). Participación vecinal y asociaciones de la sociedad civil en el ámbito municipal de dos comunidades agrícolas en Mendoza en los comienzos del primer peronismo. *Mundo Agrario*, 10 (19), 1-42
- Rodríguez, O., Melo, M., Sánchez, A., García, K. y Lázaro, D.** (2002). El agua: representaciones y creencias de ahorro y dispendio. *Polis*. 1, 29-44
- Rollero, C., Tartaglia, S., Piccoli, N. & Ceccarini, L.** (2009). Sociopolitical control and sense of community. A study of political participation. *Psicología Política*. 39, 7-18
- Ruíz, C. y Conde, E.** (2002). El uso del medio ambiente en la publicidad. *Medio Ambiente y Comportamiento Humano*. 3 (1), 89-101

**Santos, J.** (2004). Acción Pública organizada: el caso del servicio de agua potable en la zona conurbada de San Luis Potosí. México: UAM-Porrúa

**Soares, D.** (2007). Acceso, abasto y control del agua en una comunidad indígena chamula en Chiapas. Un análisis a través de la perspectiva de género, ambiente y desarrollo. *Región y Sociedad*. 19 (38), 25-50

**Stern, M., Powell, R. & Ardoin, N.** (2008). What differences does it make? Assessing outcomes from participation in residential environmental education program. *Summers*. 34 (9), 31-43

**Tabarà, J., Costejà, M. y Woerden, F.** (2004). Las culturas del agua en la prensa española los marcos culturales en la comunicación sobre el Plan Hidrológico Nacional. *Papers*. 73, 153-179

**Toledo, M., Baly, A., Ceballos, E., Boelaert, M. y Van der Stuyft, P.** (2006). Participación comunitaria en la prevención del dengue: un abordaje desde la perspectiva de los diferentes actores sociales. *Salud Pública de México*. 48, 39-44

**Torregrosa, M., Saavedra, F. y Kloster, K.** (2005). Posibilidades y limitaciones de la participación privada en la prestación de servicio de agua y saneamiento: el caso de Aguascalientes, México. *Cuadernos del Cendes*. 22 (59), 89-109

## Anexos

**Tabla 2. La mediatización de las denuncias**

Año	Mes	Día	Fuente	Noticia	Extracto	Setting	Framing	Priming	Índice
2002	IV	16	El Universal	El agua; mala y cara en Iztapalapa: vecinos	Pedirán que se condone el cobro a 400 mil familias de la Sierra de Santa Catarina. Los vecinos se quejaron porque reciben agua una vez por semana y en ocasiones sólo por algunas horas. Además la calidad es muy mala, incluso “tiene insectos y es color tepache” dijeron, Los vecinos denunciaron a Miguel Escamilla y Rogelio Reyes responsables de las pipas de la delegación por distribuir el servicio de forma irregular	1	1	1	3
2005	III	17	La Jornada	Exigen vecinos de Iztapalapa agua potable	Bloquea un centenar de personas la calzada Ermita Iztapalapa, para exigir a las autoridades capitalinas la dotación de agua potable. (...) como medida de presión a las autoridades capitalinas, bloquean la calzada Ermita Iztapalapa al cruce con la avenida Tinacos, en la colonia Santa Cruz Meyehualco.	0	0	0	0
2005	III	18	El Sol	Protestan en Iztapalapa por la falta de agua	La falla eléctrica en el Valle de Lerma provocó desabasto de agua en Iztapalapa; los vecinos se quejan de que esta situación es frecuente. Vecinos de Iztapalapa se quejan de que frecuentemente le falta el agua en su casa. “El agua esta como desde las 6 a las 10 de la mañana”, comentó Sonia	4	4	4	12

