

ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS DEL TURISMO EN EL MUNICIPIO DE PROGRESO, DESDE EL ENFOQUE DE DESARROLLO SUSTENTABLE

*Miguel Ángel Azcorra Narváez
José Francisco Sarmiento Franco*

Introducción.

A pesar de la importancia del turismo a nivel mundial, los destinos turísticos se enfrentan a crisis ambientales y sociales, crecimientos urbanos desordenados y pérdida de identidad cultural, afectando la imagen del destino y el deterioro de sus recursos.

Hoy en día, el mundo exige una planeación adecuada que no ponga en peligro sus recursos naturales, de acuerdo con la nueva tendencia a nivel mundial del “desarrollo sustentable”. En el país, se busca reorientar el modelo de desarrollo turístico hacia prácticas de diseño, promoción y consumo que conserven las cualidades de los recursos naturales y culturales.

Actualmente en Yucatán, es prioridad fundamental establecer las condiciones para lograr un desarrollo sustentable que asegure la calidad ambiental y la disponibilidad de los recursos naturales en el largo plazo, sobre las bases de una sólida cultura a favor del medio ambiente.

El desarrollo turístico que se adoptó años atrás en Yucatán siguió un modelo de corte tradicional, hoy agotado, que no tuvo planificación y se basó en explotar mercados naturales.

La falta de planeación y cuidado ambiental han provocado el deterioro ecológico y la pérdida de identidad cultural. Sin embargo, la riqueza de las áreas naturales y la adecuada protección y aprovechamiento sustentable de las mismas pueden hacer que la entidad se vuelva competitiva en el mercado turístico, pero también que las comunidades resulten beneficiadas. Este es el propósito de la práctica del turismo llamada ecoturismo.

Para poder desarrollar el ecoturismo, Yucatán cuenta con numerosos atractivos turísticos entre los que se pueden mencionar: áreas naturales, grutas, cenotes, etcétera, los cuales constituyen en buena parte el patrimonio natural y cultural del estado.

Los recursos naturales existentes en Yucatán son diversos, teniendo especial relevancia los sistemas costeros que son ricos en flora y fauna. El estado cuenta con trece municipios costeros, en los cuales se localizan cuatro áreas naturales. Estos municipios han sido un sitio atractivo para el establecimiento de un gran número de actividades relacionadas con el comercio, pesca, turismo, la recreación y vivienda. Todas estas actividades modificaron el ambiente natural.

Los humedales de la zona costera del estado, deben su importancia mundialmente reconocida, a sus atributos que independientemente de su belleza, son catalogados como zonas de migración invernada de aves acuáticas, de playa y migrantes neotropicales conocidas como patos cercetas y gallaretas, además de ser zonas de crianza y reproducción de especies de pesca comercial, autoconsumo y de alto valor ecológico, así como también representa un ambiente propicio para la práctica del ecoturismo.

En Progreso se promueven proyectos de ecoturismo, debido a las bellezas naturales del municipio y al gran potencial que representa esta actividad para la región. Los proyectos de ecoturismo son los siguientes: Chuburná Carboneras, El corchito, Rutas hacia el Progreso y Ría de Chelem.

En este contexto, este trabajo se propuso el objetivo general de analizar la situación económica, social y ambiental del ecoturismo en el municipio de progreso.

Más específicamente, en la investigación se plantearon los objetivos particulares siguientes:

- ❖ Analizar el contexto, la situación y la prospectiva de los proyectos que promueven actividades de ecoturismo en el municipio de Progreso.
- ❖ Determinar el impacto económico, ambiental y social del ecoturismo en el municipio, así como su perspectiva futura.

PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, DESARROLLO SUSTENTABLE Y ECOTURISMO

Debido entre otras cosas al modelo económico que prevalece en el mundo y que ha sido fortalecido por la globalización, el mundo enfrenta grandes retos, entre ellos están, la contaminación ambiental, el agotamiento de los recursos naturales y una desigual repartición de los bienes y servicios. Otros factores como el consumismo en las sociedades industrializadas son perjudiciales para el medio ambiente global, ya que generan grandes cantidades de basura, la cual contamina el medio ambiente.

El pilar mismo de las actividades económicas es el principal causante de la contaminación: la tecnología. Ésta se encuentra diseñada de una forma que sólo aprovecha una mínima parte de los recursos naturales y para obtener de ellos la materia prima consume otros recursos naturales en cantidades excesivas, que posteriormente son desechados en mezcla con residuos químicos dañinos para el medio ambiente.

Existen diferentes percepciones sobre las causas de la crisis ecológica, que se ve reflejada en los indicadores anteriores por lo que no existe ni puede existir un discurso ambiental unificado.

Los países industrializados privilegian una perspectiva conservacionista de la naturaleza y una política remedial de los efectos contaminantes de los procesos productivos, dentro de las condiciones económicas, la racionalidad productiva, las prácticas de consumo y los patrones tecnológicos prevalecientes. Por otro lado, en los países subdesarrollados la problemática ambiental, presenta alternativas creativas de cambio en los patrones productivos, orientadas hacia el aprovechamiento racional de sus recursos productivos, para la satisfacción de las necesidades fundamentales de la población y el mejoramiento de su calidad de vida. (Leff, 1985:).

Finalmente muchas cosas que han ocurrido en los últimos veinte años han facilitado el surgimiento de tecnologías, conceptos e instituciones que pueden crear un futuro continuado. Pero muchas otras han contribuido a perpetuar la pobreza, la destrucción de recursos, la acumulación de toxinas y la destrucción de la naturaleza, minando la capacidad de sostén de la tierra. (Meadows, 1992:).

México no está ajeno a la problemática mundial actual, pues durante las últimas décadas el país ha sufrido profundos cambios económicos y sociales que han venido acompañados de un creciente deterioro de su medio ambiente y una reducción en sus recursos naturales. (Semarnat, 2003:1-15).

El modelo de desarrollo y las políticas públicas seguidas en los últimos años han jugado un papel desafortunado, contribuyendo a la pérdida de importantes recursos forestales y marinos, una gran variedad de suelos y una alta diversidad de especies.

El crecimiento de la población es un factor fundamental para considerar los efectos del deterioro de los recursos naturales y en la generación de contaminación. Es imposible ignorar que su incremento conlleva al aumento en la demanda de bienes y servicios para cubrir las necesidades humanas.

Otro de los elementos del contexto que debe tomarse en cuenta para entender la situación ambiental del país es la pobreza. La población pobre se convierte en uno de los grupos más vulnerables a la degradación ambiental, pues la marginación promueve un uso más acelerado de los recursos naturales dadas las necesidades del consumo presente.

Por otra parte, el nivel de ingresos de la población tiene una influencia directa en el consumo. Los mayores niveles de ingreso en ciertos estratos de la población han traído como consecuencia un cambio importante en los patrones de consumo.

La problemática ambiental también afecta directamente a los sectores de la economía, tanto mundial como nacional. El sector turismo no escapa a esta problemática, por lo que es conveniente hacer un breve análisis de la problemática ambiental en el turismo a nivel mundial y nacional.

El turismo ha sido uno de los fenómenos económicos y sociales más importantes del siglo veinte. De ser una actividad que, a comienzos de este siglo, sólo disfrutaba un reducido grupo de personas relativamente acomodadas, se convirtió en los años setentas en un fenómeno de masas en los países más desarrollados y se ha hecho accesible actualmente a grupos más amplios de gente en la mayor parte de los países. (OMT, 2002:6)

Cada vez son más los países dependientes del turismo, a pesar de los riesgos que lleva consigo. El turismo acelera los procesos de cambio ya que pone en contacto a culturas diferentes. Muchos ciudadanos aprecian estos cambios, como modernización rápida, con pérdidas de la identidad cultural y en el sistema de valores tradicionales.

Por ejemplo surgen así conflictos en las relaciones sociales y familiares, las actividades del sector primario (agricultura, pesca, ganadería) pierden prestigio social, decantándose a favor del sector de servicios, aumentando la criminalidad, la prostitución, el alcohol y el consumo de drogas.

