

El licenciado en Trabajo Social promotor de la organización y participación territorial de los actores sociales para el desarrollo en las regiones de México

*Ulises Torres Sánchez*¹

Antecedentes

Dentro del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social se encuentra la práctica comunitaria (Arteaga,2001;37) que define a la comunidad como una unidad social con autonomía y estabilidad relativa, que habita un territorio geográfico delimitado y cuyos miembros entre sí mantiene relaciones directas y armoniosas, patrones de conducta comunes y un código normativo que respetan de común acuerdo debido a que sus diferencias ideológicas y culturales son la mismas.

Al terminar la práctica comunitaria se lleva a cabo la practica regional que se cursa en un año durante el sexto y séptimo semestre de la Licenciatura en trabajo social, con la clave 1810 (ENTS 1996:97), cuenta con 30 créditos, tiene una duración semestral y se imparte por 15 horas a las semana, se trata de una asignatura de tipo práctica, pertenece al área 4 de metodología y práctica de trabajo social, también corresponde a la subárea de practica escolar, su antecedente obligatorio es haber acreditado la asignatura de practica Comunitaria II.

El licenciado en trabajo social es un promotor de la organización y participación territorial de los actores sociales para el desarrollo en las regiones de México dentro de la práctica escolar, para poderlo lograr la materia de la práctica regional tiene por objetivo: “Qué el alumno se inserte en el ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse al diseño, ejecución y evaluación de programas específicos para una región o problemática sectorial determinada” (Tello 1996:1).

¹ Candidato a Maestro en Trabajo Social por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Profesor de la Asignatura de Práctica Regional, oficina. 5550 4202, Móvil 04455 1844 6519, t_ulises@hotmail.com

Para poder insertar al alumno es necesario fomentar en él la promoción, no hay problema, lo correcto es “ponerlos a practicar”, que apliquen y “aprender a hacer” en campo, en un trabajo directo con las poblaciones donde se encuentran los actores sociales.

Por su parte (ENTS,1996;97) el **objetivo de la práctica regional I** indica: “Que el alumno se inserte en el ámbito regional y/o sectorial que le permita incorporarse a la investigación y diseño de diagnóstico de carácter regional y/o sectorial”. Esto necesariamente obliga al grupo de prácticas a realizar un diagnóstico o investigación dentro de la región o microregión que establezca al inicio de su intervención, cada año el docente realiza este proceso y cambia de tema social por lo que se genera un amplio marco de conocimientos e investigación de temas sociales dentro de las regiones.

Esta asignatura (ENTS,1996;1) **Cuenta con Cuatro Unidades Temáticas** que corresponden a: I. Investigación Regional y/o sectorial, II. Análisis de las Políticas y planes de desarrollo regional, III. Recuperación de la experiencia y IV. Evaluación.

La importancia del trabajo social es poder insertarse dentro de las regiones en el trabajo directo con los actores sociales de las comunidades, considero importante destacar el desarrollo comunitario local para lograr el desarrollo regional, iniciando con la promoción de las actividades de microempresas que estas son las que dejan verdaderas inversiones en las comunidades y no con los grandes industriales donde no se logra esta reintegración y distribución de la riqueza para las personas que habitan en las comunidades dentro de las regiones de nuestro país donde se establecen dichas empresas.

La microempresa y empresa familiar garantiza que los recursos se queden en esas regiones y no salgan de la región o del país, que difícilmente se logran quedar pues los capitales en su mayoría son extranjeros, de los cual diversos autores han abordado, demostrado y escrito al respecto.

Dentro de las Unidades Temáticas de la materia de práctica regional 1, para la delegación Iztapalapa se propuso un sistema de comedores infantiles que además de apoyar a los alumnos de escuelas marginadas de la delegación, se generaron con ello 24 empleos directos para el programa de alimentación y nutrición infantil, al repetirse en los estados de la región centro el resultado fue el mismo.

Se incorporan los padres de familia y con ello se logra que las personas más desprotegidas tengan empleo, un ingreso y sean útiles a la sociedad. Para lograr esto se requiere de la organización y la participación social.