					Chávez, vecina de la colonia Vicente Guerrero. "En la mañana tenemos muy poca pero ya en la tarde si uno quiere lavar ya no, nada más hay un chorrito de agua y en las noches hay veces que no hay nada de agua", indicó María Isabel Iñiguez, vecina de Iztapalapa. "Vienen las pipas pero hay que darles dinero también para que nos puedan dejar el agua sino no, no la dejan. ¿Cuánto le cobran? supuestamente es para el refresco pero se le debe de dar entre 20 y 50 pesos".				
2006	III	14	El Milenio	Sin agua en la megalópolis	Rosa Méndez, habitante de la colonia Desarrollo Urbano, argumentó que la situación en su comunidad "es igual siempre con o sin Cutzamala". La mala calidad del agua que reciben, los cortes constantes y los abusos del personal de las pipas se convirtieron en la dificultad que miles de familias en Iztapalapa sorteaban día a día. "No sé por qué ahora sí se hace tanto escándalo cuando el problema del agua aquí lleva años", lamentó Gregorio Rosales, vecino de la calle 10 de Mayo.	1	1	1	3
2007	XI	30	El Universal	Iztapalapa; no hay ni gota, pero les cobran	No cae ni una gota, pero el medidor de agua sigue girando. "Estamos pagando puro aire", afirma Carlos Valera, quien desde 1977 vive en la colonia El Manto, en Iztapalapa, y siempre ha padecido la escasez de agua, por lo que recolecta el líquido de lluvia para usarlo en el sanitario. A su vecina, Isabel Cardoso, le llegan recibos de 234 pesos y "hay que pagarlos puntual porque si no me cobran recargos", dice.	1	1	1	3
2009	II	9	El Milenio	Denuncian vecinos de Iztapalapa que los piperos cobraran por suministrar agua	Vecinos de la colonia El Manto, de la delegación Iztapalapa, denunciaron que el fin de semana "los piperos" cobraron una cuota de 20 pesos para proporcionarles agua en las unidades habitacionales Berenjena Número 40 y Berenjena Número 8, tras la restricción en el suministro del recurso que dispuso la Comisión Nacional del Agua (Conagua).	1	1	1	3
2009	II	1	La Jornada	"Hay crisis de agua con o sin él Cutzamala", afirman los vecinos de Iztapalapa;	Rosa Méndez, habitante de la colonia Desarrollo Urbano, argumentó que la situación en su comunidad "es igual siempre con o sin Cutzamala". La mala calidad del agua que reciben, los cortes constantes y los abusos del personal de las pipas se convirtieron en la dificultad que miles de familias en Iztapalapa sorteaban día a día. "No sé por qué ahora sí se hace tanto escándalo cuando el problema del agua aquí lleva años", lamentó Gregorio Rosales, vecino de la calle 10 de Mayo.	1	1	1	3

2010	V	25	El Milenio	Vecinos de Iztapalapa llevan ocho días sin agua	“Decían que el corte iba a empezar hoy (ayer), pues ya ni la burlan perdonan, nos falta agua desde hace una semana y ninguna pipa se aparece por aquí”, asegura la señora Obdulia Montoya, quien vive en esa colonia. Ella, como la mayoría de las personas, obtiene el agua con color amarillento de un registro que se ubica en la esquina de la calle 25 de febrero 1861 y Batalla Loma Alta. “La verdad es que cuando llega un pipa no alcanza y luego piden para su chesco, no se vale, no que el agua es gratuita”, comenta Esperanza González.	1	1	1	3
2010	V	26	El Sol	Un viacrucis el abasto de agua en Iztapalapa	Karen Muñiz, una de las afectada por la escasez de agua en la demarcación, denunció que supuestos líderes vecinales están cobrando cien pesos en cada departamento de la unidad habitacional Berenjena 40, la que dijo consta de cuatro secciones de cinco edificios cada una y en cada edificio un promedio de 60 departamentos señaló. Aunque indicó desconocer cuánto cobran por cada pipa, y los que recolectan el dinero, les explican que la cantidad solicitada es para el llenado de los tanques almacenadores de agua que surten a toda la unidad habitacional. A su vez Dulce Pérez de la colonia el Manto, aunque dijo no saber si se trataba de unidades oficiales o particulares, expresó que ante la escasez del líquido las pipas están cobrando hasta 500 pesos por agua de mala calidad, la que, sin embargo, se tiene que comprar para satisfacer sus necesidades diarias.	1	1	1	3
2010	V	31	El Universal	Demanda Iztapalapa solución por escasez de agua	Vecinos de colonias de Iztapalapa, como es San Miguel Teotongo, Santa María Aztahuacan, Vicente Guerrero y Ejército de Oriente, entre otras, afirman que en esta época de calor la presión del agua ha disminuido hasta en un 80 por ciento, por lo que las pipas que las abastecen de manera gratuita son insuficientes y en muchas ocasiones se tiene que comprar el líquido pagando entre 400 y 600 pesos por cada pipa.	1	1	1	3