En muchos países el crecimiento del turismo está ligado a violaciones de los derechos humanos. Para la realización de grandes proyectos turísticos se expropia a la población de sus propiedades (terrenos) frecuentemente sin dar la indemnización adecuada. La población local tiene prohibido el acceso a playas reservadas para los turistas. El poder adquisitivo en el sector primario queda muy limitado.

A consecuencia de la rápida expansión del sector turístico, tanto los tradicionales como los nuevos destinos turísticos se enfrentan a una presión cada vez mayor sobre sus entornos naturales, culturales y socioeconómicos. Se admite actualmente que el crecimiento incontrolado de un turismo destinado a obtener beneficios a corto plazo tiene a menudo consecuencias negativas, puesto que daña el medio ambiente y las sociedades y destruye las mismas bases sobre las que el turismo se asienta y se desarrolla.

Los destinos turísticos tradicionales enfrentan una serie de problemas ambientales y sociales como consecuencia de una falta de planeación. Es necesario hacer un uso adecuado de los recursos naturales que son utilizados en esta industria. México es un país que depende en

gran medida del turismo, y ésta actividad no ha sido planeada adecuadamente y enfrenta problemas similares a los presentados con anterioridad.

El contexto histórico en el que se ha desarrollado la actividad turística mexicana se ha modificado de manera sustancial respecto a tiempos pasados. (Jiménez, 2005:).

De igual manera nos presenta algunos problemas comunes que se presentan en los destinos turísticos tradicionales:

1.- Crecimiento explosivo de la población. Al impulsarse una localidad como foco de desarrollo turístico, apoyado por la política gubernamental y el flujo de la inversión privada, algunos lugares se convierten en polos de atracción poblacional, que casi triplican la velocidad de crecimiento de la población en relación con otras localidades,

2.- El desarrollo urbano paralelo. Se presenta una constante: la evolución de dos tipos de espacio con diferentes grados de desarrollo y calidad en cuanto a la infraestructura y los servicios. Ellos son el espacio turístico y el espacio urbano.

Algunos de los impactos ambientales que se presentan en México, por el desarrollo de la actividad turística son los siguientes:

- Destrucción y fragmentación del hábitat y pérdida de la biodiversidad asociada debido a la: eliminación de la cubierta vegetal por extracción de ejemplares completos, incineración, desmonte selectivo o total, etcétera.

- Contaminación potencial de cuerpos de agua que puedan influir en la calidad de aguas subterráneas, lagunas y zonas arrecifales, propiciando: problemas de salud pública y reducción de las actividades pesqueras de la región.

Por todo lo antes expuesto, es necesario plantear alternativas al turismo tradicional, entre las cuales tenemos al turismo sustentable que a su vez se puede manifestar en diversas actividades que serán abordadas posteriormente.

Antes de enfocarnos al análisis del turismo sustentable, vale la pena rescatar algunos conceptos de desarrollo sustentable. La expresión desarrollo sostenible o sustentable es un anglicismo que proviene de sustainable development.¹

El principio de sustentabilidad emerge en el discurso teórico y político de la crisis ambiental, la cual ha venido a cuestionar los fundamentos ideológicos y teóricos que han impulsado y legitimado el crecimiento económico, negando a la naturaleza y a la cultura, dislocando la relación entre lo real y lo simbólico, (Leff, 2005:98-111).

El desarrollo sostenible busca que el hombre satisfaga sus necesidades pero sin ocasionarle daños a la naturaleza. Además la adecuada utilización de los recursos naturales permitirá a las generaciones futuras disfrutar también de éstos.

Si a las generaciones futuras se les concientiza y nosotros aprendemos a utilizar racionalmente los recursos naturales, probablemente éstos no se agoten, trayendo como consecuencia una convivencia armónica del hombre con la naturaleza. Esto generará mejores condiciones ambientales y un mejor nivel de vida de todas las personas que dependen de ese medio ambiente.

¹ Bifani, Citado por Barney, (2005:93-98)

Para lograr el desarrollo sostenible se contemplan tres aspectos: el desarrollo económico, el desarrollo social y el entorno natural equilibrado (Enkerlin et al, 1997:).

Por otro lado se presentan puntos de vista que rechazan el discurso de la sustentabilidad. Por ejemplo se considera la necesidad de hacer más exacto alguno de los parámetros que definen al concepto, para hacerlo operativo. Además mencionan que el discurso de la sustentabilidad confirma el control por los países desarrollados hacia los no desarrollados, pues presupone un acuerdo no existente en las causas de la no sustentabilidad. (López y Méndez 1996:49-61).

El discurso de la sustentabilidad, promueve el crecimiento económico negando las condiciones ecológicas y termodinámicas que establecen los límites y posibilidades para una economía sustentable. La crítica afirma que el discurso de la sustentabilidad aparece así como un simulacro que niega los límites del crecimiento para afirmar la carrera desenfrenada hacia la muerte del planeta. (Leff, 2005:98-111).

Como resultado de las discusiones teóricas que se presentaron, pensamos que lo que se requiere, es un nuevo camino hacia el desarrollo que posibilite el mejoramiento de la calidad de vida para los seres humanos, no solo en unos pocos lugares, por unos pocos años, sino para todo el planeta y hasta un futuro remoto.

El tema de la sustentabilidad fue adoptado en el Sector Turístico en 1988, cuando la Organización Mundial del Turismo², propuso el principio del turismo sostenible, entendido como la actividad orientada a la gestión de todos los recursos de manera que se satisfagan las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los mecanismos de apoyo a la vida.

Por lo tanto, el turismo sostenible debe:

- 1) Dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico.
- 2) Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales, arquitectónicos y sus valores tradicionales.
- 3) Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos bien distribuidos.

El turismo sostenible debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles. Una de las formas de lograr el desarrollo sostenible en el turismo, es mediante el Turismo Alternativo.

Sobre el turismo alternativo existen diversas definiciones y sin embargo existe un aspecto que se presenta constante en todas ellas, que es considerarlo una modalidad turística que plantea una interrelación más estrecha con la naturaleza, preocupada en la conservación de los recursos naturales y sociales del área en que se efectúa la actividad turística.

En México, se define al turismo alternativo como: "Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y las expresiones culturales que la envuelven, con una actitud y compromiso de conocer, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales". (Secretaría de Turismo, 2002:15-25).

² Citado por la OMT (2002:7).

El turismo alternativo comprende tres segmentos:

Turismo de aventura: Dentro de este segmento, se encuentran las actividades que permiten estar en contacto con la naturaleza, enfrentando los retos que ésta impone, y la cuál deja una sensación de logro en el turista que lo practica.

Turismo rural: Este segmento es considerado el lado humano del turismo alternativo, pues permite al turista, convivir con las personas de las comunidades rurales, que le permitan conocer otras formas de vida, en sus aspectos cotidianos, productivos y culturales.

Ecoturismo: Es el segmento más difundido del turismo alternativo, que tiene como finalidad, realizar actividades recreativas que permitan al turista, conocer y convivir con la naturaleza, a través del contacto con la misma.

El ecoturismo, es tal vez, el concepto más difundido del turismo alternativo el cual ha tenido varias acepciones, desde ser aplicado para catalogar a las instalaciones ambientalmente amigables, hasta cualquier actividad que se realiza en áreas naturales.

El ecoturismo se define como: "el uso de áreas naturales por la actividad turística en forma sostenible, con la finalidad de disfrutar y conocer su cultura e historia natural, sobre la base de planes de manejo que minimicen los impactos en el medio ambiente, a través de modelos de capacidad de carga y monitoreo periódico, integración de las comunidades locales y otras medidas que conserven y preserven dichas reservas para las generaciones presentes y futuras. (Troncoso, 1998:).

Budowsky (2001:), nos presenta algunos beneficios del ecoturismo:

1.- El beneficio económico: No hay duda que los ingresos del ecoturismo tanto directos como indirectos son considerables y tienden a aumentar año tras año. Incluyen no sólo los gastos en hoteles, comidas, transportes, pago de guías, compra de artesanía, artículos fotográficos, etcétera.