Al iniciar macro proyectos se generan empleos directos para la fundación y posteriormente para los padres de familia de las escuelas marginadas, este esquema es de tipo macro que atiende una necesidad y un problema social, la alimentación pero que a su vez genera nuevos aportes para las comunidades como el empleo y mejoramiento del ingreso de los padres de familia que participan en el programa.

Planteamiento del problema

Los trabajadores sociales contribuyen a promover el desarrollo regional desde el trabajo local comunitario, conocen el proceso, identifican las necesidades de la población y la actitud que asume este profesionalista determina el impacto de los proyectos, además elabora diagnósticos sobre las necesidades particulares de cada región, cuando se entregan a tiempo los resultados se gana confianza en los actores sociales, pero ***¿Qué hace falta para poder lograr la plena participación de los actores sociales dentro de las regiones?***

Es a través de la elaboración de un diagnóstico profundo, un método en constante evolución y adaptación a las necesidades específicas que acompañado de la disposición política, de un toque de respeto entre las profesiones a cargo de los proyectos, del pleno conocimiento del perfil del trabajador social, del trabajo multidisciplinario, de la clara transparencia en el manejo de los recursos, es como se obtiene la congruencia y a su vez la organización para la participación en los proyectos y del desarrollo regional en sí mismo, hacia un modelo de la organización para la participación de los actores sociales.

Objetivo

Con esta ponencia se busca, brindar los aportes realizados desde el trabajo social encontrados en la experiencia docente de la práctica regional de trabajo social para la organización territorial y la participación de los actores sociales para el desarrollo de las regiones.

Trabajo Social comunitario, una experiencia de la Práctica regional

(Arteaga, 2001;37) El desarrollo comunitario en trabajo social es un proceso a través del cual se llegan a conocer y priorizar las necesidades de una comunidad y se plantean y desarrollan programas y proyectos específicos que dan respuesta a dichas necesidades, impulsando la participación consiente y organizada de la población.

El trabajo social no solo considera a los agentes o actores del desarrollo a los empresarios e inversionistas sino que también incluye a los gobiernos, a las instituciones y a los profesionales, que suman sus esfuerzos para lograr un beneficio a favor de cada una de las regiones donde se establece la actividad comunitaria.

Dentro de la experiencia docente el grupo de prácticas escolares inicia elaborando un diagnóstico social de la región (Arteaga,2001;83) el diagnóstico social implica una comparación entre una situación presente, conocida mediante la investigación y otra situación ya definida o conocida previamente que sirve de referencia.

El diagnóstico es un elemento básico que relaciona dos modelos a saber: el modelo real y el modelo ideal y entre los cuales se establece un juicio de valor que marca la diferencia del modelo real con el modelo ideal, hay una proposición categórica que señala “como es” la situación y una proposición valorativa que implica el “como debe ser”, para beneficio de los pobladores de la región.

El diagnóstico que elabora el trabajador social es situacional porque fundamentalmente sobre la relación entre actores sociales y sus acciones; y la realidad que los condiciona es una situación, es necesario que se centre en identificar las posibles determinaciones y relaciones causales que inciden en la producción de los fenómenos sociales y delimitar las posibilidades de acción, con ello se determina el rol y función de cada actor social, para llevar a cabo los programas y proyectos planteados y se puedan operacionalizar las acciones establecidas en papel indicando a un responsable .

El diagnóstico es la primera etapa para la planificación si se realiza bajo el consenso de la comunidad y de los actores todo aquello que se planea será de sumo impacto, el mercado

de trabajo del trabajador social se está cerrando y la planificación regional puede ser una opción de mercado laboral.

Se requiere ser considerado en los equipos de planeación para lograr los objetivos, y se debe hacer mención de que con apoyo de los trabajadores sociales se reducen costos para la elaboración de cualquier diagnóstico.

Con el diagnóstico se tiene la posibilidad de un conocimiento certero para lograr acciones que conduzcan el cambio en función de las necesidades e intereses de los actores sociales, saber que necesita cada actor y responder de manera profesional a dicha necesidad.

Para su elaboración se requiere de una metodología clara de acuerdo a la necesidad que se busca medir o comparar y se cuenta con ella, los trabajadores sociales presentan: precisión, oportunidad, consenso social y acceso a información de primera mano haciendo con ello un trabajo serio y confiable, pues trabaja de manera directa con la población.