2011	VII	30	La Jornada	<p>“El recibo del GDF nos llega puntual; el agua, cada tercer día”. Dicen vecinos en Iztapalapa</p>	<p>Doña Dolores Vargas, residente de Luis Buado 21, en la colonia Paraje San Juan, mostró su cisterna que está al 10 por ciento de su capacidad, y dice: “el recibo me llega puntual y a pesar de que no hay agua todos los días, no hay bimestre que nos la perdonen, a pesar de que nuestro medidor está descompuesto y el poco líquido que nos llega sea amarillo”. “Nadie me dijo nada, yo sólo recibo mi cuenta del SACM y la tengo que pagar, es muy triste que a veces uno no tenga agua ni para bañarse o echarle al baño para que se vayan nuestras necesidades, yo no sé como cuentan el agua que consumimos, porque definitivamente ni medidor tengo, he ido a la oficina y me dicen que con ellos no es y qué tengo que enviar mi solicitud para que me lo cambien hasta una oficina en Pino Suárez”, agregó. “Prefiero recibir mi agua aunque poquitos días para que no se lleven mis cosas. El año pasado no la pagamos pero este sí. Luego vienen a hacer juntas algunos vecinos y dicen que se va a resolver eso del pago, pero ni se resuelve nada ni nos llega el agua. Nosotros teníamos entendido que no se iba a pagar agua, vienen a tomar la lectura y nos llega el recibo cada dos meses</p>	4	4	4	12
<b>Total</b>						16	16	16	48

**Tabla 3. La mediatización de los abastecimientos**

Año	Mes	Día	Fuente	Noticia	Extracto	Setting	Framing	Priming	Índice
2002	IV	16	El Universal	El agua; mala y cara en Iztapalapa: vecinos	Los vecinos se quejaron porque reciben agua una vez por semana y en ocasiones sólo por algunas horas. Además la calidad es muy mala, incluso "tiene insectos y es color tepache" dijeron, lo que obliga a recurrir al servicio de pipas que sólo tienen autorización de de llenas ocho tambos por casa y si se quiere más "hay que dar una propina extra". La gente se ve obligada a comprar garrafones de agua purificada; en algunos casos diariamente se requieren de dos a tres para satisfacer las necesidades básicas.	2	2	2	6
2010	V	16	El Sol	En reclamo por un mejor suministro de agua, vecinos cerrarán ermita Iztapalapa	Para la preparación de los alimentos, mencionó que se tienen que comprar dos garrafones diarios de agua embotellada de la más barata, cada uno cuesta 11 pesos, la que es utilizada también para beber. A los niños hay que bañarlos con agua de garrafón, porque se han presentado infecciones en piel, ojos y las mujercitas hasta en los genitales, debido al agua putrefacta que reciben en sus domicilios, dijo Ana Cecilia Ornelas. Araceli Escamilla dijo que el agua que reciben por la red no sirve para nada, además de que tiene mal olor y cuando llega a haber agua limpia es un chorro pequeño. Dijo que cada tercer día va a una planta purificadora de agua, donde le cobran ocho pesos por llenar su garrafón de 20 litros.	5	5	5	15
2010	V	25	El Milenio	Vecinos de Iztapalapa llevan ocho días sin agua	"Tenemos una llave con la que abrimos el registro y se llena y así sacamos agua con este bote al que le amarramos un mecate", explicó uno de ellos. Todos son solidarios. Se distribuyen las tareas, incluso, de "echar aguas" por si llega una patrulla que les exige que cierren el registro de agua. La verdad es que cuando llega un pipa no alcanza y luego piden para su chesco, no se vale, no que el agua es gratuita", comenta Esperanza González. Los operadores y pipas no se daban abasto. Decenas de personas acudieron con botes a conseguir el agua que les hace falta. "Yo no sé de cortes de agua, ni cuándo, pero lo verdadero es que no tenemos agua desde hace ocho días", comentó, Luisa Páez, quien vive en la colonia Frente 6.	5	5	5	15
2011	III	21	El Universal	Abasto de agua hace crisis en Iztapalapa	"Los vecinos de mi suegra se molestan, me gritan que por qué me ando robando el agua que es de ellos", comenta Josefina, habitante de la colonia Los Frentes, en la delegación Iztapalapa. Bajo los fuertes rayos del sol y por más de cuatro horas tuvo que esperar Aarón para llenar sus tres tambos y una tina que, en conjunto suman 400 litros, para el consumo de siete personas	2	2	2	6