2.- El "bajo impacto" del ecoturismo: Implica desde luego un turismo cuidadosamente regulado, practicado por personas genuinamente interesadas en la naturaleza, dispuestas a causar el menor disturbio posible, y respetuosas de las costumbres locales.

Budowsky (2001:), también nos menciona algunos problemas y conflictos generados por el ecoturismo:

a) Falta de una estrategia de ecoturismo a largo plazo. Son muy pocos los países que tienen una estrategia aprobada oficialmente y debidamente implementada, ya que formular tal estrategia es más fácil que ejecutarla y la diferencia entre teoría y práctica es notoria.

b) Excesiva influencia extranjera para cosechar los beneficios económicos del ecoturismo. Esta crítica es comprensible, pero hasta cierto punto inevitable para los países que tratan de atraer turistas extranjeros.

La Secretaría de Turismo en México (2002:15-25), señala algunas de las actividades más reconocidas y practicadas en el ecoturismo, entre las cuales, se encuentran las siguientes:

Observación de Ecosistemas: Actividades de ocio realizadas en un contexto natural cuyo fin principal es conocer las funciones específicas de los diferentes elementos que componen uno o varios ecosistemas.

Senderismo Interpretativo: Actividad donde el visitante transita a pies o en transporte no motorizado, por un camino a campo traviesa predefinido y equipado con cédulas de información, señalamientos y/o guiados por intérpretes de la naturaleza.

Podemos concluir que el ecoturismo representa una buena alternativa, siempre y cuando se preste la debida atención a las comunidades donde se desarrollarán los proyectos, ya que muchas veces, se busca solamente proteger el ambiente y no lograr el equilibrio antes mencionado, entre las variables ambiental, económica y social.

Por ello, un aspecto muy importante en el ecoturismo, es la participación de la comunidad. La industria turística necesita trabajar con las personas locales debido a su papel central en la herencia cultural y natural, la cual es de interés para los turistas.

Es decir, se busca lograr un desarrollo que involucre a la comunidad, esto es, se busca un desarrollo participativo. Éste, se refiere a un desarrollo que involucra a todas las personas, especialmente a aquellas cuyas aspiraciones y cuyas necesidades básicas se ven afectadas por decisiones relativas a la disponibilidad de los recursos y a los derechos sobre tales necesidades (Anacleto, 1993:1-2).

El desarrollo participativo, por lo tanto, implica compartir equitativamente el control, el reparto y el uso de los recursos y de los beneficios últimos del desarrollo en una comunidad. También significa asumir responsabilidades y rendir cuentas ante la comunidad a todos los niveles.

En este sentido, es necesario que el investigador se sensibilice y no vea a la gente de las comunidades rurales como personas ignorantes. Hay que verlas como personas que tienen otros tipos de conocimientos que se pueden aprovechar en beneficio de la comunidad y de otras comunidades.

SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL MUNICIPIO DE PROGRESO.

Progreso es un municipio que pertenece al estado de Yucatán, cuenta con una superficie de 270.10 kilómetros cuadrados, y se localiza en la región litoral norte de la Península de Yucatán, en el litoral del Golfo de México. Queda comprendido entre los paralelos 21° 10' y 21° 19' latitud norte y los meridianos 89° 34' y 89° 57' longitud oeste; posee una altura promedio de 2 metros sobre el nivel del mar.

Los principales sectores económicos del municipio de Progreso son los siguientes:

- 1.- Agropecuario y Pesquero.
- 2.- Industrial.
- 3.- Comercial y Turístico.

En el sector agropecuario, la población busca obtener recursos públicos que no se destinan estrictamente al fomento de las actividades de los trabajadores del campo, sino a menguar los apremios de las necesidades básicas de sus familias, en un círculo vicioso reiniciado cada ciclo productivo.

La actividad pesquera da trabajo a aproximadamente 3500 personas en forma directa y a 1500 en forma indirecta. Los pescadores son principalmente del municipio, pero también

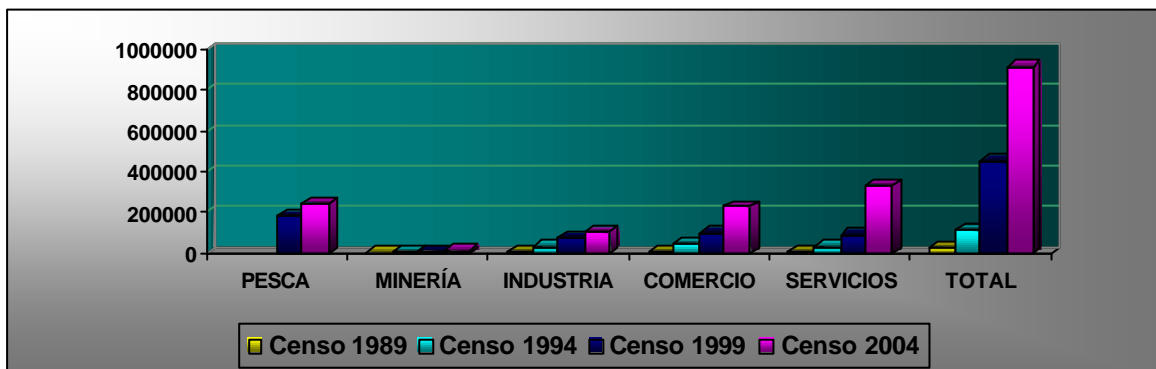
existen pescadores provenientes de Komchén, Timucuy y otras localidades. La Atlántida es una de las principales empresas que compran las especies capturadas, a los pescadores. Existen aproximadamente 500 pescadores que viven fuera de la ley (no tienen permiso) y en el estado existen aproximadamente 2000³. Por otro lado, los pescadores deben buscar capacitarse debido a la inminente llegada de PEMEX, según la percepción de gran parte de la población.

Respecto a la estructura del sector industrial, prevalece la micro, pequeña y mediana empresa, dedicada a los productos del mar, a la molienda de nixtamal y fabricación de tortillas, a la fabricación de productos de panadería y a la elaboración de otros productos alimenticios.

En el sector comercial y de abasto, la ciudad de Progreso continúa siendo el más importante centro de intercambio de bienes y de prestación de servicios, de la costa del estado.

En el municipio de Progreso, el turismo ha sido una fuente tradicional e importante de empleos. Sin embargo, actualmente enfrenta varios problemas, entre los que podemos mencionar: insuficiencia de equipamiento y servicios adecuados.

Gráfica 1. Evolución del Valor Agregado en el Municipio de Progreso.



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa de Ordenamiento Territorial Costero de Yucatán (POETCY) del Instituto Tecnológico de Mérida.

Nota: Los valores están expresado en miles de pesos.

El porcentaje del Valor Agregado en la pesca se redujo, pues en el año de 1999 era de 40% y para el año 2004 era del 26%. Esta situación se debe, entre otras cosas, a la sobreexplotación pesquera que hubo hace algunos años, lo que ocasionó que se impongan vedas y por lo tanto la actividad sea por temporadas.

La evolución del porcentaje del valor agregado en el comercio, se ha mantenido estable pues en 1989 el porcentaje era del 34%, luego en el 1994 subió al 37%, en 1999 tuvo un ligero descenso al 36% y finalmente en 2004 se situó nuevamente en 34%, tal y como había estado en 1989.