Esta profesión conceptualiza el problema, configurar el objeto de intervención, delimita la situación y establece las estrategias para la intervención al momento de convencer al actor social para que se involucre en el proyecto y cumpla con su participación dirigida a sumar esfuerzos para las acciones planteadas.

Los profesionistas formados en la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM han elaborado diagnósticos, de hecho cada semestre, elaborados sin apoyo por parte del gobierno, ni recursos económicos, el mayor recurso es el humano y denota las habilidades, destrezas y aptitudes que aplica y que son destacadas, si se contara con recursos se podrían realizar muchos más aportes para el desarrollo de las regiones, también estamos en espera de una oportunidad.

Actores sociales para el desarrollo

Los actores sociales dentro de las comunidades representan a todos los líderes, los sectores; público, privado u social. Para que ellos realmente se conviertan en actores necesitan un motor que los invite a participar, que los involucre y que además de ello logre los objetivos para los cuales los involucra.

Las aportaciones de Carls Roger a través del enfoque centrado en la persona permite al trabajador social profesionalizar y consolidar su intervención en las regiones, retomando sus aportaciones en relación al poder de la persona, la tendencia de actualización contante y las actitudes facilitadores.

Para poder integrar a una persona al proyecto planteado y considerarla como un actor social que desde lo local contribuye al desarrollo regional, se retoman los principios básicos de Bugental (Serrano,2005;115) que deben de permear el trabajo de los actores sociales.

1. El ser humano es más que la suma de sus componentes.
2. La existencia se consume en el seno de las relaciones humanas.
3. El hombre vive de manera consciente; ésta es la base para la comprensión de la experiencia humana.
4. Desde que lo disponible conscientemente, el ser humano está en situación de elegir y decidir. No es pasivo espectador de su existencia, sino que la recrea.
5. La persona vive orientada hacia una meta, objetivos y valores que son la base de su identidad. Tiende a la tranquilidad y a la excitación.

Con ello, la persona como tal supera a la suma de sus partes, existe un contexto interhumano, posee la capacidad de darse cuenta (esto es, de ser consciente, puede elegir y elegirse, es intencional y como tal es un proyecto en plena construcción, se trata de un enfoque centrado en la persona.

Para lograr esta participación sin perder el objetivo del desarrollo regional, el trabajador social contempla tres ejes:

- a) *Eje comunitario*. Los miembros de la comunidad deben de ser preparados por el trabajador social para integrarse al proyecto. Para lograr la aceptación y evitar los rechazos que pudieran surgir por los conflictos o choques de intereses entre los

actores sociales, en su papel de mediador, y este papel se subsume en la intervención de trabajo social.

- b) *Eje académico*: Los profesores de la práctica, los alumnos, los investigadores quienes realizan el diagnóstico y la intervención profesional fundamentan su trabajo y tiene validez.
- c) *Eje interinstitucional*. Se trabaja de manera conjunta con los diversos actores que corresponde a los sectores; público, privado y social, para contribuir a la articulación de las voluntades y obtener resultados palpables sobre las acciones propuestas.

Si bien es cierto que se trabajan de manera coordinada los ejes, también es cierto que se separan las funciones para poder organizar mejor el trabajo y con ello la intervención del equipo multidisciplinario donde participa este profesionalista.

Organización social

Una vez que se mira con esos ojos a la población y cuando los actores están en el centro del desarrollo entonces es necesario iniciar con la organización social de los mismos, el papel de docente es fundamental en la organización de la comunidad, el trabajo social lleva más de 35 años realizando los procesos comunitarios sin haber sido considerado por los grupos multidisciplinarios y en algunas ocasiones ha recibido un trato excluyente por parte de las autoridades.

Dada la gran influencia en las comunidades, esto se debe al gran poder de movilización que tienen la profesión, el hecho de conocer las condiciones, las necesidades sociales, que a veces se anteponen a los intereses poco éticos de algunos participantes y tomadores de decisiones.

La formación para la identificación de los líderes y de la capacidad para llegar a mediaciones entre los actores es una tarea que ya tiene bien diseñada el trabajador social.