2010	V	26	El Sol	Un viacrucis el abasto de agua en Iztapalapa	que integran su familia. Está el sol re' duro", se queja Cristina Almirolla, de 77 años, quien logró llenar sus cuatro cubetas porque los vecinos la dejaron meterse en la fila. Almeida vive a tres cuerdas de la garza Tecomitl 2. Dice que le duele la espalda de tanto cargar las cubetas por eso ahora trae su carrito.	0	0	0	0
2011	IV	24	El Milenio	Siempre hay desabasto de agua en Iztapalapa	Sentadas sobre la banqueta, a un costado de la Garza Iztapalapa II, vecinos de la colonia Berenjena 40 esperan que los encargados de dicho lugar de distribución de agua, les indique cuantas pipas tiene y cuantas podrían enviarles.	5	5	5	15
2005	II	19	La Jornada	Seguimos secos: vecinos de Iztapalapa	Con cubetas, tambos y garrafones vecinos de Iztapalapa se preparan para guardar un poco de agua de aquí a que la situación se regularice. Roberta Mendoza, vive en la colonia la Polvorilla desde hace ocho años y dijo: "el agua de las pipas viene muy sucia y le tenemos que echar cloro para que se aclare un poco, tenemos agua porque llegan cinco pipas al día para abastecer a 148 familias". La familia de Roberta está constituida por cuatro personas y para ellos, dice, "nada más nos dejan dos tambos de 100 litros cada uno". Este año Roberta y su familia se previnieron reciclando el agua del baño, gastando menos para el lavado de trastes y no lavar la ropa. "Con el agua sucia de la lavadora lavo el piso, y con la que voy enjuagando lavo el baño y para tomar compramos agua de garrafón que me cuesta 10 pesos". Zury San Martín habitante de la colonia Lomas de San Lorenzo aseguró que el desabasto siempre es el mismo, pero en semana santa se agrava. En la vivienda que habita lo hace con otras nueve personas y para todos ellos una cisterna con capacidad de 10 mil litros tiene que alcanzarles. Aseguró que la situación de desabasto es común en toda la colonia, "desde el miércoles no hay agua, no puedo hacer nada. El agua es fundamental".	2	2	2	6
					Rosa Méndez, habitante de la colonia Desarrollo Urbano, argumentó que la situación en su comunidad "es igual siempre con o sin Cutzamala". La mala calidad del agua que reciben, los cortes constantes y los abusos del personal de las pipas se convirtieron en la dificultad que miles de familias en Iztapalapa sortean día a día. "No sé por qué ahora sí se hace tanto escándalo cuando el problema del agua aquí lleva años", lamentó Gregorio Rosales, vecino de la calle 10 de Mayo.				

2008	XII	31	Excélsior	Pelean por agua en Iztapalapa	Relató que unas 150 personas esperan desde el amanecer, en el cruce de Villa Franqueza y Villa Ximena, la llegada de pipas para, literalmente peleárselas ofreciendo propinas a los operadores, pese a que el suministro es gratuito. Otro grupo de 150 vecinos, en tanto, hace guardia en un punto distinto, en la calle Altamirano, a la espera de los repartidores. Las guardias de las personas en esa zona de la Sierra pueden durar de las 06:00 a las 23:00 horas, cuando se retiran los últimos auto tanques.	2	2	2	6
2011	VII	29	El Universal	Medidores registran aire no agua, alertan vecinos	Esperanza Rojas vive en la colonia Álvaro Obregón, en la zona de Cabeza de Juárez en Iztapalapa, y el agua, que casi no tiene vía red, le cuesta cara. En su casa, donde habitan 10 personas, el líquido llega una vez por semana sólo por durante tres o cuatro horas. Cuenta con medidor. La boleta bimestral para el pago del consumo es de cuatro mil pesos. "No es justo casi no tenemos agua y quieren que pague tal cantidad", expresa. Explica que aunque tiene medidor, éste no refleja la situación que vive su familia. "Cuando llega el agua, el medidor gira mucho, pero lo que pasa es que es aire, no agua".	2	2	2	6
<b>Total</b>						25	25	25	75