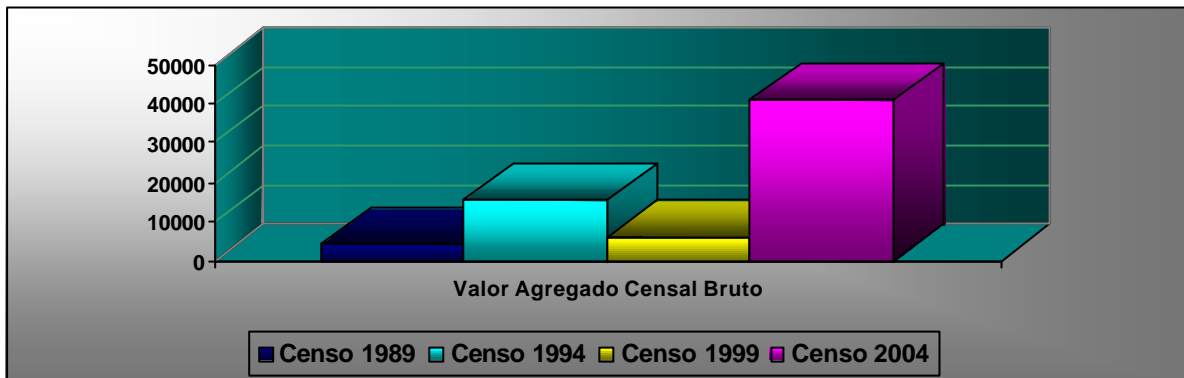
La evolución del porcentaje del valor agregado en el sector servicios, ha tenido una tendencia a la alza, pues en 1989 el porcentaje era del 26%, luego en 1994 subió al 27%, en 1999 se incrementó al 33% y finalmente en 2004, tuvo un notable aumento y se situó en 49%, dejándolo como el principal sector económico de Progreso.

³ Entrevista con Alfonso Padrón, Director de Desarrollo Pesquero del Municipio de Progreso en la Administración Municipal 2004-2007.

El sector servicios ha ido cobrando mayor importancia con el paso del tiempo, como respuesta a la disminución de la actividad pesquera, además de que la tendencia en el estado en general, es también de un crecimiento en los servicios.

Entre los servicios que han cobrado importancia, está el de los servicios turísticos. Estos se han ido incrementando con el tiempo y actualmente el sector turismo es considerado la segunda actividad económica, junto con el comercio.

Gráfica 2. Evolución del Valor Agregado en el Subsector Hoteles y Restaurantes.



Fuente: Elaboración propia con datos del Programa de Ordenamiento Territorial Costero de Yucatán (POETCY) del Instituto Tecnológico de Mérida.

Nota: Los valores están expresados en miles de pesos, a precios de 1993.

El sector de Hoteles y Restaurantes en 2004, representa el 16% del valor agregado del total del sector Servicios, el 4% del valor agregado del total de los Sectores Económicos del municipio, el 4% del valor agregado, del total del mismo sector en el estado y 42% del valor agregado, del total del sector Hoteles y Restaurantes de la costa.

Nos podemos dar cuenta que la evolución del Subsector Hoteles y Restaurantes ha tenido un incremento notable en el año 2004, lo cual se debe posiblemente a la llegada de los turistas en cruceros, aunque este factor influye solamente en los restaurantes, ya que los turistas de los cruceros no ocupan cuartos de hotel.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

En cuanto a la Metodología de la Investigación, se diseñó un modelo híbrido que conjuga aspectos propuestos por la SECTUR (2004:20-69) y por Cifuentes, Izurieta y de Faria (2000:18-77), y de Ortega y Rodríguez (2004:12-22). El modelo consta de dos etapas, las cuales se mencionan a continuación:

Etapa 1: En esta etapa, se realizó una descripción general de los proyectos de ecoturismo que se están desarrollando en el corredor ecoturístico de Progreso (El Corchito, Rutas hacia el Progreso, Ría Chelem y Chuburná-Carboneras).

Los aspectos que fueron descritos, son los siguientes:

- 1.- Organización Comunitaria: Aquí se describió la importancia de la organización comunitaria.
- 2.- Aspectos Socioeconómicos: En este apartado se presentaron condiciones económicas sociales y culturales del sitio.
- 3.- Diagnóstico Turístico: Descripción de los atractivos turísticos con los que cuenta el lugar de estudio.
- 4.- Aspectos de Mercado: Descripción de los aspectos de la demanda, de la oferta, definición del mercado meta.
- 5.- Aspectos Técnicos: Se revisaron los siguientes aspectos: operación, estructura organizacional, marco legal y la comercialización y fuentes de financiamiento.
- 6.- Aspectos Ambientales: Descripción de las acciones que hay a favor del medio ambiente.
- 7.- Amenazas: Breve descripción de las amenazas externas que pueden afectar el desarrollo de la actividad ecoturística en el área.

Etapa 2. Después de la descripción presentada se procedió a la elaboración de una serie de indicadores que nos permitieron identificar si se está haciendo o no, un manejo sustentable y un manejo turístico efectivo en el corredor ecoturístico de Progreso.

Dichos indicadores son una adaptación de la metodología propuesta por Cifuentes, Izurieta y de Faria (2000:18-77), y de Ortega y Rodríguez (2004:12-22). Al hacer la adaptación de la metodología se seleccionaron siete ámbitos con sus respectivas variables y subvariables, los cuales sirvieron para calificar y comparar la efectividad en el manejo turístico en los proyectos antes mencionados.

El ámbito es el indicador de mayor jerarquía que permite visualizar aspectos globales del manejo. Las Variables son los indicadores de mayor sensibilidad para describir una acción, actividad o situación relativa a un determinado ámbito. La subvariable es un indicador de cierta especificidad, enfocada en una acción, actividad o situación relativa a una variable determinada. Un parámetro, es el indicador de menor jerarquía y mayor especificidad del sistema, relativo a una variable.⁴

Los ámbitos, variables y subvariables que fueron analizados se presentan a continuación:

En el Ámbito Organización Comunitaria se analizaron las siguientes variables:

- Grado de organización Comunitaria.
- Apoyos y Asesorías.
- Conflictos, Fortalezas y Debilidades del grupo.

En el Ámbito Aspectos Socioeconómicos se analizaron las siguientes variables:

- Nivel de Preparación.
- Servicios básicos en las viviendas.
- Beneficios obtenidos por desarrollar la actividad.
- Actividades complementarias.
- Ingreso.

En el Ámbito Diagnóstico Turístico se analizaron las siguientes variables:

- Principales atractivos naturales.
- Estado de los atractivos naturales.
- Actividades turísticas.

⁴ (Cifuentes, Izurieta y de Faria, 2000:18-77), citados por Ortega y Rodríguez (2004:12-22).

- Tradiciones y cultura.
- Tiempo efectivo destinado a la actividad turística.

En el Ámbito aspectos de mercado se analizaron las siguientes variables:

- Perfil del turista.
- Situación frente a sus competidores.
- Mercadotecnia y publicidad.
- Mercado meta.

En el Ámbito aspectos técnicos se analizaron las siguientes variables, con sus respectivas subvariables, como se describen a continuación.

- Operación: Contempla las siguientes subvariables:
 - Productos y servicios.
 - Precios y tarifas.
- Organización: Contempla las siguientes subvariables:
 - Nivel de organización interna.
 - Determinación de puestos.
 - Capacitación.
- Marco legal: Contempla las siguientes subvariables
 - Conocimiento.
 - Aplicación.
- Infraestructura: Contempla las siguientes subvariables:
 - Instalaciones.
 - Salubridad y/o acondicionamiento de instalaciones.
 - Seguridad de instalaciones.
 - Servicios básicos.
 - Accesos.
- Relaciones con las instituciones y capacidad de gestión.

En el Ámbito aspectos ambientales se analizaron las siguientes variables:

- Acciones a favor del medio ambiente.
- Educación ambiental.
 - Uso de tecnologías alternativas.
 - Tratamiento de los residuos.

En el Ámbito amenazas se analizaron las siguientes variables:

- Desastres Naturales
- Avance de Asentamientos Humanos.
- Infraestructura para el Desarrollo.

La escala de calificación adoptada para el procedimiento tiene cinco niveles de calificación (0–4), asociados a una ponderación porcentual que expresa el grado de manejo desde insatisfactorio a muy satisfactorio.

Cuadro 1. Escala de Calificación y Ponderación.

Calificación.	Porcentaje del óptimo.	Significado.
0	<35	Insatisfactorio
1	36-50	Poco satisfactorio.
2	51-75	Medianamente Satisfactorio
3	76-89	Satisfactorio
4	= 90	Muy Satisfactorio.

Fuente: Cifuentes, Izurieta y de Faria (2000).