Históricamente la intervención social era exclusiva del trabajador social, mientras que hoy día son muchas las profesiones que intervienen en la comunidad, el trabajo local se divide en dos ramas; la organización de la comunidad y el desarrollo comunitario que a grande escala lleva al desarrollo regional.

La primera de ellas (organización de la comunidad) se aplica a las condiciones caracterizadas por el desarrollo económico y de aquellas interrelaciones que se coordinan para ofrecer mejores servicios a las comunidades, sin que se lleven del todo al pie de la letra, para que los individuos mejoren sus condiciones de vida, se trata de un modelo de bienestar que surge en Europa y actualmente trata de adaptarse a la realidad mexicana.

Mientras que la segunda, el desarrollo comunitario se aplica a las escasas zonas del interior de las regiones con limitadas condiciones de bienestar tanto social como económico, donde se interviene de manera directa en zonas marginadas y desprotegidas, caracterizadas por las condiciones de atraso y rezago sin que estas condiciones permitieran la superación del llamado subdesarrollo, o no desarrollado o no industrializado, simplemente limitados y sin posibilidades de superación.

Una vez que el trabajador social ha detectado a los líderes de las colonias o de los grupos es posible entablar una relación de colaboración colectiva en favor de las familias que se benefician de este proyecto y de los hijos de las familias marginadas, que como se ha mencionado pertenecen a familias indígenas, con jefas de familia como representantes y donde ambos padres trabajan para solventar los gastos de subsidio para los integrantes de ese grupo primario llamado familia.

Este profesionista cuenta con elementos para la mediación entre los diversos actores para sumar las voluntades y llegar a consensos para lograr lo que se logro con este proyecto, poco a poco son los actores de las comunidades los que deben de participar en los procesos para lograr beneficios que se traduzcan en acciones directas en beneficio al interior de sus comunidades y de sus familias.

Los trabajadores sociales mientras seguimos preparándonos y tocando puertas para que se nos incluya en la participación de los grupos multidisciplinarios, estamos a la espera de ser incluidos en las acciones de los grupos multidisciplinarios. Cuenten con el trabajo de los

trabajadores sociales para alcanzar el tan anhelado desarrollo que esperamos todos los mexicanos.

Participación social

Así para lograr la participación social de los actores se retoman las palabras de Carlos Bustamante Lemus señala que de suma importancia la participación social, dice que en la medida en que los políticos y los gobiernos entiendan mejor la problemática que padecen las comunidades y la sociedad en general a partir de su realidad, las políticas que diseñe cada gobierno, y que la participación social depende el grado de éxito de las mismas, siempre que se le involucre a las personas afectadas por el problema o necesidad social que se ponga en la mesa para su discusión.

Muchos actores sociales de las ciudades se reúnen para dilucidar los problemas públicos, se comprometen conjuntamente para encontrar Ayuda en los expertos y después de la información individual y colectiva de los problemas entonces desarrollar las estrategias para el diseño de las políticas (Bustamante,2008;87). Es necesario lograr la participación de las personas, pero, ¿Cómo lograr la participación de los individuos involucrados?

En respuesta a la pregunta anterior es necesario para los políticos, planificadores y científicos sociales el poder reconocer la diversidad y heterogeneidad entre los inversionistas, industriales, políticos y población civil para le desarrollo de dichas políticas.

El trabajador social cuenta con las habilidades, destrezas y aptitudes para poder involucrarse en el desarrollo de las regiones, inicialmente informando a las personas, habitantes y ciudadanos para decirles en que consiste cada uno de los proyectos a aplicarse, pues la ciudadanía puede bloquear este inicio de una empresa en un lugar determinado.

El trabajador social llega a consensos con las personas, de los sectores público, privado y social. Este proceso es posible en la medida en que puedan coincidir las esferas de los diversos intereses de los participantes involucrados en el desarrollo de las regiones, puede participar en el equipo multidisciplinario desde el inicio de las reuniones para lograr un ambiente donde las Es necesaria al otorguen líneas, pero, ¿Cuál es el aporte de trabajo social al Desarrollo Regional?