**Tabla 4. La mediatización de los emplazamientos**

Año	Mes	Día	Fuente	Noticia	Extracto	Setting	Framing	Priming	Indice
2000	II	29	El Universal	Otra vez sin agua, los vecinos de Iztapalapa	Nuevamente los habitantes de la delegación Iztapalapa se quedaron sin agua. En esta ocasión se debió a un sabotaje que realizaron valvulares de la delegación al cerrar las llaves principales que distribuyen el agua a las colonias Miravalle y Apolocalco. "la delegación no aceptará presiones ni chantajes que ponga en riesgo la atención de las demandas de la población" declaró el titular de la demarcación.	6	6	6	18
2007	IX	20	Ciudadanos en red	Vecinos sin agua amenazan con bloqueos en Iztapalapa	Luego de más de 15 días sin agua potable y ante la desesperación por la irregularidad en el suministro, vecinos de las colonias Héroes de Churubusco, Escuadrón 201 y Sector Popular amenazan con realizar acciones drásticas, como el bloqueo de la avenida Ermita Iztapalapa, para presionar a las autoridades para una solución definitiva. La disputa por el vital líquido que la delegación suministra a través de pipas, ha provocado molestia entre los vecinos que podría llevar a enfrentamientos entre ellos, según mencionaron algunos afectados.	3	3	3	9
2010	V	16	El Sol de México	En reclamo por un mejor suministro de agua, vecinos cerrarán ermita Iztapalapa	Vecinos de la delegación Iztapalapa preparan el cierre de la calzada Ermita Iztapalapa, en demanda de suministro de agua de buena calidad para los habitantes de la demarcación, al tiempo que piden que las autoridades dejen de 'echarse la bolita' para dotarlos del líquido, pues tienen que pagar a las pipas que manda la delegación hasta 500 pesos por que les llenen las cisternas.	3	3	3	9
2008	XI	16	Milenio	Colonos de Iztapalapa sin agua	Los vecinos de las colonias Constitución de 1927, Vicente Guerrero, Chinampac de Juárez, Guelatao de Juárez, Ejercito Constitucionalista, los Ocho Barrios y la Unidad Habitacional Modelo, entre otras, ya no sólo bloquean las calles para que las autoridades atiendan su demanda, sino que ahora pelean entre ellos por el agua. Martínez Meza anunció que después de la Semana Santa comenzará acciones de protesta contra el Sistema de Aguas de la Ciudad de México y el gobierno capitalino por el creciente desabasto del líquido en más de 100 colonias de la zona. Habitantes de las	0	0	0	0

					colonias Primera y Segunda Sección de Santa María Aztahuacán y Ampliación Santiago reprocharon al mandatario capitalino, Marcelo Ebrard, no haber cumplido la promesa de resolver la escasez de agua en Iztapalapa.				
2010	V	26	El Sol de México	Un viacrucis el abasto de agua en Iztapalapa	Mientras tanto, habitantes de la colonia San Juan Joya se manifestaron con un bloqueo que duró pocos minutos sobre Periférico y la calle de Benito Juárez, en demanda de que el agua que se les suministra sea de buena calidad, mismo que se retiró con la promesa de las autoridades de la demarcación de que se revisará la planta potabilizadora, la cual se tapa constantemente por los sedimentos que contiene el agua que se extrae de los pozos de la demarcación a gran profundidad, explicaron autoridades delegacionales.	6	6	6	18
2011	IV	14	La Jornada	Iztapalapenses exhortan a ahorrar líquido	Decenas de trabajadores y vecinos de la delegación Iztapalapa empezaron este miércoles la campaña Cuida el agua, Iztapalapa la necesita, cuyo objetivo es sensibilizar a todos los habitantes del Distrito Federal sobre la importancia del líquido	6	6	6	18
Total						24	24	24	72