La escala porcentual utilizada es una adaptación de la Norma ISO 10004, que ha sido utilizada y probada en estudios de evaluación de la calidad de los servicios ofrecidos por empresas privadas y públicas, en la determinación de la efectividad de manejo de áreas protegidas de Costa Rica (UCR, 1992 en Cifuentes, Izurieta y de Faria, 2000:18-77), citados por Ortega y Rodríguez (2004:12-22).

La calificación se realizó a través de matrices específicas para cada ámbito, utilizando los cinco niveles de calificación (0-4). Los valores se asignaron por relación porcentual simple entre lo existente y lo óptimo. El óptimo numérico de cada ámbito es la suma de la puntuación máxima alcanzable por las variables analizadas. Por ejemplo, si un ámbito tiene 6 variables su óptimo numérico sería 24, ya que cada variable puede alcanzar una calificación máxima de 4. El valor actual del ámbito corresponde a la suma de las puntuaciones alcanzadas por las variables.

Los resultados obtenidos de la calificación se integraron en matrices de evaluación y para cada ámbito se elaboraron matrices que recogieron las calificaciones obtenidas para cada uno de los indicadores.

El total general alcanzado, comparado porcentualmente con el total general óptimo y expresado en porcentaje, refleja el nivel de efectividad del manejo turístico en los Proyectos de Turismo Alternativo.

Finalmente, el análisis de la efectividad del manejo turístico y el análisis de manejo sustentable, dentro del corredor ecoturístico del municipio de Progreso, nos permitió establecer cuan efectiva y eficiente ha sido la gestión y, mediante la aplicación del método deductivo, proponer directrices, que ayuden a mejorar el desarrollo de la actividad turística en el corredor ecoturístico, antes mencionado.

RESULTADOS.

A nivel general, la situación respecto al manejo sustentable y manejo turístico efectivo en el corredor ecoturístico de Progreso {Corchito (58%), Rutas hacia el Progreso (60%), Ría de Chelem (63%) y Chuburná-Carboneras (63%)}, es muy similar, aún y cuando existen algunas características que los diferencian.

La calificación global de los cuatro proyectos es medianamente satisfactoria, pues quedaron comprendidos en el rango (51%-75%), lo que indica que si los lugares poseen ciertos recursos y medios indispensables para el manejo sustentable, le faltan varios elementos para alcanzar un nivel aceptable.

En el caso del Corchito, los ámbitos que se encuentran en la categoría de manejo poco satisfactorio (36%-50%) son:

-Aspectos socioeconómicos. Debido a que el nivel de preparación es bajo, reciben capacitación esporádicamente, carecen de algunos servicios básicos en sus viviendas, deben desarrollar actividades complementarias y el ingreso obtenido por desarrollar la actividad, no es suficiente aún para cubrir las necesidades básicas de los socios.

-Aspectos de mercado. Esto se debe básicamente, a que tienen algunas desventajas frente a sus competidores, como por ejemplo el hecho de estar muy cerca de la zona urbana y las

pocas actividades turísticas que ofrecen. De igual manera no hacen uso de la publicidad y de la mercadotecnia y aún no han definido a su mercado meta.

-Aspectos ambientales. Debido a que no realizan frecuentemente actividades como la reforestación y vigilancia. De igual manera no hacen uso de tecnologías alternativas, aunque este factor, se presenta por la falta de recursos para adquirirlas. Finalmente el tratamiento que le dan a los residuos en el corchito, es deficiente ya que solamente hacen recoja de basura, y no realizan ni separación de basura, ni el reciclaje de ésta.

Los ámbitos que se encuentran en la categoría manejo medianamente satisfactorio (51%-75%) son:

- La organización comunitaria.
- Diagnóstico turístico.
- Aspectos técnicos.
- Amenazas.

Al analizar los resultados por cada proyecto, se obtuvo que, en el caso de Rutas hacia el Progreso, el único de los cuatro ámbitos comprendido en la categoría insatisfactorio (<35%), es:

-Aspectos socioeconómicos. Esta situación se debe principalmente, a que el ingreso obtenido por el desarrollo de la actividad turística satisface solamente una parte de las necesidades básicas. Además dependen en gran medida de las actividades complementarias que desarrollan, pues la actividad turística no es lo suficientemente rentable aún. Se puede afirmar que el aporte de beneficios por desarrollar la actividad de turismo alternativo es mediano.

Otro factor que influye es el nivel de preparación, ya que la mayoría de los socios estudió solamente la Primaria, cuentan con poca experiencia en los servicios turísticos, y reciben capacitación esporádicamente. Finalmente, la mayoría de los socios de la cooperativa cuenta con algunos servicios básicos en sus viviendas, pero carecen de otros.

Los ámbitos restantes se encuentran en la categoría manejo medianamente satisfactorio (51%-75%), y son:

- La organización comunitaria.
- Diagnóstico turístico.
- Aspectos de mercado
- Aspectos técnicos.
- Aspectos ambientales.
- Amenazas.

En el caso de Ría de Chelem, los ámbitos que se encuentran en el nivel de manejo poco satisfactorio (36%-50%) son:

-Aspectos socioeconómicos. La situación se presenta debido a que dependen en gran medida de las actividades complementarias que desarrollan, pues desarrollar la actividad turística no es lo suficientemente rentable aún, el aporte de beneficios por desarrollar la actividad es mediano, pues el ingreso obtenido por el desarrollo de la actividad turística satisface solamente una parte de las necesidades básicas.

Otro factor, es que la mayoría de los socios tiene estudios de secundaria, cuentan con algo de experiencia en la prestación de los servicios turísticos, y éstos son capacitados frecuentemente.

-Amenazas. Sus principales amenazas son los huracanes y los incendios y las pérdidas causadas por éstos se pueden recuperar en el mediano o largo plazo.

En cuanto a los asentamiento humanos, pueden tener efectos graves pero con posibilidades de reversión a mediano o largo plazo. Esta situación se puede presentar, debido a que la población cercana al lugar, hace una tala inmoderada de los manglares, rellena la ría para la construcción de vivienda y generan residuos que muchas veces acaban en el área.

En cuanto al desarrollo de infraestructura para el desarrollo, ésta tiene algunos efectos en el área, pues aunque la empresa de materiales de construcción Mitza no está tan cerca del lugar, es considerada como un peligro, ya que los desechos que genera muchas veces acaban en el área.

Los ámbitos que se encuentran en la categoría manejo medianamente satisfactorio (51%-75%) son:

- La organización comunitaria.
- Aspectos de mercado.
- Aspectos técnicos.
- Aspectos ambientales.

El único ámbito que se encuentra en la categoría de satisfactorio (76%-89%), es:

-Diagnóstico turístico. Debido que existe una gran belleza natural, una gran diversidad de flora y fauna, la infraestructura desarrollada armoniza en gran medida con los atractivos naturales, los cuales se encuentran en excelente estado de conservación. Las actividades son compatibles con la naturaleza y son aceptables con la capacidad de uso de los recursos. En el caso de Chuburná-Carboneras, los ámbitos que se encuentran en el nivel de manejo poco satisfactorio (36%-50%) son:

-Aspectos socioeconómicos. Debido entre otros aspectos, a que los socios dependen en gran medida de las actividades complementarias que desarrollan, pues desarrollar la actividad turística no es lo suficientemente rentable aún, además el ingreso obtenido por el desarrollo de la actividad, satisface una pequeña parte de las necesidades básicas.

Por otra parte la mayoría de los socios de la cooperativa, cuenta con todos los servicios básicos en sus viviendas. Y en cuanto a nivel escolar, éstos tienen hasta la secundaria, cuentan con experiencia en la prestación de servicios turísticos y son capacitados ocasionalmente.

-Amenazas. Aquí también sus principales amenazas son los huracanes y los incendios y las pérdidas causadas por éstos se pueden recuperar en el mediano o largo plazo.

En cuanto a los asentamiento humanos, pueden tener efectos graves pero con posibilidades de reversión a mediano o largo plazo. Esta situación se puede presentar, ya que aún no existen regulaciones, que prohíban la construcción en algún área de la Carbonera, sin embargo, se piensa gestionar que el lugar sea declarado como Área Natural Protegida (ANP).