Para la profesión de trabajo social (Arteaga, et.al, 2001;137) la participación social se presenta como una dimensión de la acción social cuyo protagonismo es trascendente en la construcción de una sociedad civil, comunitaria y autosuficiente, es decir, con identidad y arraigo social capaz de ser participe en los procesos de planeación, toma de decisiones y en la ejecución de acciones, lo que propicia que la población participe y se involucre de manera activa y comprometida en un proyecto de desarrollo.

Esta participación se da cuando el trabajador social interviene y logra en los actores sociales la cooperación. Solidaridad y deseo constante de crecimiento y desarrollo, con la intervención del trabajador social se propician los cambios de actitudes y de responsabilidad colectiva, tomar en cuenta la opinión de los actores es una condición necesaria para encontrar formas de resolución de los problemas, opinión que en muy pocas ocasiones son consideradas por los planeadores del desarrollo.

Entre las colonias más marginadas de la Región Centro, distribuidas en los estados de México, DF, Hidalgo, Tlaxcala, donde con este proyecto se tiene presencia, se atienden en 12 comedores a 1620 niños en Escuelas primarias públicas de tiempo completo que sufren de marginación social y económica, los beneficiados son niños y niñas de 4 a 16 años, de esta población el 15% de los niños son discapacitados, el 30% provienen de comunidades indígenas, el 40% de hogares disfuncionales y el 15% restante de familias donde ambos padres trabajan.

La experiencia docente y la inserción del trabajador social radica en garantizar mejores niveles de vida en la población, pero garantizando que los recursos lleguen y se queden en las regiones, para el caso de la región Centro donde se atiende esta problemática es necesario garantizar la alimentación de los menores y además ofrecer fuentes de empleo a las familias más desprotegidas.

¿En qué consiste la labor de trabajo social para el desarrollo regional?, el trabajador social inicia por el desarrollo local, todos los donativos a la asociación son por parte de la asistencia social, lo que permite que se generen los empleos para las familias, seguido de que los

empleados que operan los comedores infantiles que dan servicio a los niños, son los mismos padres de las familias con más marginación económica y social.

Con este modelo donde los padres participan en los comedores se garantiza su acceso al empleo y tener un ingreso, mejorando en una pequeña parte la vida de las personas, pues los individuos que por ser marginados presentan bajos niveles de educación formal pues pocos pisaron una escuela, algunos concluyeron los estudios de primaria y un número más reducido de padres tuvo acceso al primero o segundo año de secundaria, lo que desplaza a las personas y en su caso los convertiría en obreros de una industria que se estableciera en esta delegación, lo rescatable de este modelo de intervención para el desarrollo regional es que los padres trabajan cuando sus hijos estudian, los salarios son superiores al mínimo y después de las clases de los hijos y del trabajo de los padres permite la interacción de padres e hijos.

Así se genera el empleo directo para las familias afectadas, familias que al momento de participar en los Censos del INEGI y en un gran número de evaluaciones que realizan diversas instituciones tienen un impacto en la medición de la calidad de vida, no es con la donación, ni la asistencia y mucho menos con un apoyo económico mensual como las familias se superan, hay que garantizarles el acceso al empleo bien remunerado combatiendo las desigualdades que presentan dichas familias.

Metodología con la que trabaja trabajo social

(Arteaga,2001;138) El trabajador social se apoya de cuatro grandes elementos para poder realiza proyectos a nivel micro que después se llevan a niveles macros:

1.- Una identificación cultural, que le permita sentirse miembro de una colectividad.

Con esto la persona siente generar un bien para la comunidad y evitará entrar en esquemas que perjudiquen al resto de la sociedad como el hecho de evitar vender drogas o dedicarse al asalto y al robo.

2.- Una educación cívica que le haga consciente de su carácter colectivo, de la solidaridad con sus vecinos y de la importancia de asumir su papel social.

Al brindarle un empleo al individuo, al hacerlo al proyecto ingresa conociendo los valores que permean el trabajo, aunque no los haya adquirido en la familia, en la escuela, o en su contexto inmediato, aquí es donde el trabajador social es el que inicia con esta labor para insertar al individuo al proyecto, a una actividad sana y funcional para nuestra sociedad.

3.- Un tiempo de dedicación, que le permita tomar parte de los trabajos de organización y gestión de la vida colectiva.