En cuanto al desarrollo de infraestructura para el desarrollo, ésta no representa un problema, debido a que se encuentra retirada de la zona urbana.

Los ámbitos que se encuentran en la categoría manejo medianamente satisfactorio (51%-75%), son:

- Diagnóstico turístico.
- Aspectos de mercado.
- Aspectos técnicos.
- Aspectos ambientales.

El único ámbito que se encuentra en la categoría de satisfactorio (76%-89%), es:

-La organización comunitaria. Debido a que los socios tienen clara la importancia de la organización comunitaria, para la toma de decisiones en el manejo del proyecto, y se evidencia un permanente interés de colaboración en el proceso.

Por otro lado, el apoyo técnico, financiero o político soluciona algunos problemas o lagunas específicas de alta prioridad en el proyecto. Asimismo, los miembros de la sociedad cooperativa tienen algunos conflictos, los cuales, sin embargo, no son de gravedad pues se pueden solucionar, ya que tienen más fortalezas que debilidades como grupo.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

En la actualidad, el mundo exige una planeación adecuada que no ponga en peligro sus recursos naturales. La actividad turística, presenta tendencias hacia el desarrollo de actividades que protejan al medio ambiente, por lo que el ecoturismo ha cobrado importancia en distintas partes del mundo.

La actividad turística de Progreso ha tenido una inclinación hacia el desarrollo de proyectos de ecoturismo, como en el caso de Chuburná-Carboneras, Ruta hacia el Progreso, El Corchito y la Ría Chelem, en donde se promueve la participación de la comunidad en el desarrollo y la ejecución de los mismos. De igual manera se pretende que los involucrados obtengan una rentabilidad e incrementen sus ingresos por desarrollar la actividad.

Se busca que el turismo sea sostenible, se promueve el desarrollo de este tipo de Proyectos, pero de una manera responsable y limitada para no llegar al agotamiento de los recursos naturales.

Aunque en la actualidad el corredor ecoturístico de Progreso (Corchito, Rutas hacia el Progreso, Ría de Chelem y Chuburná-Carboneras), no cumple con todos los principios de sustentabilidad, ya que todavía no generan tantos beneficios económicos y sociales, se han sentado las bases para que en un futuro cercano, se logre un equilibrio entre las dimensiones económicas, sociales y ambientales del corredor. Es decir se ha logrado la aspiración de hacer compatible el desarrollo turístico con la naturaleza, (Jiménez, 2005:).

El ecoturismo, tiene un enorme potencial para estos proyectos y puede ser una opción viable para diversificar la oferta de actividades, al mismo tiempo que se obtienen ventajas económicas. Sin embargo, para que esta actividad obedezca de verdad a factores de índole ecológica, social y cultural, y no sólo económica, se debe tratar de involucrar a las comunidades locales para la conservación y preservación de estos sitios. (Bringas y Ojeda, 2000:395).

De igual manera se puede notar en el corredor turístico de Progreso, una conciencia sobre la importancia de la organización comunitaria. Durante la investigación se constató que en los proyectos existe un proceso de desarrollo participativo.

La gente de las cooperativas del corredor ecoturístico de Progreso, comprende la importancia de participar en las toma de decisiones, para las comunidades, a las cuales pertenecen, es por ello que en el proceso de desarrollo comunitario, los integrantes de la

cooperativa asumieron un papel activo, para la ejecución de los proyectos de turismo alternativo.

En el caso especial de Chuburná-Carboneras, la participación comunitaria empezó cuando se convocó una asamblea, a la cual fueron invitadas todas las personas de la comunidad, interesadas en promover actividades de turismo alterno. Esta asamblea, sentó las bases para que se integraran estas personas en una cooperativa que posteriormente ofrecería servicios de turismo alternativo.

En el municipio de Cotacachi se dio una experiencia similar, cuando se convocó a una asamblea similar, la cual permitió concretar una férrea unidad y abordar creativamente el futuro del municipio, planificando acciones tendientes a alcanzar los objetivos deseados (Echeverría, 2001:33-34).

Una característica que se puede encontrar en cada uno de los proyectos, es que la actividad ecoturística, aún no genera suficientes ingresos, para que los integrantes de los proyectos puedan satisfacer las necesidades básicas que tienen. Esta situación se presenta ya que los proyectos, están en su fase inicial.

Para la consolidación de la actividad, se debe promover este tipo de turismo, despertando el interés de la gente para acudir a estos lugares y pasar ratos agradables en convivencia y armonía con la naturaleza, o bien realizando actividades de bajo impacto ambiental. Es importante realizar labores de mercadotecnia y publicidad. Algunas veces no le dan importancia a este aspecto, sin embargo la verdadera razón para no hacer uso de estas herramientas, es la falta de recursos.

El gobierno debe diseñar estrategias que permitan consolidar la actividad ecoturística y de esta manera lograr que los proyectos sean económicamente rentables en un corto o mediano plazo.

La actividad exige la aplicación de una política de gobierno que regule, norme y promueva las zonas de atracción turística y dé facilidades a través de programas permanentes para los operadores en ámbitos como: capacitación, financiamiento, promoción y comercialización, que originen el desarrollo en forma instrumentada (Gutiérrez, 2005:1).

Considerando que la situación ideal sería que la gente obtenga el suficiente ingreso por desempeñar esta actividad, podemos encontrar ejemplos como en San Crisanto, Yucatán en donde además de ofrecer los servicios turísticos, que ofrecen las cooperativas del corredor ecoturístico de Progreso, se dedican a otras actividades como la siembra y venta de palmeras y otro de los beneficios económicos se obtiene por los productos que se pueden elaborar con el coco. De igual manera, están incursionando en la renta de cabañas ecológicas, con la finalidad de ofrecer al turista una experiencia de hospedarse en un sitio diferente a los tradicionales. Observamos que la diversificación en las actividades, representa una oportunidad para la gente del corredor ecoturístico, aunque es importante destacar que se deben encontrar actividades que además de ser rentables, protejan a la naturaleza.

También encontramos que los proyectos cuentan con una belleza natural muy importante, ya que existe una variedad de flora y fauna, la cual debe ser aprovechada y dada a conocer para que la gente acuda a disfrutarla. Asimismo, en los proyectos del corredor, se pueden realizar diversas actividades entre las que encontramos, los paseos en lancha, la observación de

aves, convivencia con la naturaleza, caminar por los senderos interpretativos, bañarse en la ría, etcétera.

En Chuburná-Carboneras y Chelem se practican de igual forma, las actividades de pesca deportiva y camping, junto con las actividades de ecoturismo (SECTUR, 2002:) y también se pueden desarrollar actividades de turismo de aventura como el ciclismo, además de otras actividades que representan un desafío a la naturaleza.

Adicionalmente se observa que aún existen varios aspectos que se pueden mejorar, como el de aprovechar mejor las características culturales y las tradiciones del lugar. Por ejemplo, en la comunidad San Juan que se localiza a 149 kilómetros de Cancún y a 16 kilómetros de Coba, a pesar de que existe un alto índice de analfabetismo, las personas poseen profundos conocimientos acerca de la naturaleza, apicultura, agricultura, producción de carbón y chicle. Conocen mucho sobre los recursos naturales que les rodean como la selva, vida salvaje y plantas medicinales. La comunidad, lanzó en 1997 un proyecto ecoturístico cultural denominado "San Juan Cultura Viva" (Carballo, 2001:). Este involucra la participación activa de más de 70 actores de la comunidad, que desarrollan con gran habilidad histriónica pasajes de la civilización Maya. Esta obra, realizada en escenarios naturales de la selva, muestra la vasta y rica cultura Maya.

Esta experiencia muestra que un elemento que se puede aprovechar para el mejor desarrollo del ecoturismo en el corredor ecoturístico de Progreso, es la cultura, pues a veces es más importante conocer la cultura de la comunidad, que poseer determinado nivel de estudios, aunque la combinación de ambos aspectos, sería lo deseable.

En este mismo sentido, podemos señalar que en el corredor existen muchas tradiciones y leyendas que pueden ser aprovechadas turísticamente. Por ejemplo, en Chelem encontramos, la fiesta de San Pedro González Telmo, el cual es el patrono de los pescadores. Dicha fiesta se celebra el 6 de mayo de cada año. En Chuburná-Carboneras, hay una leyenda de la fábrica de carbón en la carbonera, en donde se dice que los huracanes han hecho que los restos de las construcciones y los rieles del ferrocarril estén debajo del agua. También tienen la tradición de tomar pozole al medio día, festejan el Hanal-Pixán en el mes de noviembre y hacen una misa en memoria de los pescadores fallecidos el 11 de diciembre. Estas tradiciones permiten que el ecoturista se involucre en las actividades y conozca la forma de vida de la comunidad. Si se llegaran a establecer y consolidar estas actividades, como parte de los atractivos turísticos, podrían tener un mejor éxito también como proyecto de turismo rural, el cual ha tenido un auge importante en los últimos años (Gurría, 2000:).

Otro aspecto al cual se le debe prestar atención, es el involucramiento de las mujeres en las actividades ecoturísticas, pues a excepción de Rutas hacia el Progreso, en donde las mujeres juegan un papel importante y en el Corchito, donde incluso se habla ya de la constitución de una cooperativa de mujeres, que se dedicará a la venta de comida, en los otros proyectos, no se detecta la participación de éstas. Carballo (2001:), menciona que las mujeres de la comunidad de San Juan, juegan un papel primordial en la estabilidad y manejo del hogar, así como en el apoyo económico. Las mujeres, jóvenes y maduras, participan activamente elaborando artesanías para el turismo, produciendo canastas, sombreros, e 'hipiles' que es el tradicional vestido Maya bordado.

Por otro lado, Troncoso (1998:), menciona al ecoturismo como un importante instrumento para la capacitación en aspectos de cuidado del medio ambiente y así mejorar los conocimientos de la gente sobre el ecosistema. En este sentido, los socios de las

cooperativas han recibido capacitación en observación de aves, manejo y plantación de manglares, turismo alterno y administración, etcétera. Se pudo constatar que los integrantes de la cooperativa, realizan acciones a favor del medio ambiente, como la limpieza, recolección de basura y educación ambiental. Aunque hacen labores de vigilancia, hay aspectos ambientales que ellos no pueden controlar, por ejemplo, en la parte de la ciénaga existe alta contaminación de desechos humanos (coliformes fecales). Y en la dársena, cerca de la base naval se registraron indicios de contaminación de fosfatos originado por los desechos líquidos que la misma base y el hotel e instalaciones del ISSSTEY en Yucalpetén arrojan en la ciénaga. Muchos de estos residuos terminan en la Ría de Chelem. {Programa de Desarrollo Urbano (PDU) de Progreso, 2005:}.

Actualmente no se hacen labores de reforestación, a excepción del Corchito, en donde se realizaron estas labores en los inicios del proyecto. Es importante poner mayor atención en este aspecto, pues en la región donde se ubican estos proyectos, existe deforestación, la cual es causada por factores como explotación forestal desmedida de maderas preciosas; extracción de plantas ornamentales; construcción de carreteras troncales y caminos vecinales; infraestructura urbana; explotación de roca calcárea para construcción; y el propio desarrollo turístico, pesquero y de acuacultura en la costa. Es importante por lo tanto, diseñar programas de reforestación en cada uno de los proyectos con el objetivo de rescatar las zonas deforestadas.

Además existe un desplazamiento de fauna y destrucción del hábitat por construcción de infraestructura, constituyéndose ambas como verdaderas barreras ecológicas. Ésta última ha sido responsable de la pérdida de un número importante de especies de fauna silvestre. Por ejemplo en el Corchito se ha observado una disminución en el número de mapaches.

El tratamiento de los residuos sólidos en el corredor turístico de Progreso es deficiente, pues en algunos proyectos solamente recogen la basura, y no hacen labores de separación, reciclaje, ni tampoco de composta.

Una preocupación latente de los socios de las cooperativas es la posible llegada de PEMEX, pues como menciona el PDU de Progreso (2005:), la paraestatal no es precisa cuando menciona cuántos trabajadores del personal de PEMEX y especialistas se requieren, ni los empleos indirectos generados, ni en donde van a conseguir los alimentos y avituallamiento para las plataformas, en las cuales se plantea que se generarán 659.2 toneladas de residuos de alimentos, que se triturarán y serán vertidos directamente al mar.

Otra preocupación de las cooperativas, es que no existe una ley que regule y proteja las áreas de gran riqueza. Sin embargo el municipio de Progreso en conjunto con la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), elaboraron un Programa de Desarrollo Urbano, con la finalidad de planear y regular el avance de los asentamientos humanos y el desarrollo de la infraestructura. Entre los aspectos regulatorios con impactos ecológicos favorables se encuentran:

- 1.- No se abrirán nuevos caminos y los existentes deberán tener mantenimiento.
- 2.- Queda prohibida la construcción, nivelación y alteración de la zona con vegetación de tipo duna costera pionera y de matorral, así como el uso de arena, tanto de la primera duna móvil como de la zona federal marítimo terrestre.

PROPUESTAS.

Derivado del análisis anterior, y buscando un mejor desarrollo en la perspectiva de la sustentabilidad para las comunidades involucradas en el estudio, se recomienda lo siguiente:

- Aprovechar las experiencias de éxito de otros proyectos de ecoturismo.
- Consolidar la actividad ecoturística, para que de esta manera, se incrementen los beneficios por el desarrollo de la actividad, y para no depender de otras actividades complementarias.
- Para lograr la consolidación se sugiere diseñar una estrategia que permita incrementar los ingresos obtenidos por desempeñar las actividades de turismo alternativo. Esta estrategia implica la aplicación de una política de gobierno que regule, promueva y apoye la actividad de ecoturismo.
- Diversificar las actividades, para que tengan más oportunidades de éxito en las empresas comunitarias.
- Gestionar apoyos y asesorías que permitan a los integrantes de la cooperativa realizar labores de publicidad y mercadotecnia.
- Establecer un mercado meta específico y enfocar todos los esfuerzos de mercadotecnia en tal mercado.
- Realizar una determinación de puestos en donde cada uno de los socios tenga una tarea específica y determinar de acuerdo a las aptitudes y habilidades de cada socio, el puesto que mejor desempeñaría.
- Brindar capacitación a los socios para que puedan desempeñar adecuadamente las tareas específicas de sus puestos y los objetivos de los proyectos.
- Realizar reuniones periódicas, en donde se divulguen las normas y reglas de la cooperativa y mejorar los mecanismos de control en cuanto al cumplimiento de ellas.
- Diseñar una estrategia que capacite a la gente de las cooperativas, para realizar un eficaz tratamiento de los residuos sólidos, que incluyan actividades de recolección, separación, reciclaje y composta de la basura.
- Diseñar programas de reforestación en cada uno de los proyectos con el objetivo de rescatar las zonas deforestadas.
- Gestionar recursos y establecer los mecanismos para la adquisición de tecnologías alternativas, en la infraestructura y en el equipo utilizado.
- Preparar programas de contingencia en el caso de peligro de desastres naturales.
- Establecer comités de participación ciudadana que gestionen ante el gobierno, la necesidad de promulgar una ley que regule el establecimiento de los asentamientos humanos en áreas de gran riqueza natural.

CONCLUSIONES.

El municipio de Progreso no ha estado ajeno a la problemática ambiental y social actual, pues uno de los problemas que se ha presentado en los últimos años es la sobreexplotación de los recursos naturales, particularmente de los pesqueros. Esto desencadenó un exceso de mano de obra en las cooperativas pesqueras, de tal manera que se ha presentado un proceso de búsqueda de otras alternativas productivas. Por ello, los pescadores han visto en el sector terciario, principalmente en el comercio, los servicios y el turismo, una oportunidad, para afrontar los problemas que se dan en el sector pesquero.