Al insertar al proyecto de comedores infantiles a los padres de familia con niveles de vida muy bajos, el trabajador social los inserta en una dinámica social pues con esta labor el padre de familia sabe que debe generar el bien al interior de la comunidad, esto se logra con el trabajo diario por el cual recibe una remuneración pero que además están beneficiando a sus hijos y a los hijos de otros padres que como él buscan una mejor calidad de vida en su familia.

4.- Un motivo para la participación, ya que esta no es un fin en sí misma. El individuo ha de sentir el porqué de su participación: el cambio social, la lucha por la liberación, el bien común, el desarrollo, la gestión de problemas comunes.

Los actores sociales están interesados en participar en la resolución de los conflictos y necesidades para su región, es necesario realizar reuniones previas para informar a las personas, un elemento por demás trascendentes es la congruencia: esto se logra en la medida en que se vayan cumpliendo las ordenes del día, los acuerdos y los compromisos, para ello es necesario iniciar a delegar funciones y roles al interior del equipo e invitar a participar a las personas que toman decisiones, ello permite el mejor impacto en la aplicación y ejecución de las actividades la interior de las regiones.

Para el caso del Estado de México el Gobernador Enrique Peña Nieto se apoya de un equipo de trabajadores sociales que son congruentes al programa de trabajo en esa entidad, en este Gobierno se ha considerado como base fundamental el trabajo comunitario, el gran secreto de esta actividad es que se ha considerado al trabajador social como ente que trabaja de manera directa pie a tierra en las comunidades, tocando puertas, haciendo

reuniones y utilizando los propios recursos de las comunidades, generando con ello el arraigo, identidad y necesidad de participar en un proyecto común.

La parte más sensible de una región en gran medida es la población, los actores sociales quienes ejecutan los programas, los proyectos y los llevan al alcance de sus objetivos, otros profesionales no ha visto el apoyo que puede brindarles el trabajador social para el desarrollo de las regiones desde lo local, este es sólo un claro ejemplo de la importancia de este profesionista que también está a la espera de ser considerado para los equipos multidisciplinarios para el desarrollo de las regiones con quienes esta comprometido.

Resultados

Entre los datos más destacados se encuentran:

La participación del profesionista en trabajo social es poder llegar a consensos donde se reúnan las voluntades tanto públicas, privadas y sociales para lograr la organización y la participación social.

Al considerar a los actores en los programas de desarrollo la probabilidad de que el impacto y la participación social sea mayor van de la mano, con esta visión es totalmente probable que se logren los objetivos planteados, que se lleven acciones directas en beneficio a las comunidades donde el empleo y los ingresos sean inmediatos para esas familias, pues el bienestar social no puede esperar.

Cuando se considera al individuo como un individuo se debe de trabajar de manera directa con la población y de “puerta por puerta” ir ganando espacios con la población para convencerlos de los beneficios que se pueden lograr para ellos mismos.

Este es un ejemplo serio y muy claro acerca de lo que se puede realizar con un grupo de prácticas aunque sean otros los que salgan en la foto y se lleven el reconocimiento, para los trabajadores sociales la única satisfacción es llevar elementos que den pie al bienestar de las personas en esa comunidad.

Este proyecto en sus inicios no contó con recursos, solo con el trabajo del profesor y de los alumnos, si se cuenta con los recursos necesarios se pueden lograr muchos proyectos para el desarrollo local, cuenten con los trabajadores sociales para realizar esta y muchos otros ejemplos de proyectos productivos a lo largo y ancho del país.

Bibliografía

- Arteaga, Carlos, et. al, (2001), *Desarrollo Comunitario*, ENTS-UNAM, México.
- Bustamante, Carlos, (2008), *Actores urbanos y políticas públicas*, Colección Jesús Silva Herzog, UNAM-IIE, Porrúa, México.
- Marchioni, Marco, *Comunidad, Participación y desarrollo, Teoría y metodología de la intervención comunitaria*, 2ª ed, Editorial Popular, España.
- Serrano, Ricardo, (2005), *Modelo de Desarrollo Humano Comunitario*, Sistematización de 20 años de trabajo comunitario, Plaza y Valdez, México.
- Tello, Nelia, (1996), *Plan de Estudios 1996*, ENTS-UNAM, México.