El sector servicios ha ido cobrando mayor importancia con el paso del tiempo, debido a los factores que ya se han mencionado antes, además de que la tendencia en el estado en general es también de un crecimiento en los servicios. En este sentido, por el crecimiento de la población una gran parte de la nueva población económicamente activa se ubica principalmente en el sector servicios. Entre los servicios que han cobrado importancia, está el de los servicios turísticos.

A pesar de contar con bellezas naturales, el turismo en Progreso no es una actividad que se haya promovido en gran medida como se hizo en Cancún o en los Cabos. Sin embargo, debido a que el turismo masivo se considera un problema, pues ocasiona graves perjuicios sociales y ambientales, en Progreso se empieza a organizar actualmente el ecoturismo, como una forma de buscar la sustentabilidad en el desarrollo.

Cada uno de los proyectos en el corredor ecoturístico, representa un beneficio integral que con seguridad contribuye a la conservación de la diversidad biológica y constituye también un instrumento para generar opciones de desarrollo local.

Es importante recalcar que el ecoturismo representa una buena alternativa, siempre y cuando se preste la debida atención a las comunidades donde se desarrollan los proyectos, ya que muchas veces, se busca solamente proteger el ambiente y no lograr el equilibrio, entre las variables ambiental, económica y social.

La actividad exige la aplicación de una política de gobierno que regule, norme y promueva las zonas de atracción turística y dé facilidades a través de programas permanentes para los operadores en ámbitos como: capacitación, financiamiento, promoción y comercialización, que originen el desarrollo en forma instrumentada.

El ecoturismo debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles.

Para que estos proyectos se consoliden como una actividad económica para los beneficiarios, es fundamental incorporar una visión empresarial con sentido social y ecológico, para asegurar la rentabilidad de los mismos y su perdurabilidad en el largo plazo. En cuanto al manejo turístico sustentable y efectivo en el corredor ecoturístico de Progreso, se detectó que la problemática básica es común en los cuatro proyectos analizados, a pesar que ellos cuentan con características particulares.

Los socios de las cooperativas, no cuentan con la suficiente capacitación, ni con los recursos suficientes para hacer frente al manejo sustentable. Entre los elementos que se requieren alcanzar, encontramos aspectos como: la diversificación de las actividades productivas, que

propicien el incremento de ingresos por desarrollar la actividad turística, la utilización de las herramientas de mercadotecnia para promocionar más eficazmente los proyectos, y realizar una normalización de puestos que indique a cada trabajador las funciones y tareas que éstos deben realizar.

En lo referente al medio ambiente necesitan incrementar la frecuencia de las actividades que realizan a favor del cuidado de éste entre las que podemos mencionar a la reforestación, la limpieza y el desarrollo de infraestructura adecuada con el entorno natural.

Una conclusión importante del estudio es que, a pesar de las limitaciones existentes, en la actualidad se han sentado las bases para que el corredor ecoturístico de Progreso (Chuburná Carboneras, El corchito, Rutas hacia el Progreso y Ría de Chelem), transite hacia un desarrollo sustentable, ya que se puede notar la emergencia de una conciencia sobre la importancia de la organización comunitaria, el desarrollo participativo y el cuidado ambiental. Sin embargo, es claro que hacen falta leyes y programas de gobierno que fomenten y regulen la actividad ecoturística en el municipio de Progreso y en todo el estado.

De igual manera se necesita fomentar una cultura de prevención ante los riesgos que representan las amenazas naturales, como los huracanes, e igualmente se deben prevenir las amenazas que pudieran representar los propios seres humanos para el entorno natural, como por ejemplo la construcción de infraestructura para el desarrollo, en las áreas donde se practica el turismo alternativo.

Por último, es importante la elaboración y aplicación de un ordenamiento ecológico que permita planear mejor las actividades económicas que se desarrollan en la región, de manera que se puedan apoyar aquellas áreas productivas que resulten compatibles con la conservación de los recursos naturales, tal como pretende el ecoturismo.

Bibliografía.

Anacleli, Odhiambo (1993), "Consecuencias para el Desarrollo Participativo", *Development in Practice*, United Kingdom, Vol. III, Num. 1, 1993.

Barney de Cruz, Margarita (2005), "¿Qué es Sustentabilidad?", en Wolfensberger Lilly (Coord.), *Sustentabilidad y Desarrollo Suficiente Siempre*, México, Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Bringas Nora y Ojeda Lina (2000), "El ecoturismo: ¿una nueva modalidad del turismo de masas?", *Economía Sociedad y Territorio*, México, Vol. II, Num. 7, 2000, 373-403.

Budowsky, Gerardo (2001), *El Ecoturismo en el Siglo XXI; su Creciente Importancia en América Latina*, en <http://www.gochile.cl/spa/Guide/ChileSeminarioEcoturismo/Ponencias/Ponencia-Gerardo-Budowski.asp>.

Carballo Sandoval, Arturo (2001), "Ecoturismo Sustentable Comunitario en el Estado de Quintana Roo México", en <http://www.itlp.edu.mx/publica/revistas/revistaet/anteriores/2marzo01/actual.html>.

Cifuentes, Izurieta y de Faria (2000), "Medición de la Efectividad del Manejo de Áreas Protegidas", en <http://www.wwfca.org/wwfpdfs/Medicion.PDF#search=%22Medici%C3%B3n%20de%20la%20Efectividad%20del%20Manejo%20de%20Areas%20Protegidas%22>.

Echeverría, Edwin (2001), "Experiencia Participativa del Municipio de Cotacachi", en *Turismo sostenible Estado, comunidad y empresa frente al mercado. El caso de Ecuador*. Organización Internacional del Trabajo, Perú.

Enkerlin C, Ernesto, et al. (1997), "Ciencia Ambiental y Desarrollo Sostenible", México, Internacional Thompson Editores.

Gurría Di-Bella, Manuel (2000), "El Turismo Rural Sostenible como una oportunidad de desarrollo de las pequeñas comunidades de los países en desarrollo", en <http://kiskeya-alternative.org/publica/diversos/rural-tur-gurria.html>.

Gutiérrez Márquez, Adolfo (2005), "Turismo Alternativo: Ecoturismo, Rural y de Aventura", en <http://cec.iiec.unam.mx/coleccion/turismoalternativo.pdf>.

Jiménez Martínez, Alfonso de Jesús (2005), "Desarrollo Turístico y Sustentabilidad el Caso de México", México, Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Leff, E. (1985), "Los problemas del conocimiento y la perspectiva ambiental del desarrollo", México, Siglo XXI Editores.

(2005)

López Cerezo y Méndez Sanz (1996), "A Critique of the Concept of Sustainable Development: Sustainable "Stagnation" in the Local Community", en *Tecnología Desarrollo Económico y Sustentabilidad*, México, Ludus Vitalis.

Meadows, D. H. Et al (1992), *Más allá de los límites del crecimiento*, Madrid, Ediciones El País-Aguilar.

Organización Mundial de Turismo (2002), "*Contribuciones de la Organización Mundial del Turismo a la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible*", en www.world-tourism.org/sustainable/esp/wssd/WTO-contributions-esp.pdf.

Ortega y Rodríguez (2004), "Análisis Comparativo del Manejo Turístico en los Parques Nacionales de Ecuador y México: el caso de Cotopaxi e Iztaccihuatl-Popocatepetl", Quito.

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (2003), "*Informe de la Situación del Medio Ambiente en México. Compendio de Estadísticas Ambientales*", México.

Secretaría de Turismo (2002), "*Serie de Turismo Alternativo. Fascículo 1. Turismo Alternativo, Una nueva forma de hacer Turismo*", México.

(2004), "*Serie de Turismo Alternativo. Fascículo 2. Como Desarrollar un Proyecto de Ecoturismo*", México, Segunda Edición.

Troncoso, Bolívar (1998), "*Rol y Tipos de Ecoturismo, y el Potencial del País para Desarrollarlo*", en <http://kiskeya-alternative.org/publica/bolivar/iiferia.htm>.

Universidad Autónoma de Yucatán (2005), "Programa de Desarrollo Urbano del Municipio de Progreso", Yucatán.